

PROYECTO DE SEÑALIZACIÓN ACCESIBLE

COMERCIO

ENTORNOS MÁS COMPRENSIBLES

Cartelería visual para favorecer la accesibilidad cognitiva



Carmen Boza · Montserrat Navarro
Baix Llobregat/Barcelona
2026

Carmen Boza Martín_Montserrat Navarro Gusiñé ///Pictogramas: ARASAAC (<http://www.arsaac.org>)

PRESENTACIÓN SEÑALÉTICA DE COMERCIO

2026

Carmen Boza - Montserrat Navarro
Boza / Nobregat / Barcelona

Carmen Boza Martín_Montserrat Navarro Gusiñé /// Pictogramas: ARASAAC (<http://www.arsaac.org>)

Este PROYECTO lo han creado las autoras Carmen Boza Martín y Montserrat Navarro Gusiñé, desde una perspectiva inclusiva y centrada en la persona, promoviendo herramientas visuales que faciliten la comprensión del entorno, la anticipación de acciones y la comunicación funcional en los diferentes espacios comunitarios.

La accesibilidad cognitiva y comunicativa a los entornos comunitarios constituye un elemento fundamental para garantizar la participación, la autonomía personal y la inclusión social de todas las personas, especialmente de aquellas que presentan dificultades en la comunicación, comprensión o interacción social. Los comercios y servicios de proximidad forman parte de la vida cotidiana y representan espacios esenciales de participación comunitaria, aprendizaje y desarrollo personal.

Muchas personas autistas, personas con discapacidad intelectual, trastornos del lenguaje, dificultades cognitivas o necesidades específicas de apoyo pueden encontrar barreras que dificultan su acceso y participación en estos entornos. La carencia de anticipación, comprensión del contexto o herramientas de comunicación adaptadas puede generar situaciones de ansiedad, inseguridad, frustración o dependencia.

A fin de favorecer entornos más comprensibles, estructurados y accesibles, se ha desarrollado este proyecto de señalización adaptada para comercios y servicios comunitarios, acompañado de guías estructuradas con secuencias anticipatorias y tableros de comunicación específicos para cada establecimiento.

La señalización adaptada permite identificar visualmente cada comercio o servicio de forma clara y accesible, favoreciendo la orientación y la comprensión de los espacios. Paralelamente, las guías estructuradas con secuencias anticipatorias ofrecen una explicación paso a paso de las acciones habituales que se realizan en cada entorno, ayudando a reducir la incertidumbre y favoreciendo la autonomía personal.

Asimismo, los tableros de comunicación complementan este material y proporcionan soportes visuales para facilitar la expresión de necesidades, elecciones, emociones o peticiones dentro de cada establecimiento. Estas herramientas resultan especialmente útiles para personas que utilizan Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC) o que requieren soportes visuales para desarrollarse en el entorno.

Todo el material ha sido diseñado siguiendo criterios de accesibilidad cognitiva, estructuración visual y anticipación, utilizando un lenguaje claro y soportes visuales adaptados. Para elaborar los recursos se han utilizado pictogramas de ARASAAC – Portal Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa, proyecto referente a nivel internacional en accesibilidad y comunicación visual, cuyos pictogramas son una herramienta fundamental para favorecer la comprensión y comunicación de las personas con necesidades de apoyo.

Este proyecto quiere convertirse en una herramienta útil para familias, profesionales, entidades, comercios y administraciones, contribuyendo a la construcción de entornos más accesibles, inclusivos y preparados para atender la diversidad presente en la sociedad.

La inclusión real comienza cuando los entornos se adaptan a las personas y facilitan su participación en igualdad de oportunidades.



