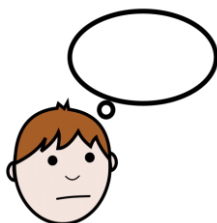




## PARA PEDIR PERDÓN...



**ALGUIEN SE HA  
ENFADADO  
CONMIGO...**



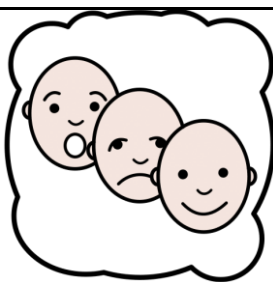
**PIENSO EN EL  
ERROR QUE HE  
COMETIDO Y EL  
DAÑO QUE HE  
HECHO**



**EMPATIZO CON LA  
PERSONA, PIENSO EN  
CÓMO SE SIENTE Y QUÉ  
NECESITA**



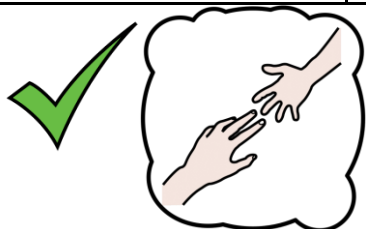
**PIDO PERDÓN: “LO  
SIENTO”, “DISCULPA  
POR”, “PERDÓN POR”**



**DEJA QUE LA OTRA  
PERSONA EXPRESE  
SUS SENTIMIENTOS**



**PREGUNTO: ¿QUÉ PUEDO  
HACER PARA ARREGLAR  
LO SUCEDIDO?**



**SI TE LO DICE, AYÚDALE**



**SI NO TE LO DICE, ESPERA UN  
TIEMPO PARA INTENTARLO DE  
NUEVO**



**¿CÓMO ME HE SENTIDO?**



ALEGRE



TRISTE



ENFADADO



CONFUSO



**SUGERENCIAS PARA PRÓXIMAS SITUACIONES**