

ANTES DE INICIAR UMA CONVERSA, PENSAMOS...



COM QUEM VAMOS FALAR?



QUANDO VAMOS FALAR?



ONDE VAMOS FALAR?

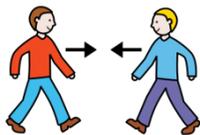


SOBRE O QUE VAMOS FALAR?

PARA INICIAR UMA CONVERSA...



MOSTRE UMA ATITUDE CORRETA



FIQUE PRÓXIMO DA OUTRA PESSOA



COMPRIMENTE: "OI/OLÁ"



UTILIZE PALAVRAS EDUCADAS



SE FOR ALGUÉM DESCONHECIDO: "OI, ME CHAMO..."

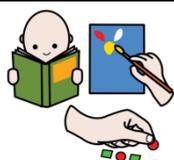


SE FOR ALGUÉM CONHECIDO: OI, TUDO BEM? COMO VOCÊ ESTÁ?



PENSE EM OUTRAS FORMAS DE INICIAR UMA CONVERSA

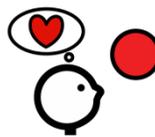
PODEMOS FAZER PERGUNTAS SOBRE...



O QUE A OUTRA PESSOA GOSTA DE FAZER



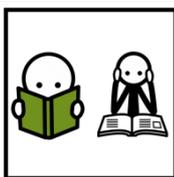
ALGUMA COISA QUE GOSTEM EM COMUM



ALGO INTERESSANTE QUE VOCÊ VIU



FAZER UM ELOGIO



OS ESTUDOS



O TRABALHO



ALGUMA NOTÍCIA



ESPORTES



FILMES OU PROGRAMAS DE TV



FUTUROS ACONTECIMENTOS



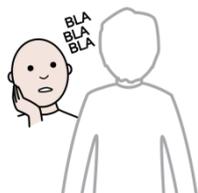
UMA DÚVIDA



PENSE EM OUTROS TEMAS



COMO MANTER UMA CONVERSA...



**PRESTAR ATENÇÃO
NO QUE ESTÃO
DIZENDO**



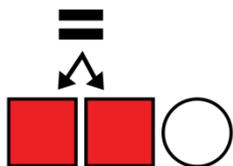
**ESPERAR SUA VEZ
DE FALAR**



**NÃO POSSO ME
DISTRAIR**



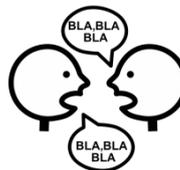
**APROVEITAR A
CONVERSA**



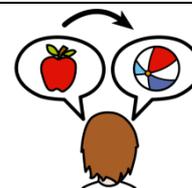
**FALAR SOBRE O
MESMO TEMA**



**ME INTERESSAR E
FAZER PERGUNTAS
SOBRE O TEMA**



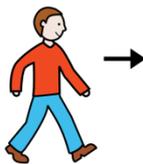
**FAZER
COMENTÁRIOS
SOBRE O TEMA**



**MUDAR DE TEMA
QUANDO PRECISAR**



PARA TERMINAR UMA CONVERSA...



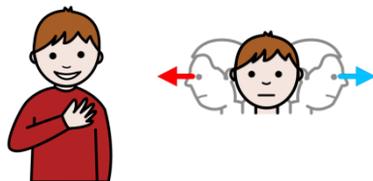
AVISO QUE PRECISO IR



**AVISO QUE ESTA NA HORA DE
EU FAZER OUTRA COISA, OU
TER OUTRO COMPROMISSO**



**DIGO OBRIGADO PELA
CONVERSA**



**AGRADEÇO POR RESPONDER
MINHAS PERGUNTAS E TIRAR
MINHAS DÚVIDAS**



**PENSE EM OUTRAS FORMAS DE TERMINAR UMA
CONVERSA**



COMO ESTÁ SE SENTINDO?



ALEGRE



TRISTE



BRAVO



CONFUSO



SUGESTÕES PARA PRÓXIMAS SITUAÇÕES