CARNICERÍA

1



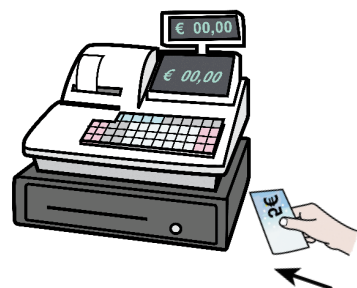
COMPRAR

2

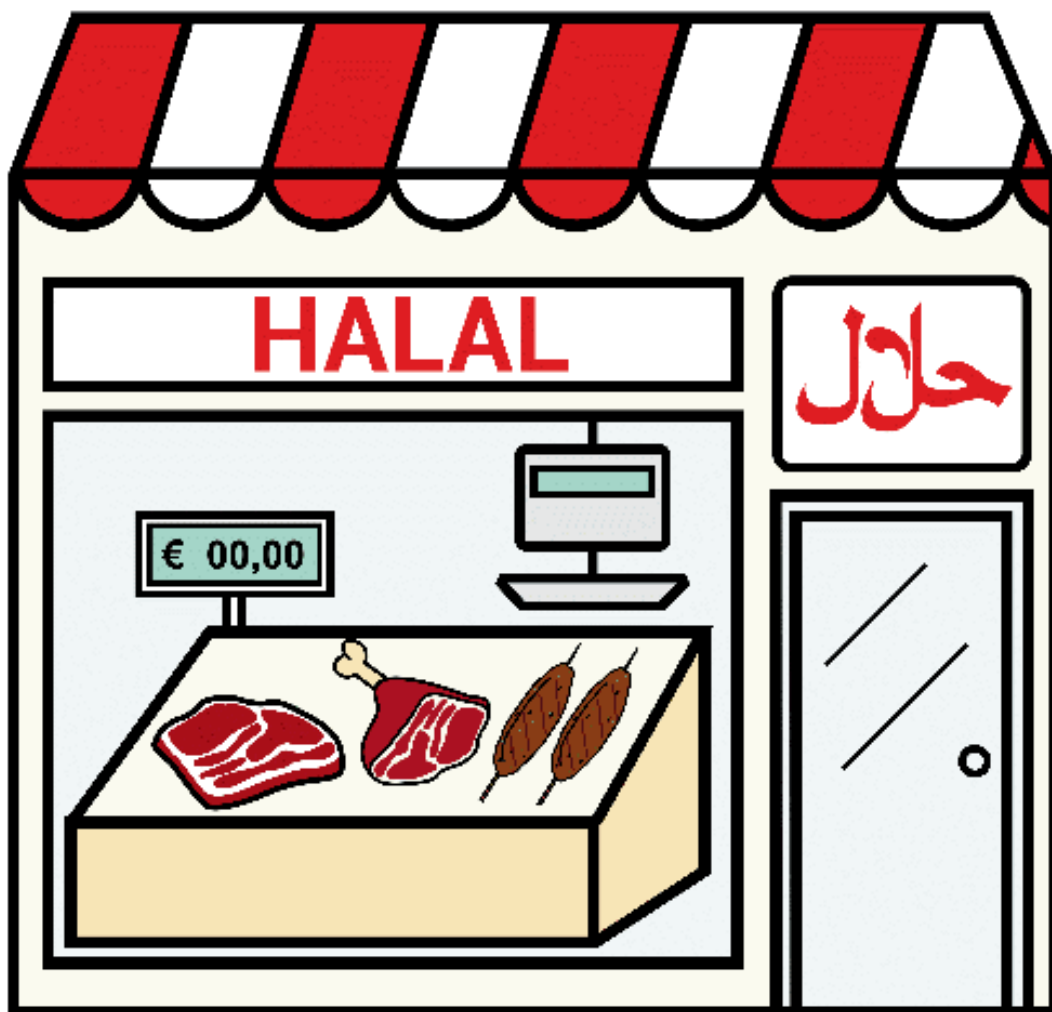


CARNE

3



PAGAR



CARNICERÍA HALAL

1



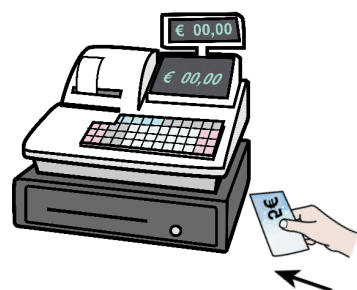
COMPRAR

2



CARNE

3



PAGAR



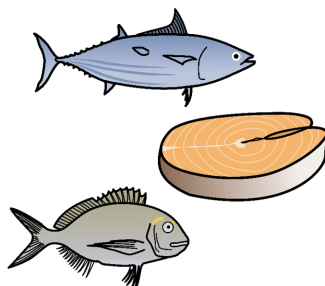
PESCADERÍA

1



COMPRAR

2



PESCADO

3



PAGAR



MERCERIA

1



COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



PAPELERÍA

1



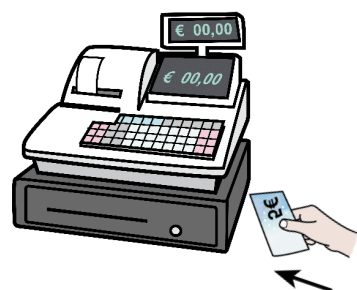
COMPRAR

2

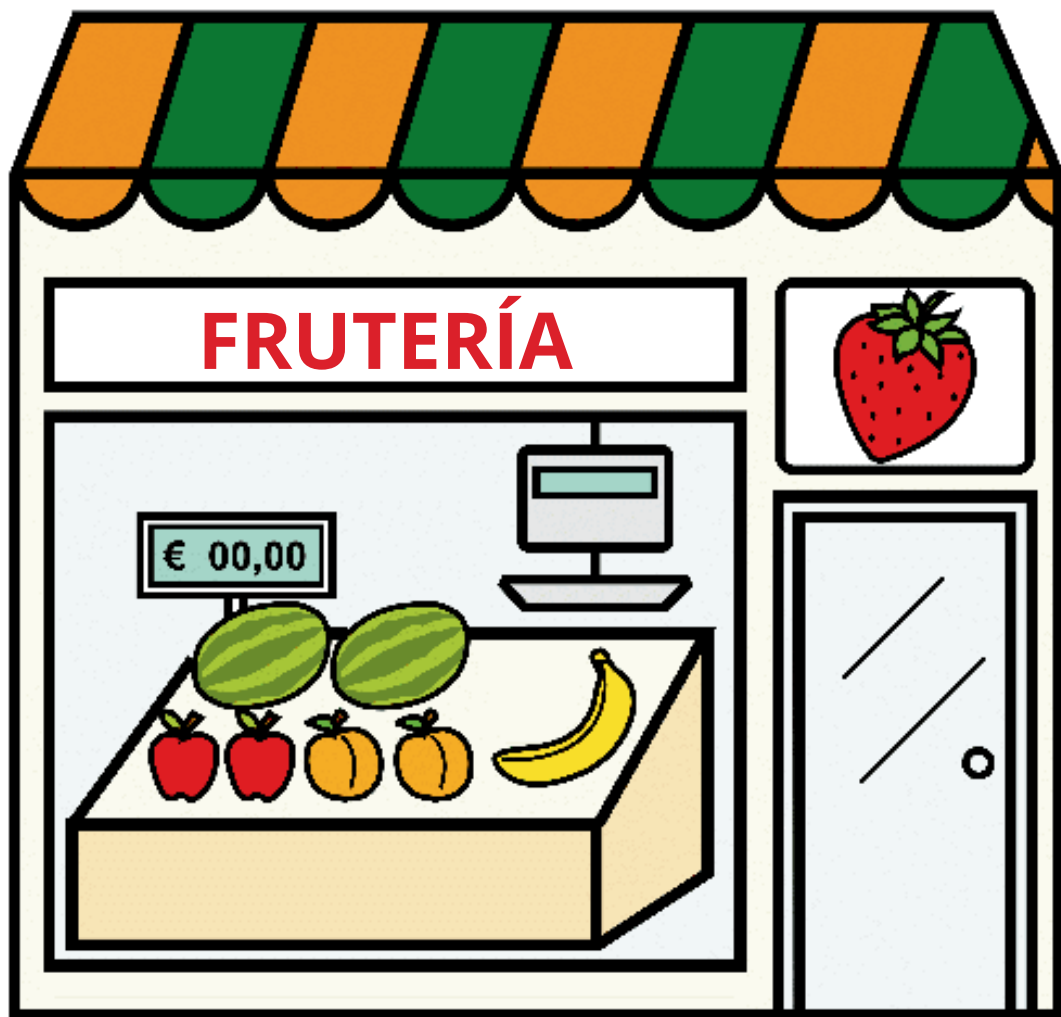


ARTÍCULOS

3



PAGAR



FRUTERÍA

1



COMPRAR

2



FRUTA

3



PAGAR



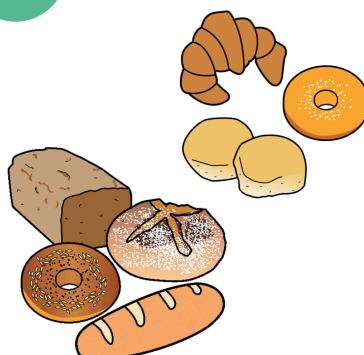
HORNO DE PAN

1



COMPRAR

2

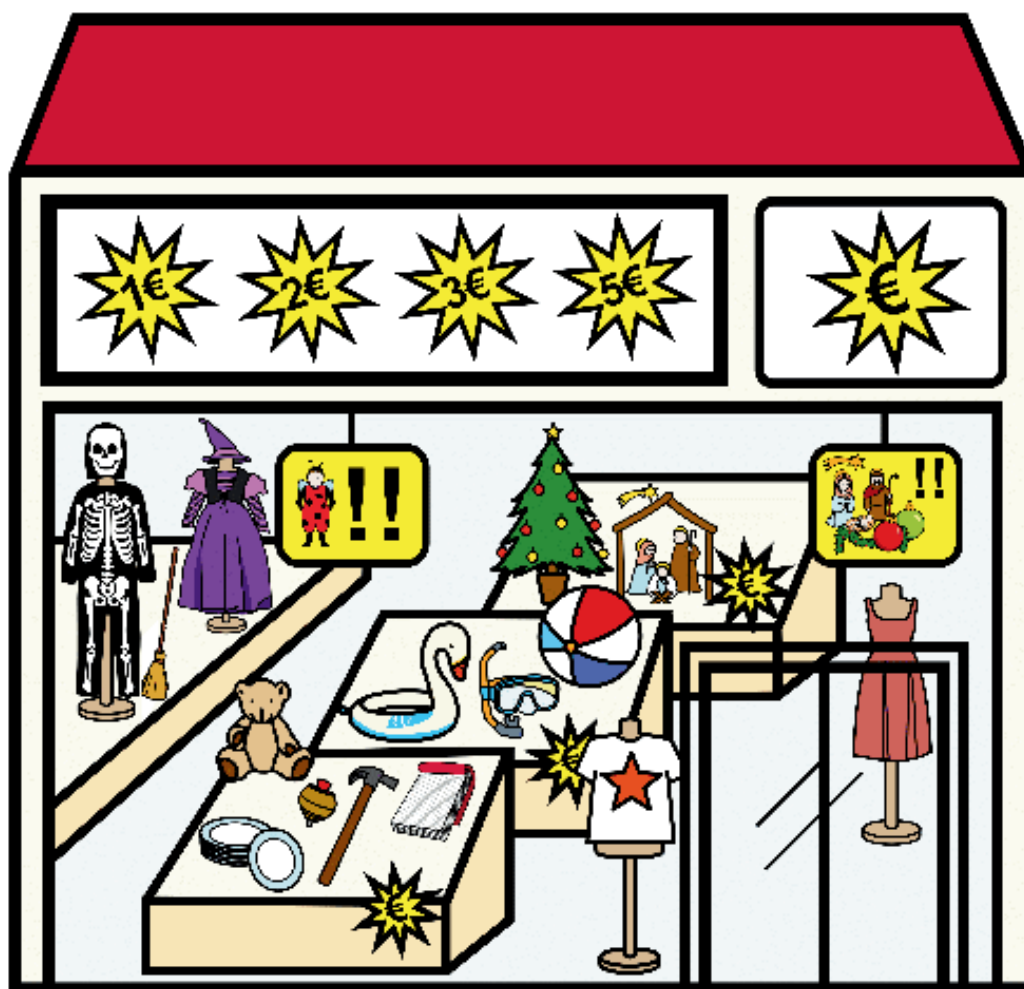


PAN Y BOLLERÍA

3



PAGAR



BAZAR

1



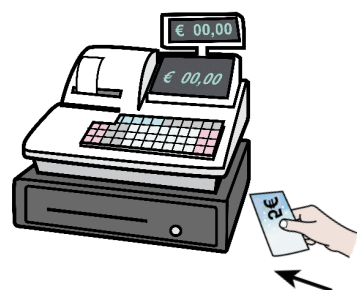
COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



