








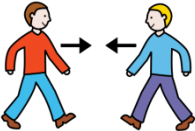




# ANTES DE INICIAR UMA CONVERSA, PENSAMOS...



 <p>COM QUEM VAMOS FALAR?</p>	 <p>QUANDO VAMOS FALAR?</p>	 <p>ONDE VAMOS FALAR?</p>	 <p>SOBRE O QUE VAMOS FALAR?</p>
--	--	---	---



# PARA INICIAR UMA CONVERSA...

 <p>MOSTRE UMA ATITUDE CORRETA</p>	 <p>FIQUE PRÓXIMO DA OUTRA PESSOA</p>	 <p>COMPRIMENTE: <b>“OI/OLÁ”</b></p>	 <p>UTILIZE PALAVRAS EDUCADAS</p>
 <p>SE FOR ALGUÉM DESCONHECIDO: <b>“OI, ME CHAMO...”</b></p>	 <p>SE FOR ALGUÉM CONHECIDO: <b>OI, TUDO BEM? COMO VOCÊ ESTÁ?</b></p>	 <p>PENSE EM OUTRAS FORMAS DE INICIAR UMA CONVERSA</p>	

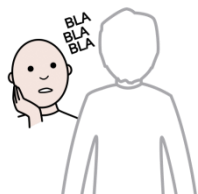


# PODEMOS FAZER PERGUNTAS SOBRE...

 <p>O QUE A OUTRA PESSOA GOSTA DE FAZER</p>	 <p>ALGUMA COISA QUE GOSTEM EM COMUM</p>	 <p>ALGO INTERESSANTE QUE VOCÊ VIU</p>	 <p>FAZER UM ELOGIO</p>
 <p>OS ESTUDOS</p>	 <p>O TRABALHO</p>	 <p>ALGUMA NOTÍCIA</p>	 <p>ESPORTES</p>
 <p>FILMES OU PROGRAMAS DE TV</p>	 <p>FUTUROS ACONTECIMENTOS</p>	 <p>UMA DÚVIDA</p>	 <p>PENSE EM OUTROS TEMAS</p>



## COMO MANTER UMA CONVERSA...



**PRESTAR ATENÇÃO  
NO QUE ESTÃO  
DIZENDO**



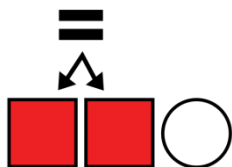
**ESPERAR SUA VEZ  
DE FALAR**



**NÃO POSSO ME  
DISTRAIR**



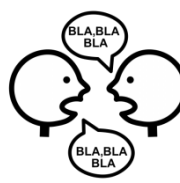
**APROVEITAR A  
CONVERSA**



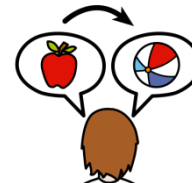
**FALAR SOBRE O  
MESMO TEMA**



**ME INTERESSAR E  
FAZER PERGUNTAS  
SOBRE O TEMA**



**FAZER  
COMENTÁRIOS  
SOBRE O TEMA**



**MUDAR DE TEMA  
QUANDO PRECISAR**



## PARA TERMINAR UMA CONVERSA...



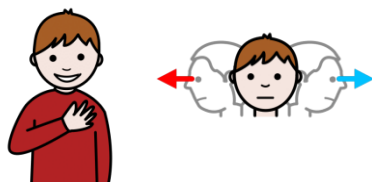
**AVISO QUE PRECISO IR**



**AVISO QUE ESTA NA HORA DE  
EU FAZER OUTRA COISA, OU  
TER OUTRO COMPROMISSO**



**DIGO OBRIGADO PELA  
CONVERSA**



**AGRADEÇO POR RESPONDER  
MINHAS PERGUNTAS E TIRAR  
MINHAS DÚVIDAS**



**PENSE EM OUTRAS FORMAS DE TERMINAR UMA  
CONVERSA**



## COMO ESTÁ SE SENTINDO?



ALEGRE



TRISTE



BRAVO



CONFUSO



## SUGESTÕES PARA PRÓXIMAS SITUAÇÕES