Tu opinión CuentAA

Ficha 2.- Productos de apoyo para la comunicación

¿Qué es un producto de apoyo?

Un producto de apoyo es cualquier producto (incluyendo dispositivos, equipo, instrumentos y software) fabricado especialmente o disponible en el mercado, utilizado por o para personas con discapacidad destinado a:

- Facilitar la participación;
- Proteger, apoyar, entrenar, medir o sustituir funciones/estructuras corporales y actividades; o
- Prevenir deficiencias, limitaciones en la actividad o restricciones en la participación.

Norma UNE-EN ISO 9999 Productos de apoyo para personas con discapacidad. Clasificación y terminología

¿Qué es un producto de apoyo para la Comunicación Aumentativa y Alternativa?

Es un producto que permite la comunicación a personas que presentan dificultades en el desempeño de esta actividad:

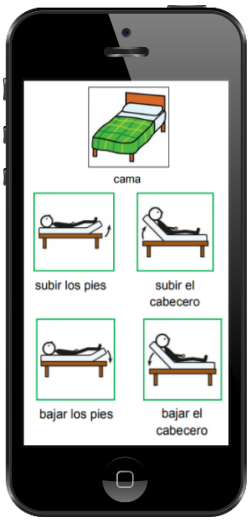
- Requieren de un **soporte material** (p.ej. *tecnológico*: tableta digital ordenador; *papel*: cartulina, folio)
- En ese soporte **se ubican los elementos** que la persona va a utilizar para comunicarse (p.ej. imágenes; letras)

Tipos de productos de apoyo

Los productos de apoyo para la comunicación aumentativa – alternativa son:

- **Cuadernos y tableros de comunicación**
  - Utilizan un soporte material tipo papel
  - Pueden diseñarse con imágenes, letras o ambos elementos
- **Programas informáticos de comunicación** (p.ej. aplicaciones móviles)
  - Utilizan un soporte tecnológico
  - Pueden diseñarse con imágenes, letras o ambos elementos.

Ejemplo de cuaderno de comunicación



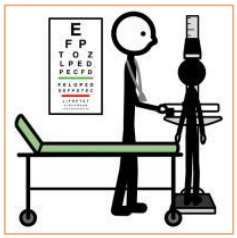
Ejemplo de aplicación móvil para comunicación

Elementos para la comunicación

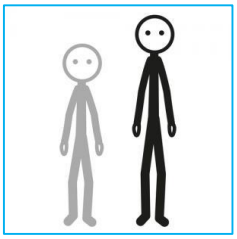
Imágenes

La persona puede utilizar fotografías, dibujos, iconos, pictogramas, etc., que simbolizan referentes, realidades y elementos lingüísticos que facilitan la representación del mensaje que quiere emitir.
Estos elementos son utilizados por personas con dificultades de comunicación que no conocen la lectoescritura.

Camilla médica



Reconocimiento médico



Alto

Ejemplos de representación del vocabulario

Letras, palabras

La persona utiliza material escrito, como palabras, frases y/o el alfabeto.

Generalmente lo utilizan personas que conocen la lectoescritura, reconocen el significado de palabras escritas, pueden deletrear palabras, etc.

Ejemplo de tablero de contenido escrito tamaño A4 doble

Mixtos

Contienen ambos elementos. La persona puede usar las imágenes o las palabras escritas para mensajes rápidos o directos que agilizan la comunicación, (p. ej. necesito ayuda; quiero ir al baño), y el alfabeto para deletrear.

Todas las personas comunicamos.

Los productos de apoyo para la comunicación son individualizados y contienen el vocabulario necesario y adecuado a la persona, según su edad, intereses y entorno social en el que se desenvuelve y va participando.
Tanto niños y niñas como personas jóvenes, adultas o personas mayores, pueden utilizar productos de apoyo para comunicarse.

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
IMSERSO
Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas

Serie: Tu opinión CuentAA
Ficha 2 de 10
Pictogramas: www.arasaac.org
Fotos: https://pixabay.com/es/
http://recursostic.educacion.es/bancoimagenes/web/
www.ceapat.es