COPISTERÍA

1



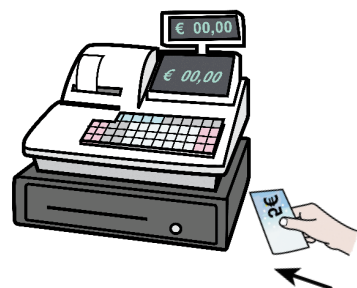
ENTRAR

2



PEDIR

3



PAGAR



FLORISTERÍA

1



COMPRAR

2

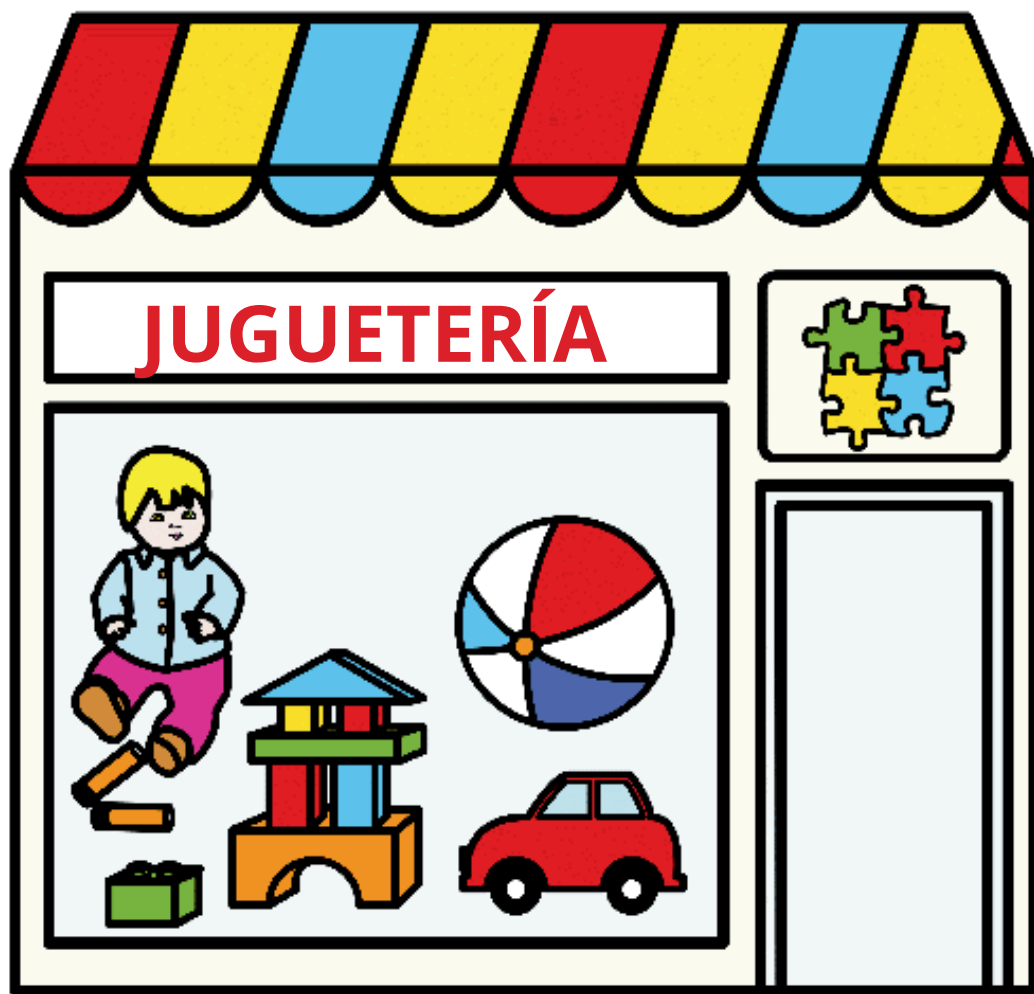


FLORES

3



PAGAR



JUGUETERÍA

1



COMPRAR

2



JUGUETES

3



PAGAR



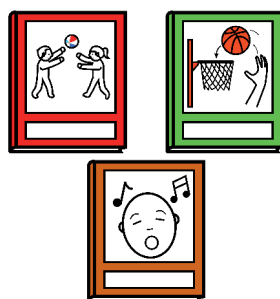
LIBRERIA

1



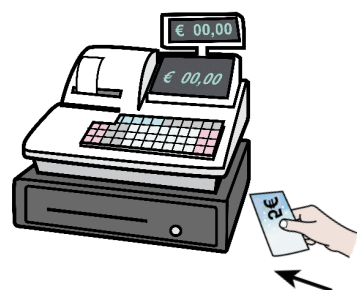
COMPRAR

2



LIBROS

3



PAGAR



PELUQUERÍA

1



ENTRAR

2

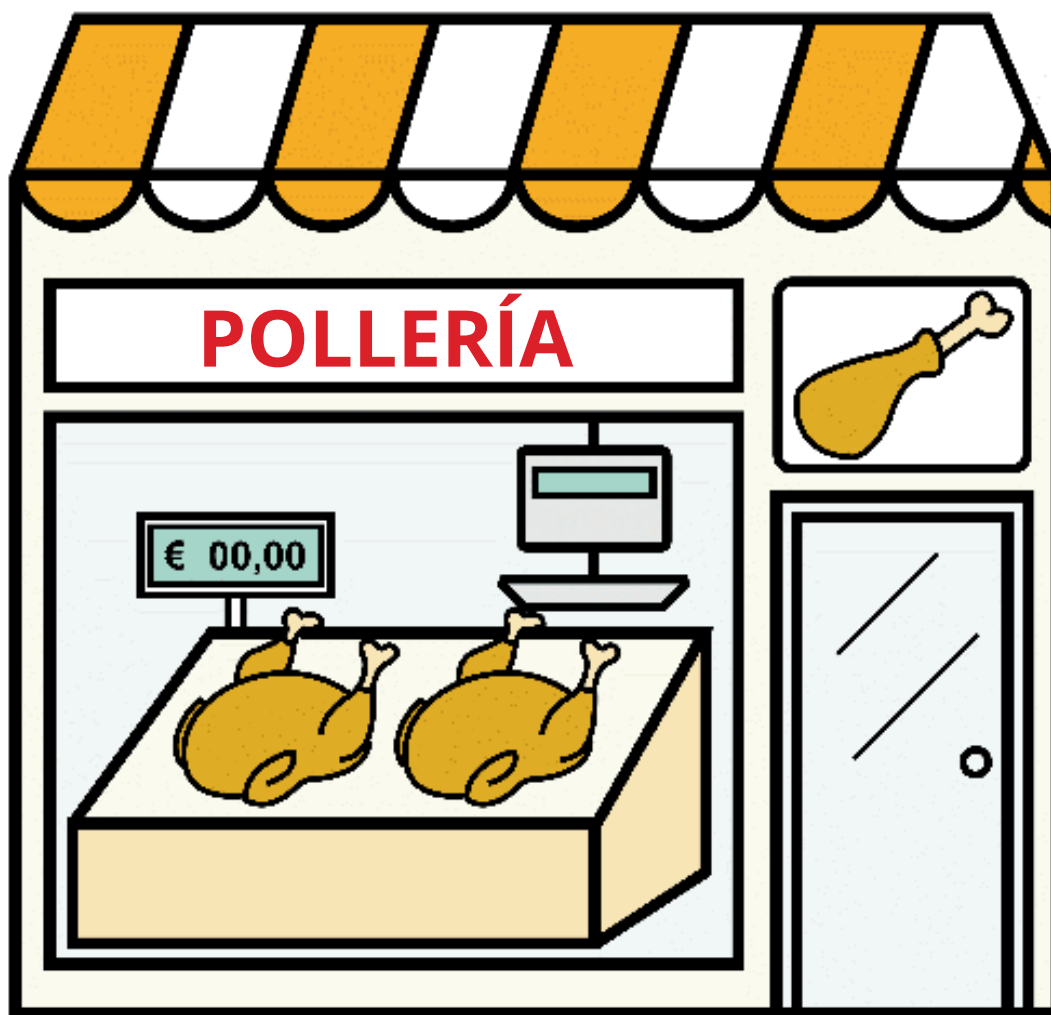


CORTAR PELO

3



PAGAR



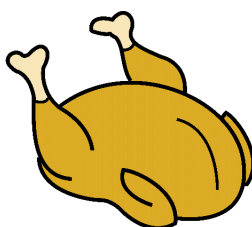
POLLERÍA

1



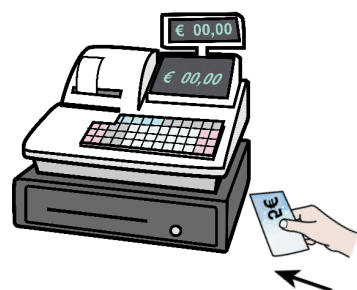
COMPRAR

2



POLLO

3



PAGAR



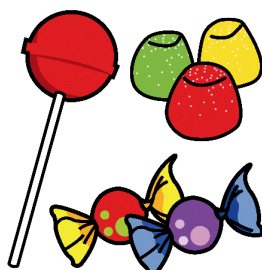
TIENDA DE GOMINOLAS

1



COMPRAR

2

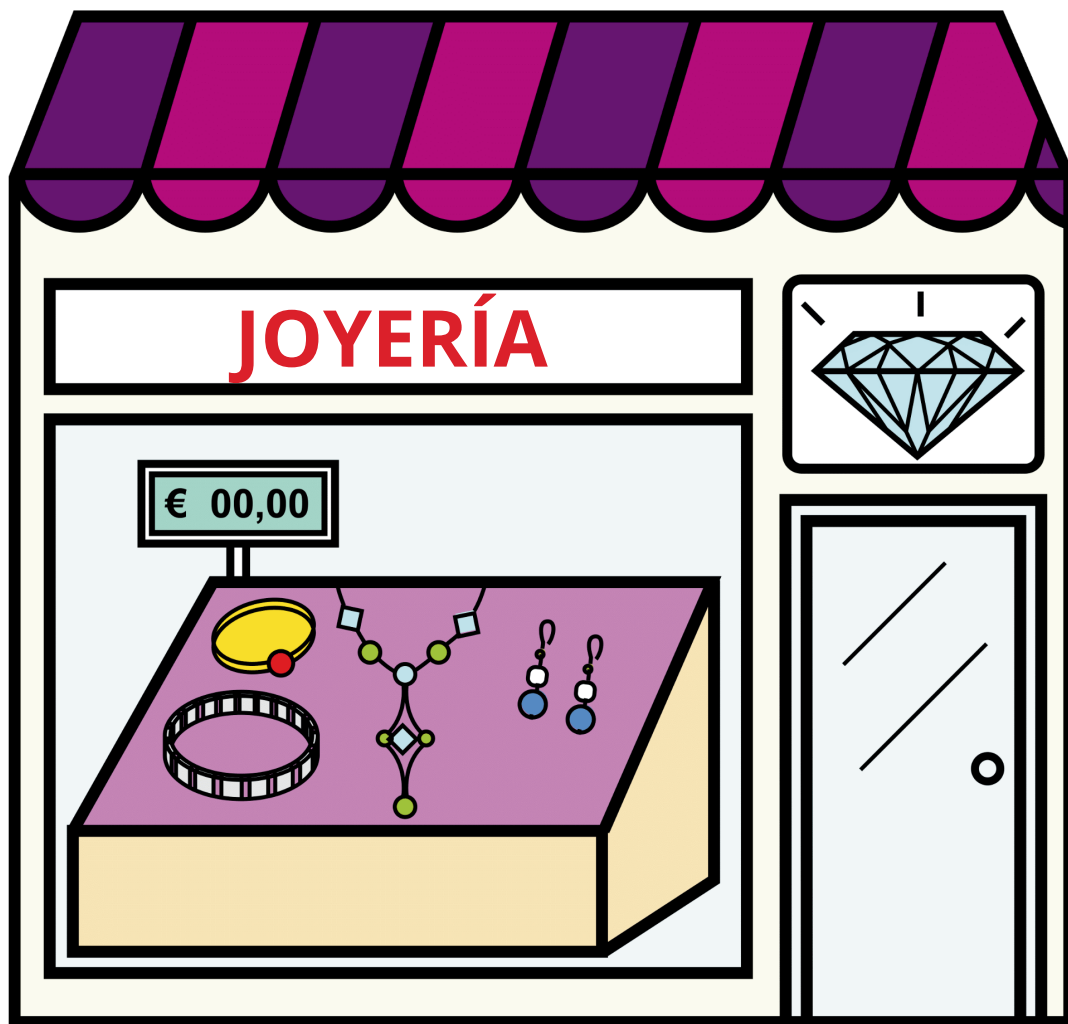


GOMINOLAS

3



PAGAR



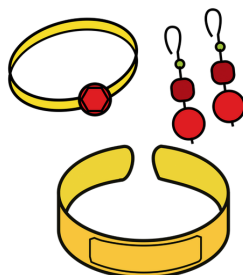
JOYERÍA

1



COMPRAR

2



JOYAS

3



PAGAR



TIENDA DE PINTURA

1



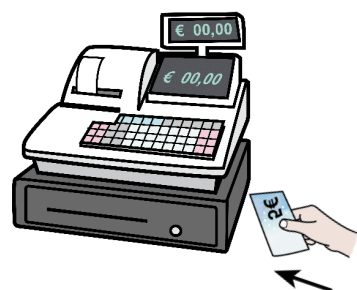
COMPRAR

2

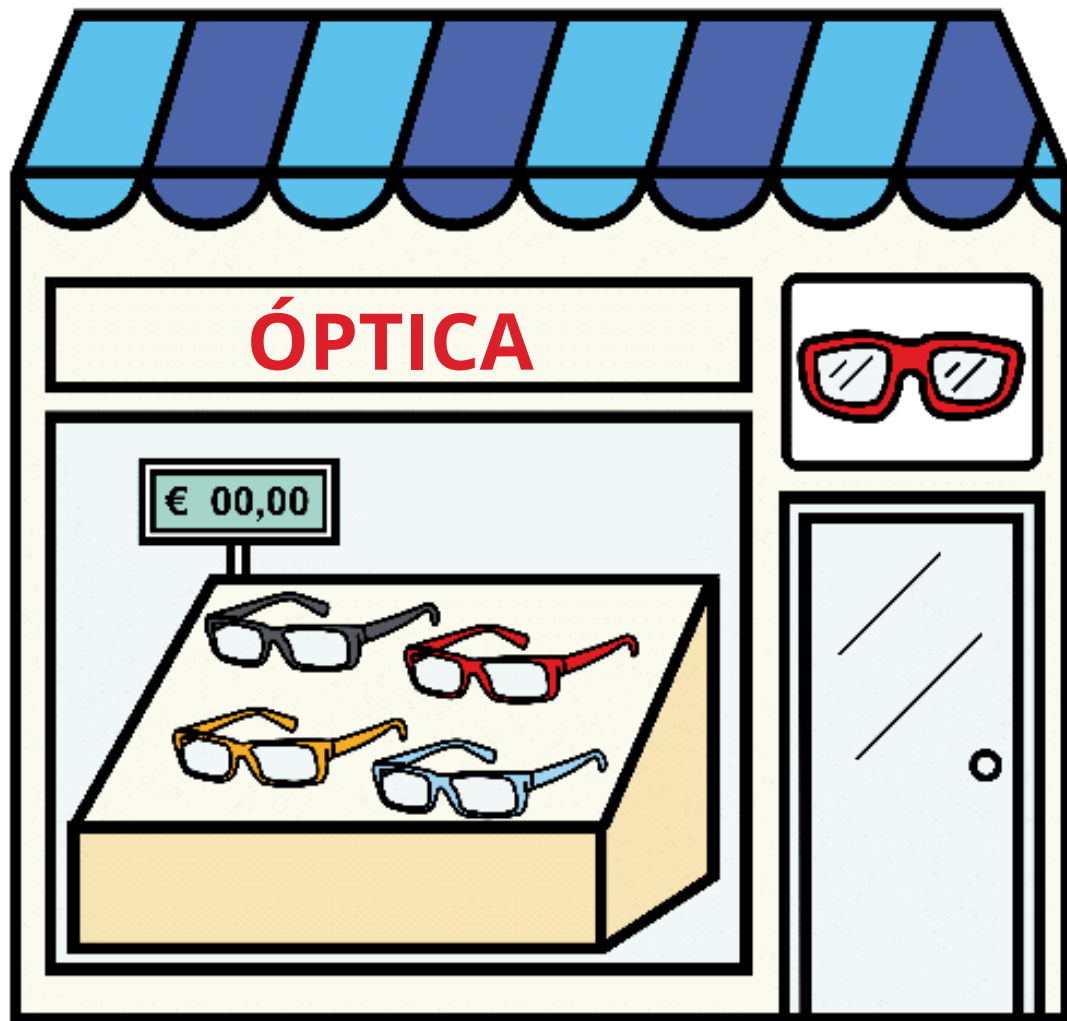


PINTURA

3



PAGAR



ÓPTICA

1



COMPRAR

2



GAFAS

3



PAGAR



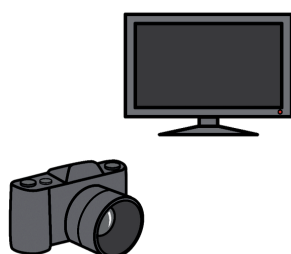
TIENDA DE ELECTRONICA

1



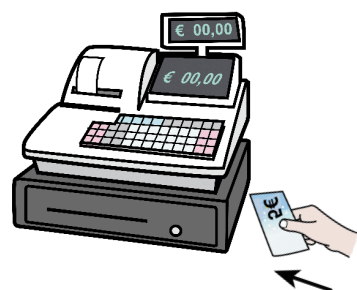
COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



TIENDA DE ANIMALES

1



COMPRAR

2



ALIMENTOS

3



PAGAR



TIENDA DE VINOS

1



COMPRAR

2



VINO

3



PAGAR



TIENDA DE ESTETICA

1



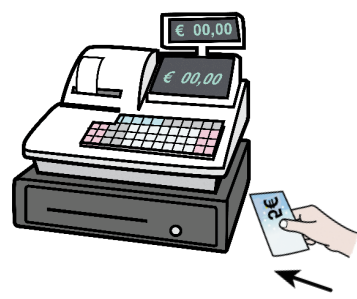
COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



TIENDA DE CONGELADOS

1



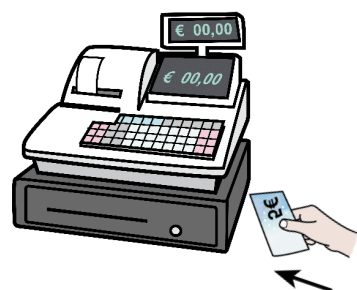
COMPRAR

2



CONGELADOS

3



PAGAR



TIENDA DE PUERICULTURA

1



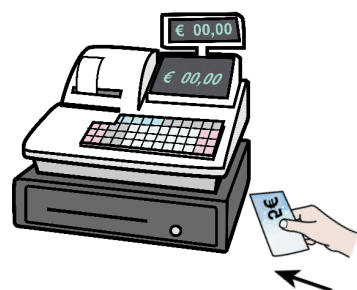
COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



TIENDA DE DEPORTES

1



COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



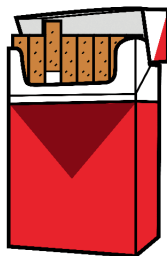
ESTANCO

1



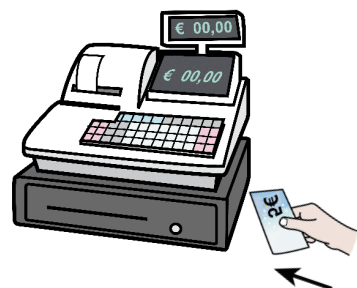
COMPRAR

2



TABACO

3



PAGAR



ASADOR DE POLLOS

1



ENTRAR

2



PEDIR

3



PAGAR



CAFETERÍA

1



ENTRAR

2

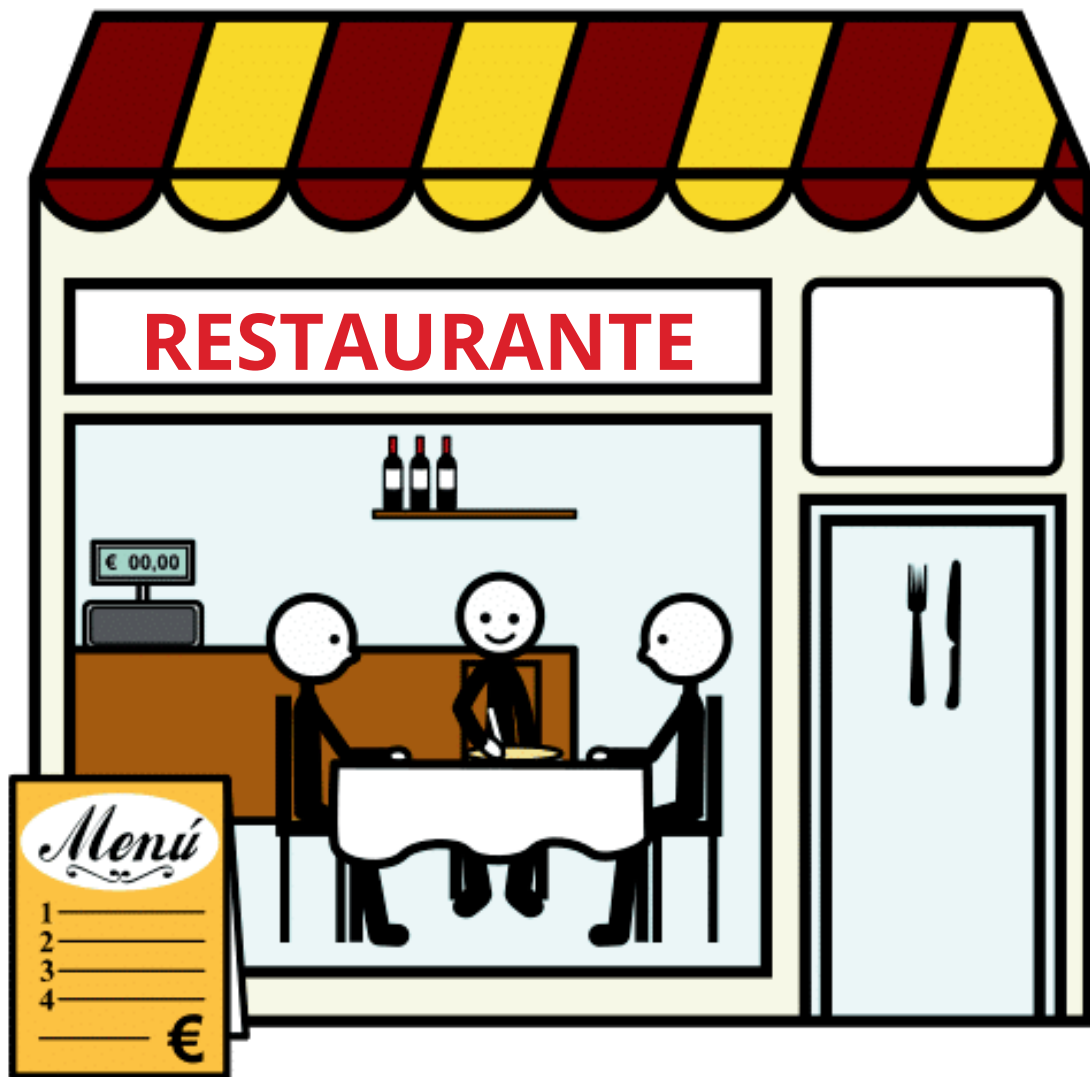


BEBER/COMER

3



PAGAR



RESTAURANTE

1



ENTRAR

2



COMER

3



PAGAR



KEBAB

1



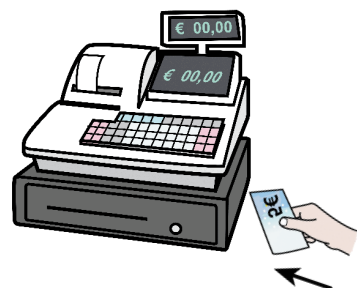
ENTRAR

2

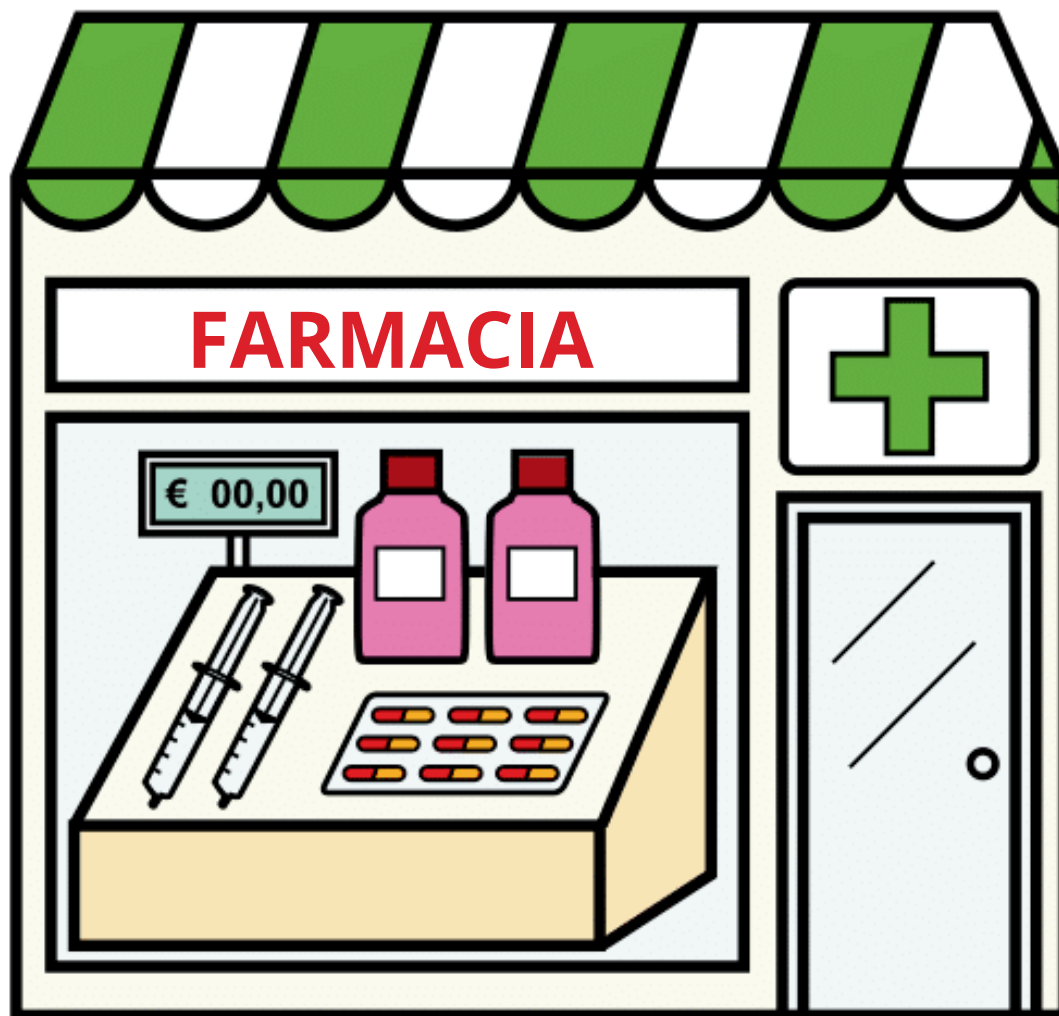


PEDIR

3



PAGAR



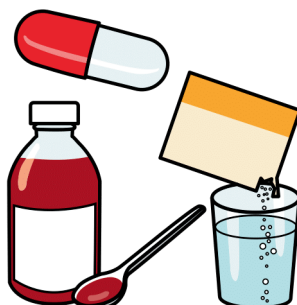
FARMACIA

1



COMPRAR

2



MEDICAMENTOS

3



PAGAR



SUPERMERCADO

1



COMPRAR

2

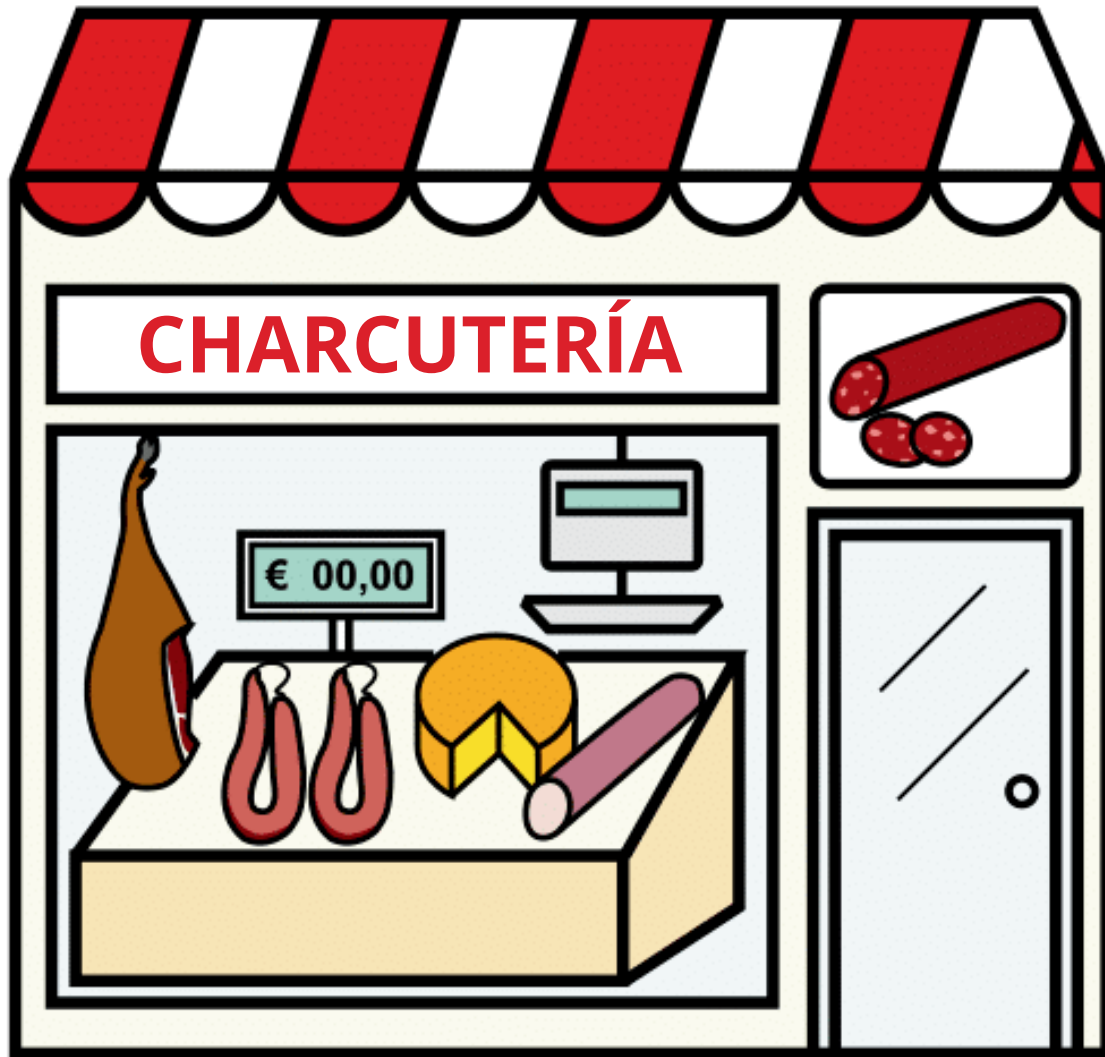


ALIMENTOS

3



PAGAR



CHARCUTERÍA

1



COMPRAR

2

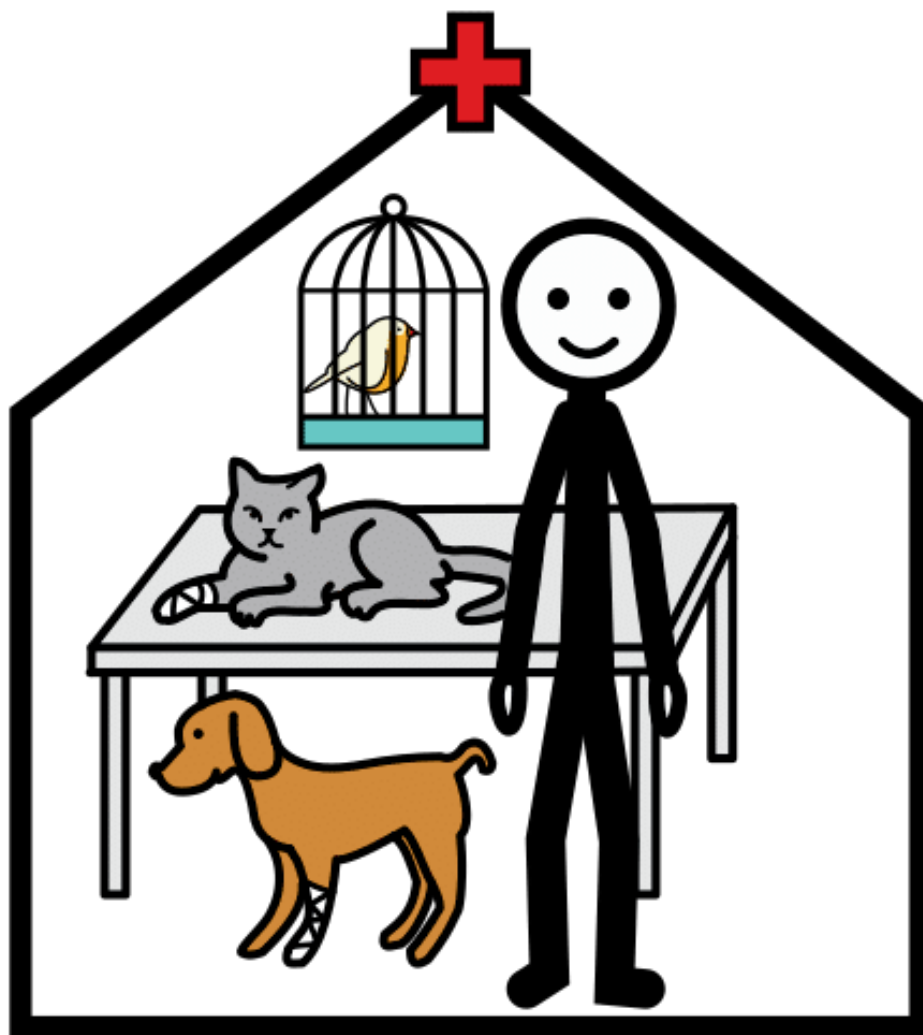


EMBUTIDOS

3



PAGAR



CLÍNICA VETERINARIA

1



ENTRAR

2

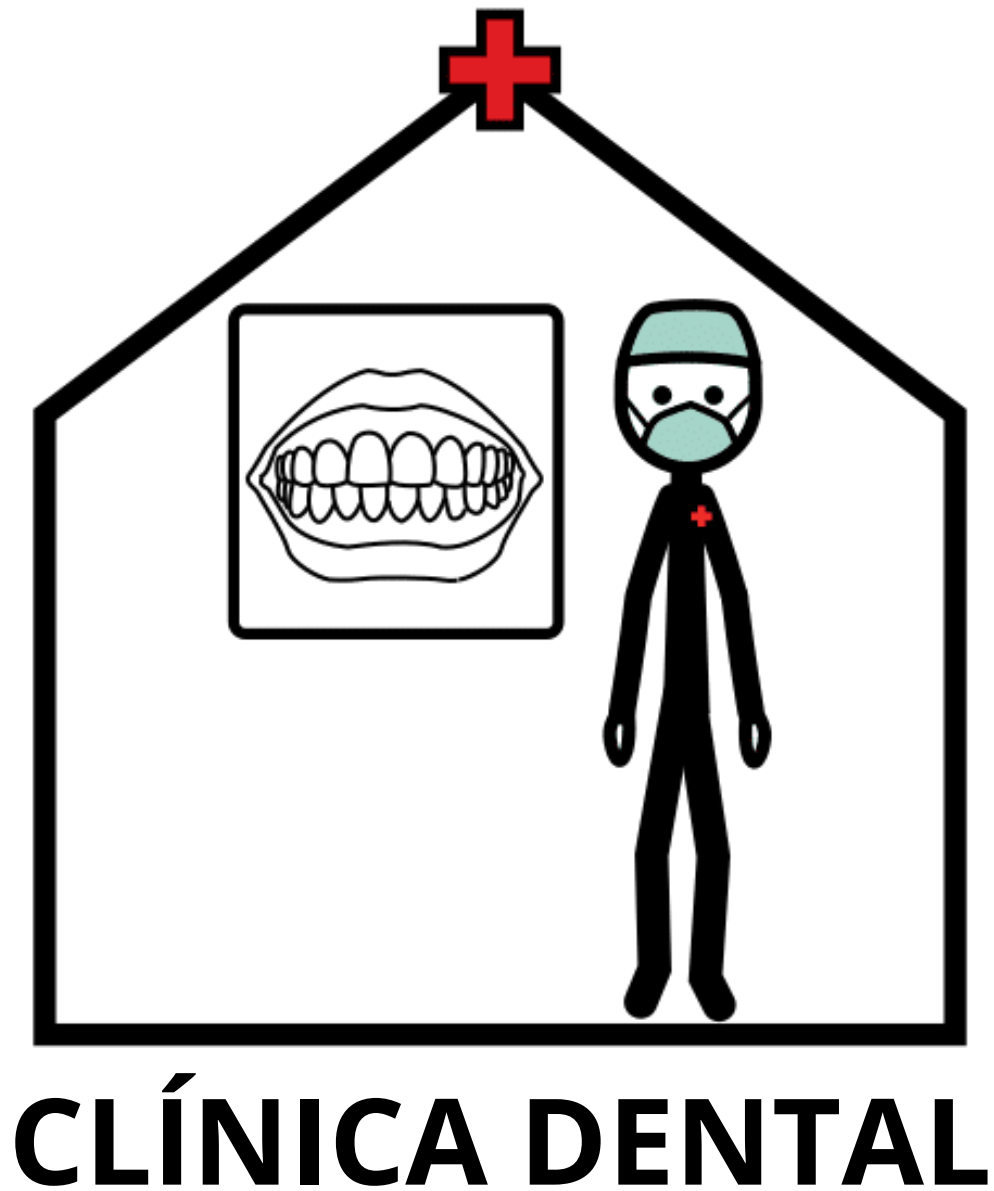


REVISAR

3



PAGAR

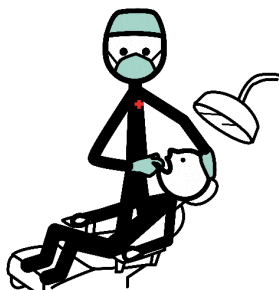


1



ENTRAR

2



REVISAR

3



PAGAR



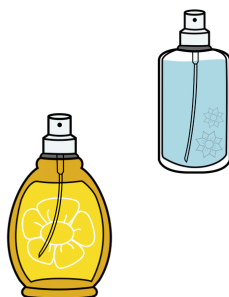
PERFUMERÍA

1



COMPRAR

2



PERFUMES

3



PAGAR



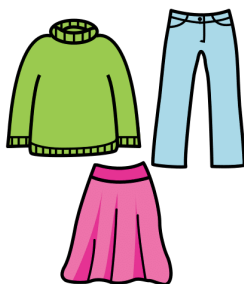
TIENDA DE ROPA

1



COMPRAR

2



ROPA

3



PAGAR



FERRETERÍA

1



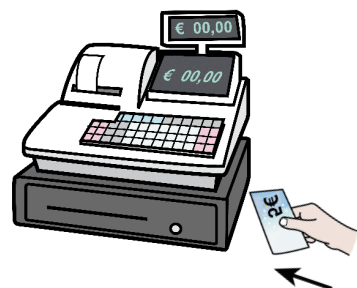
COMPRAR

2



HERRAMIENTAS

3



PAGAR



BANCO

1



ENTRAR

2



SACAR DINERO

3



SALIR



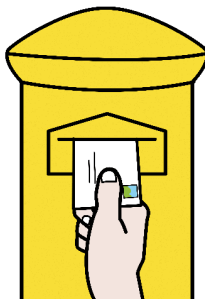
CORREOS

1



ENTRAR

2

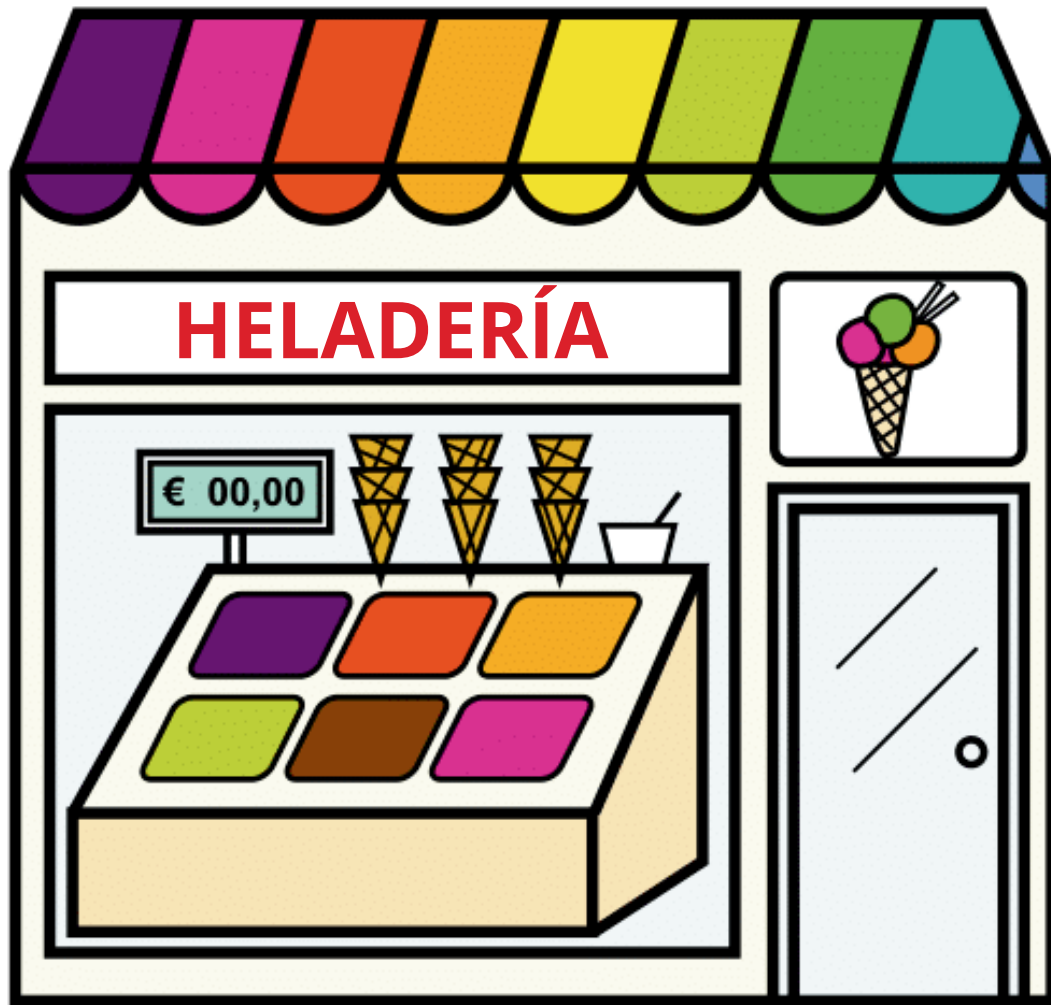


ENVIAR

3



PAGAR



HELADERÍA

1



COMPRAR

2



HELADOS

3



PAGAR



HOTEL

1



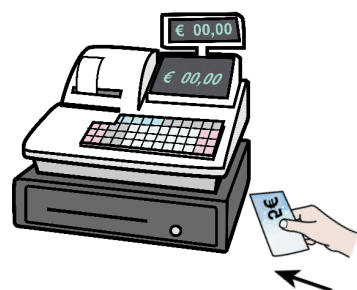
ENTRAR

2



DORMIR

3



PAGAR



GIMNASIO

1



ENTRAR

2



EJERCICIO

3



SALIR



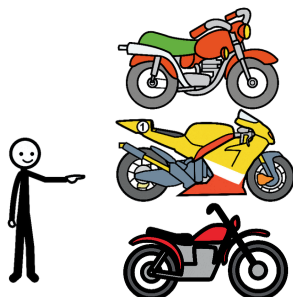
TIENDA DE MOTOS

1



ENTRAR

2

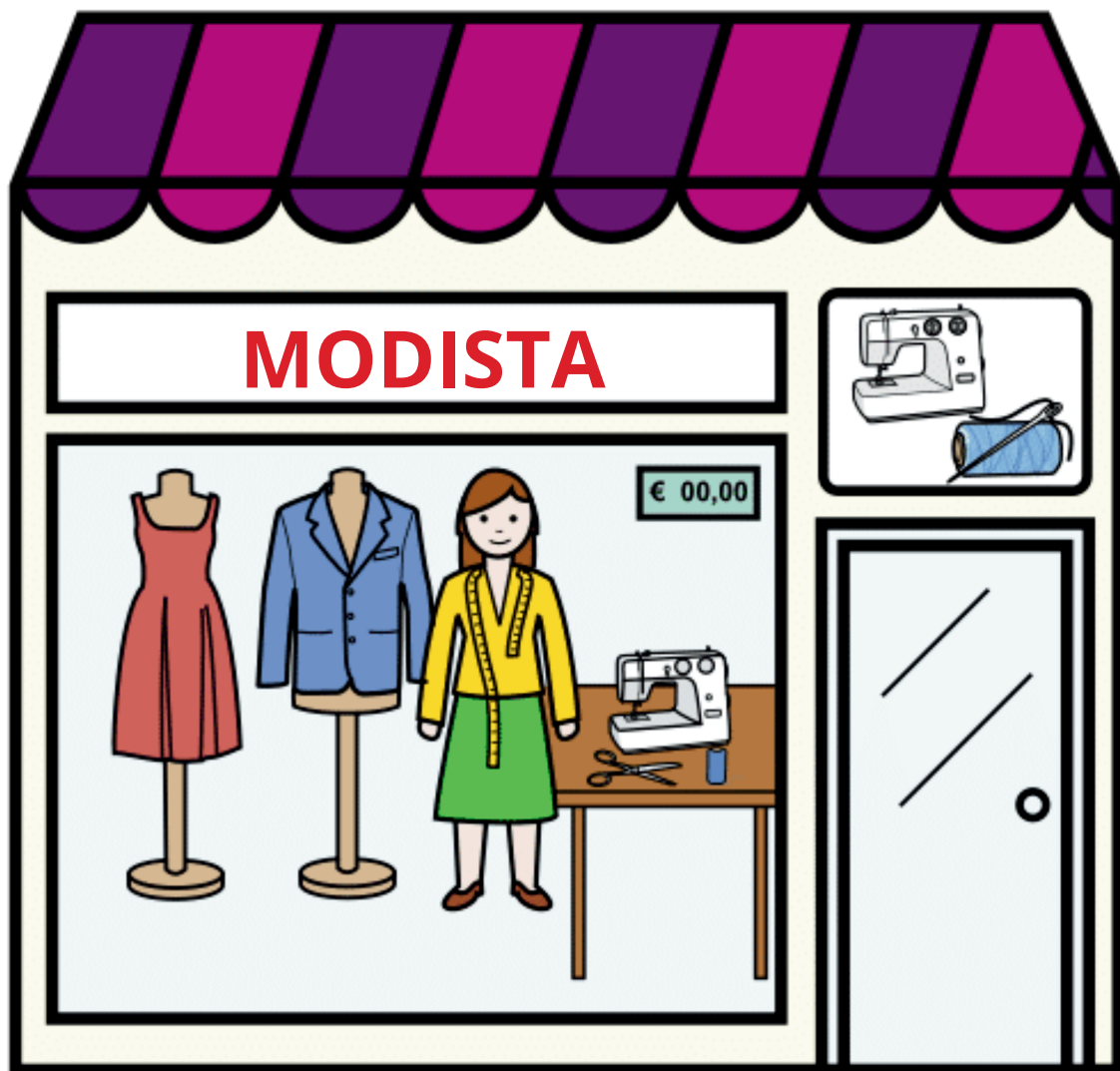


ELEGIR

3



PAGAR



MODISTA

1



ENTRAR

2



ARREGLAR ROPA

3



PAGAR



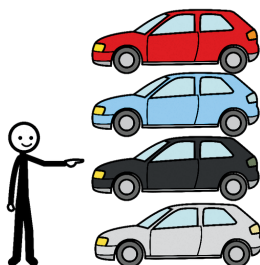
CONCESIONARIO

1



ENTRAR

2

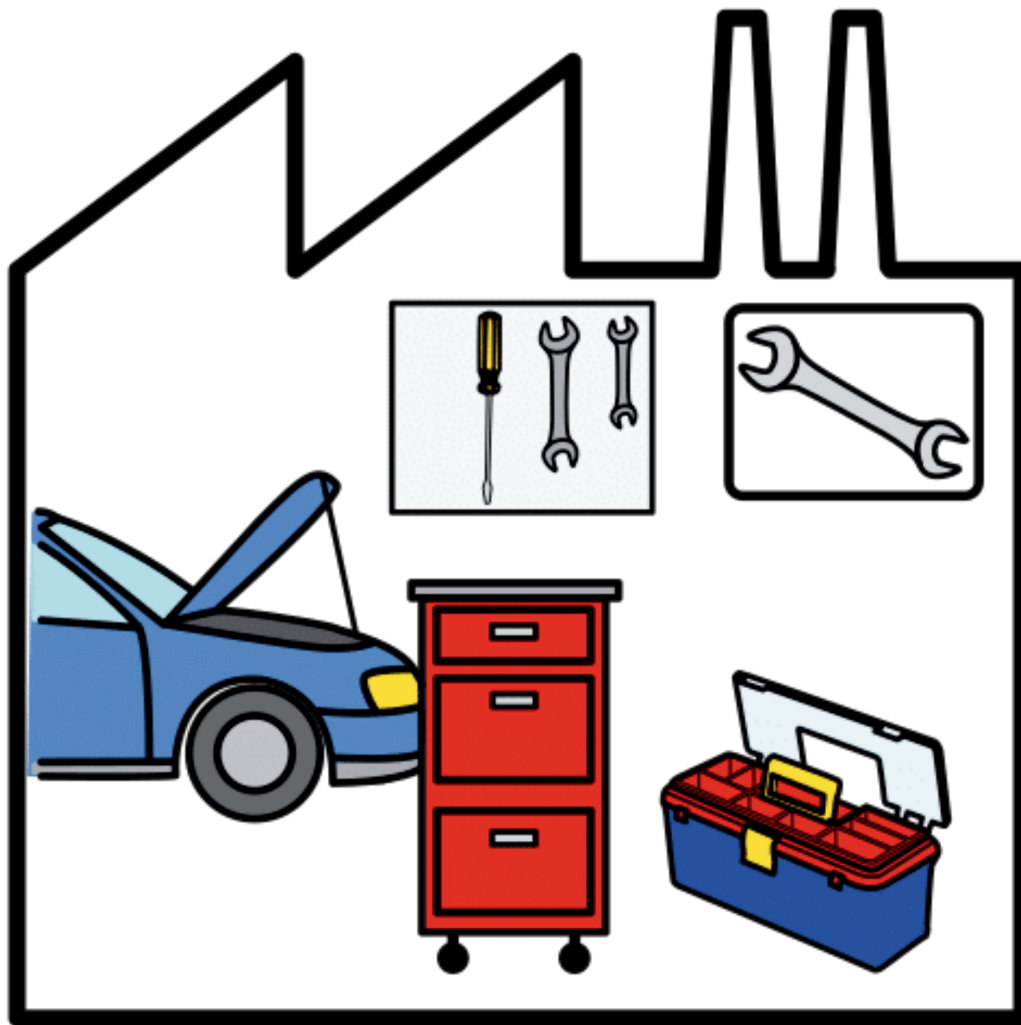


ELEGIR

3



PAGAR



TALLER MECÁNICO

1



ENTRAR

2



ARREGLAR COCHE

3



PAGAR



ZAPATERÍA

1



COMPRAR

2

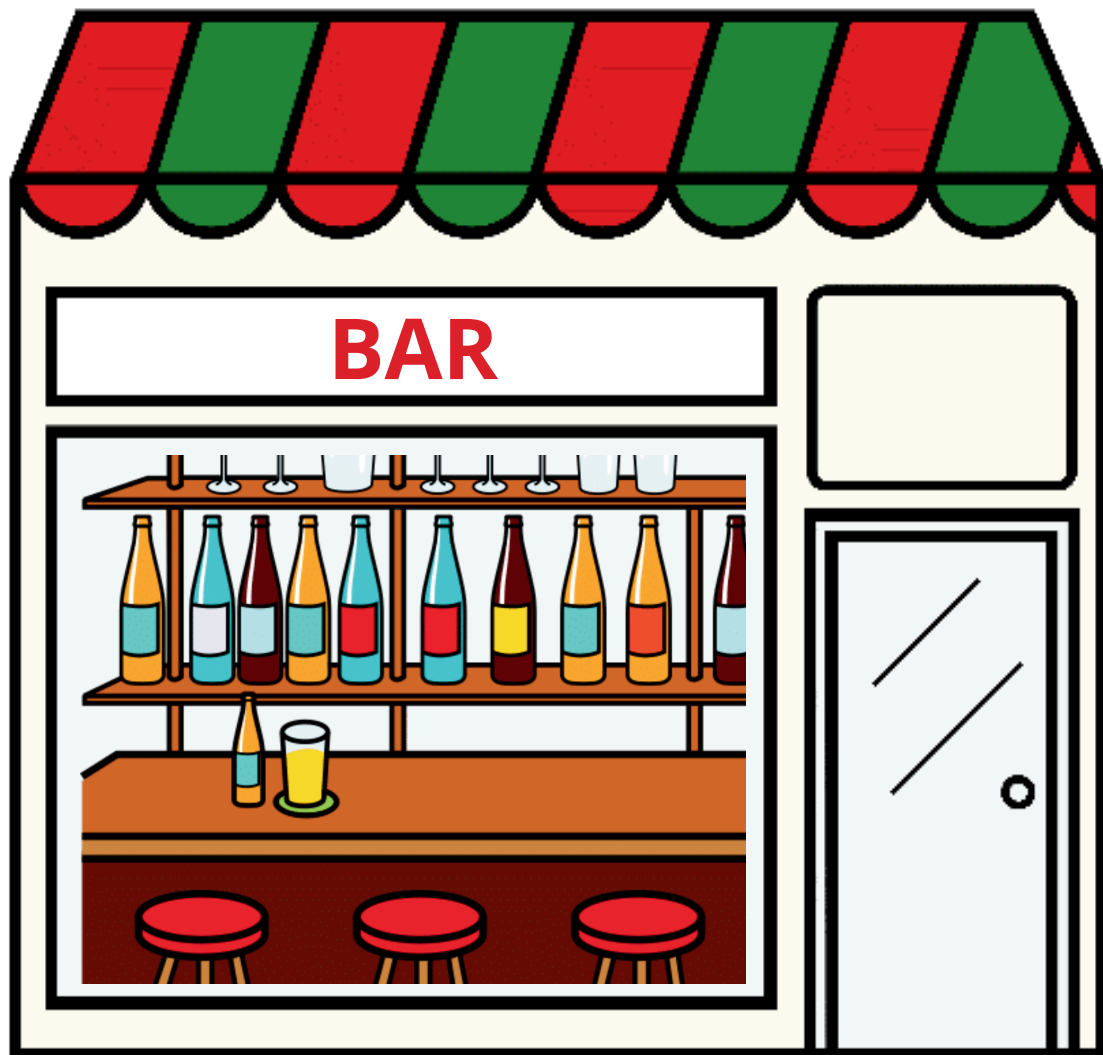


ZAPATOS

3



PAGAR



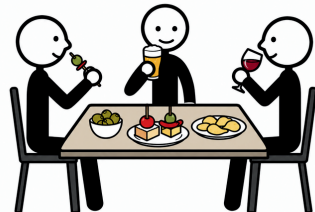
BAR

1



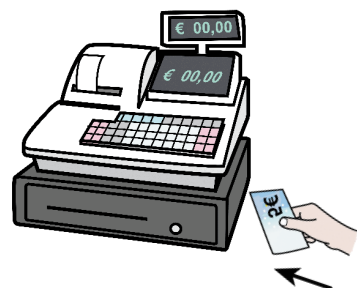
ENTRAR

2



COMIDA-BEBER

3



PAGAR



PARAFARMACIA

1



COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



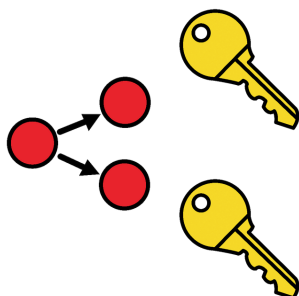
CERRAJERÍA

1



PARA ENTRAR

2



COPIAR CLAVE

3



PAGAR



TIENDA DE BOLSAS

1



COMPRAR

2

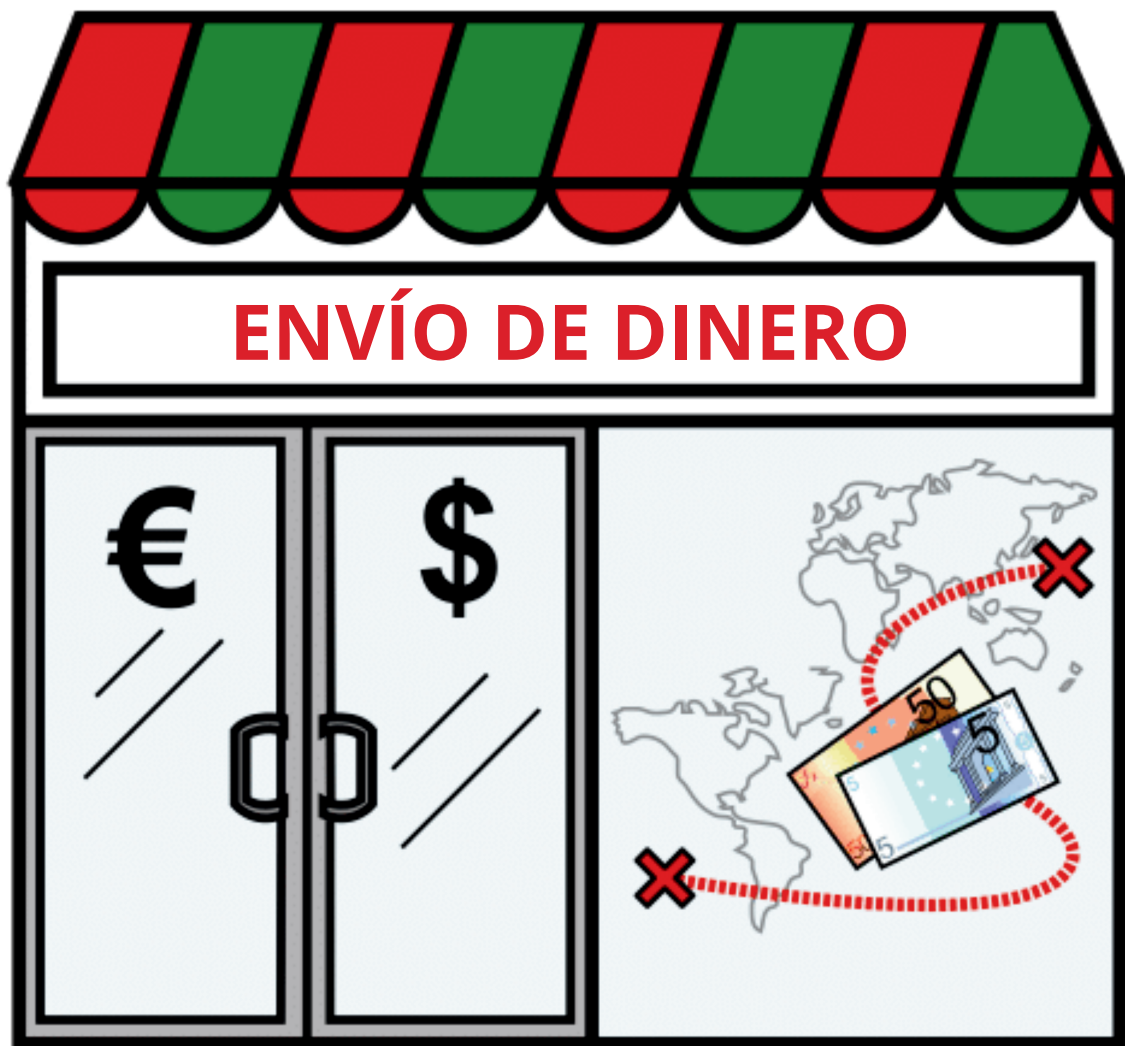


BOLSAS

3



PAGAR



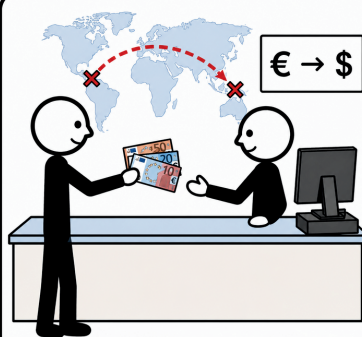
ENVÍO DE DINERO

1



ENTRAR

2



ENVIAR DINERO

3



SALIR



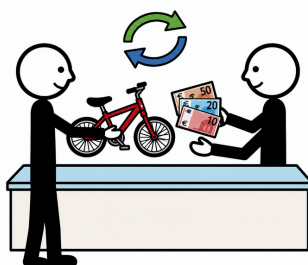
COMPRA-VENTA

1



ENTRAR

2



COMPRAR-VENDER

3



SALIR



TIENDA DE MUEBLES

1



COMPRAR

2



MUEBLES

3



PAGAR



SOFÁS

1



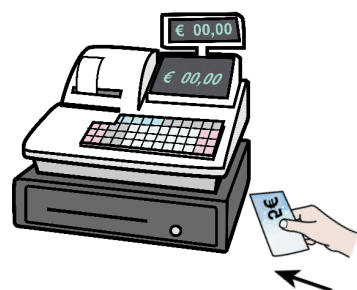
COMPRAR

2

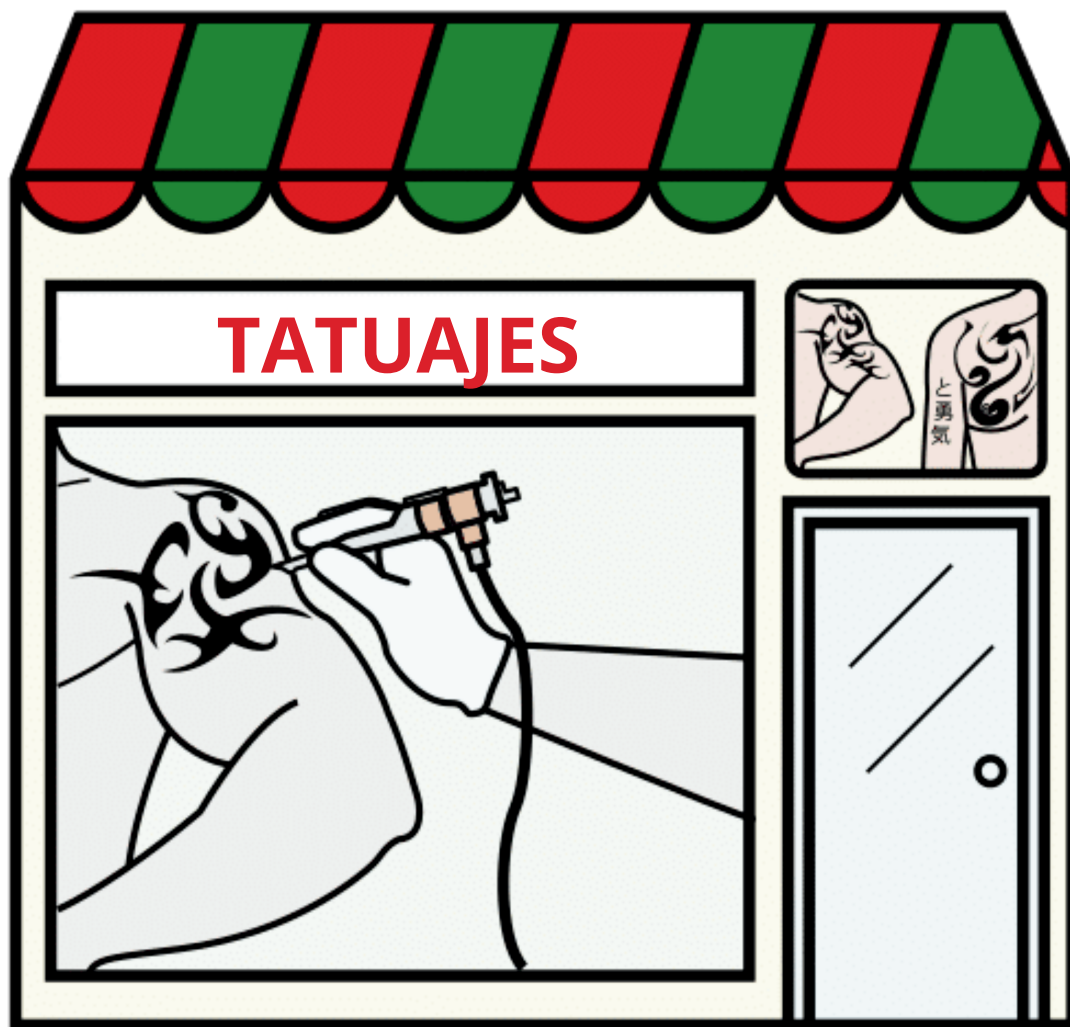


SOFÁ

3



PAGAR



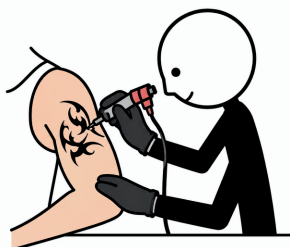
TATUAJES

1



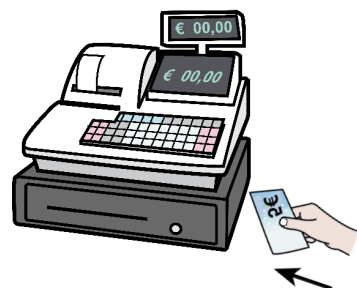
ENTRAR

2



TATUARTE

3



PAGAR



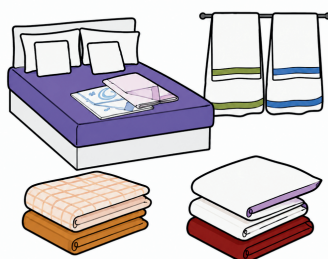
ROPA DE HOGAR

1



COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



LOTERÍA Y APUESTAS

1



COMPRAR

2



DECIMO

3



PAGAR



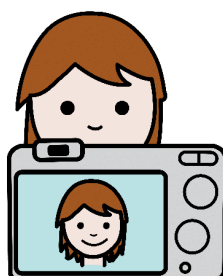
TIENDA DE FOTOGRAFÍA

1



ENTRAR

2

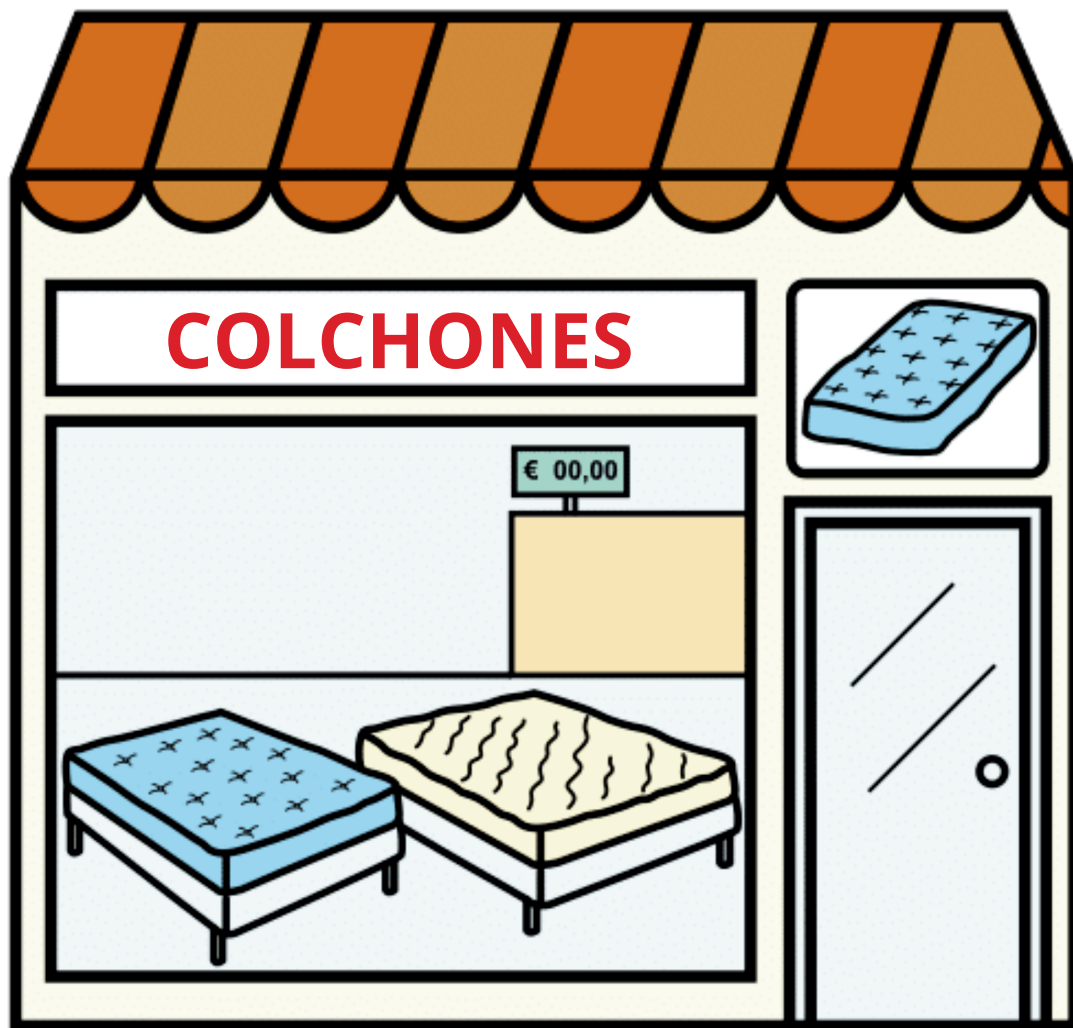


HACER UNA FOTO

3



PAGAR



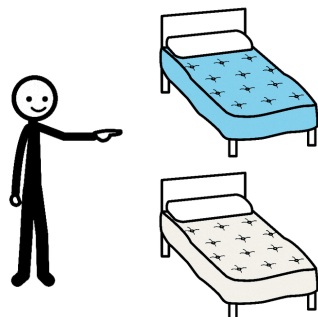
TIENDA DE COLCHONES

1



ENTRAR

2

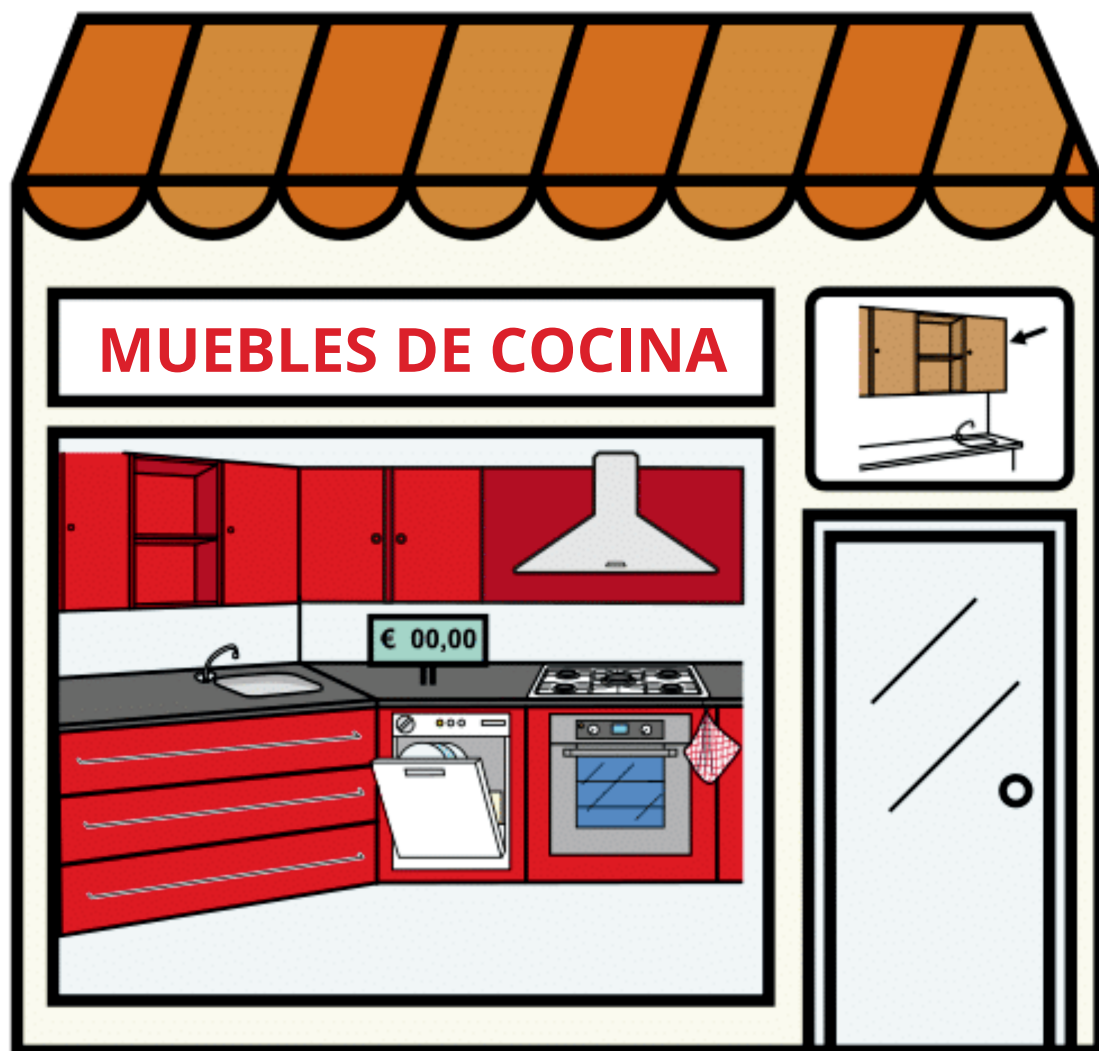


ELEGIR COLCHÓN

3



PAGAR



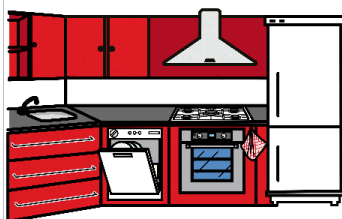
MUEBLES DE COCINA

1



COMPRAR

2



MUEBLES

3



PAGAR



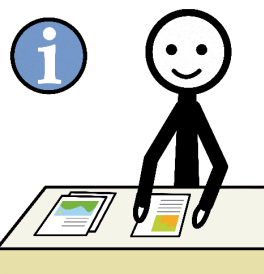
INMOBILIÀRIA

1



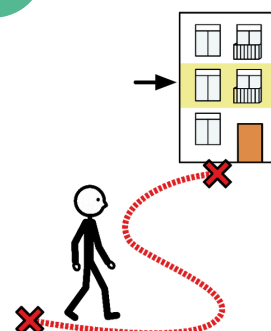
ENTRAR

2



**PEDIR
INFORMACIÓN**

3



VER UN PISO



LAVANDERÍA

1



ENTRAR

2



LAVAR ROPA

3



SALIR



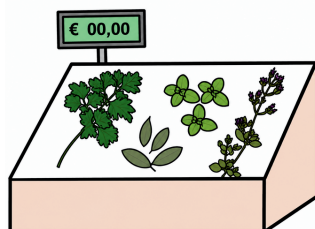
HERBORISTERÍA

1



COMPRAR

2

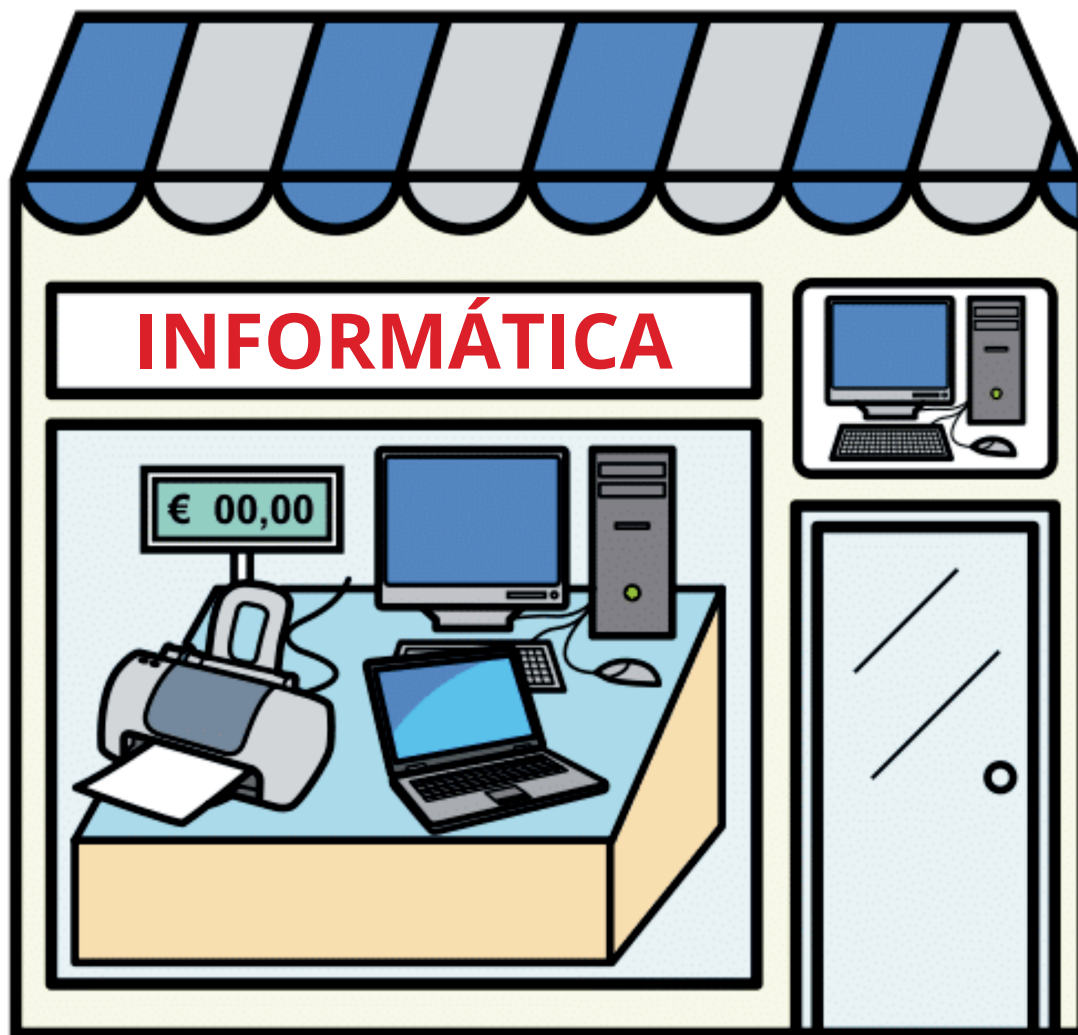


HIERBAS

3



PAGAR



TIENDA DE INFORMÁTICA

1



COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



AGENCIA DE VIAJES

1



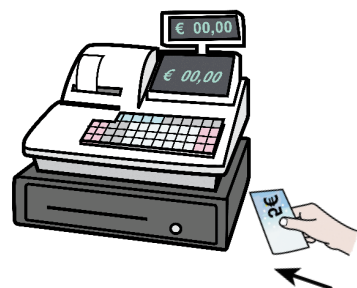
ENTRAR

2

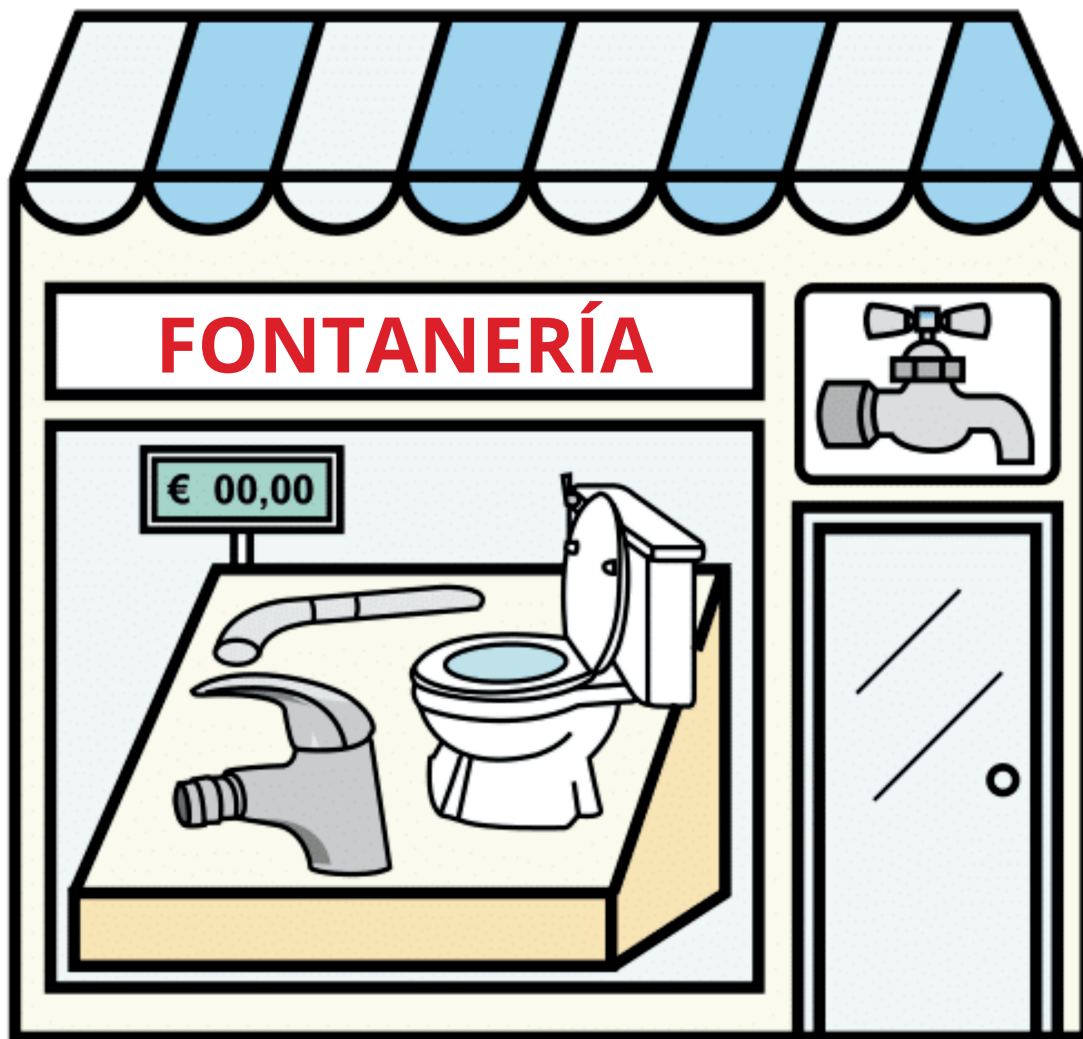


ELEGIR VIAJE

3



PAGAR



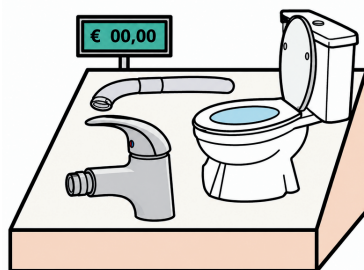
FONTANERÍA

1



COMPRAR

2

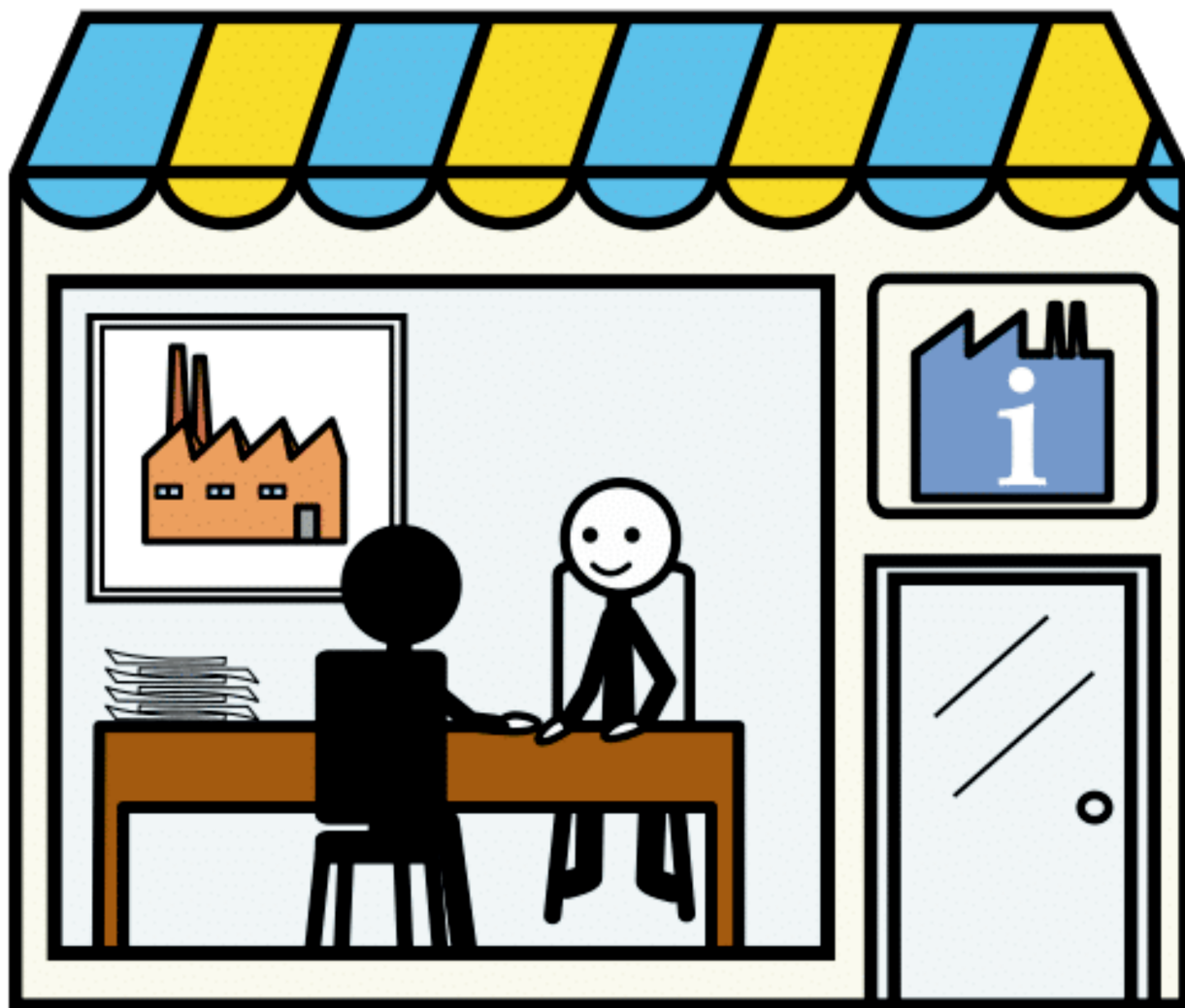


ARTÍCULOS

3



PAGAR



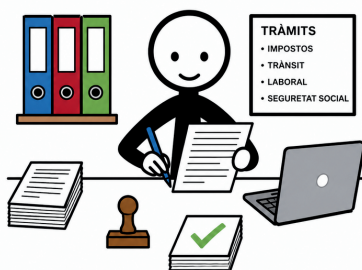
GESTORÍA / ASESORÍA

1



ENTRAR

2

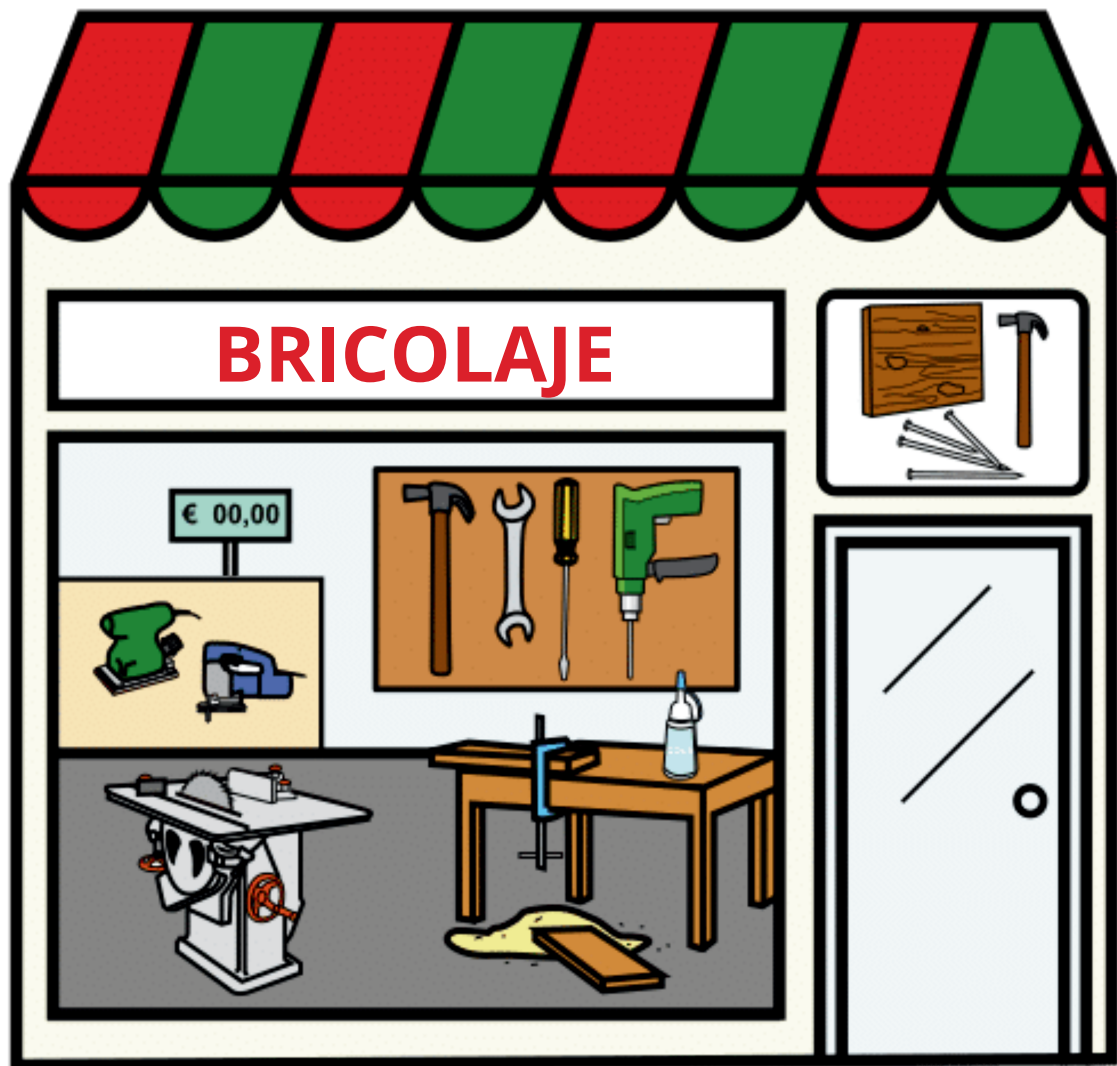


HACER GESTIONES

3



PAGAR



TIENDA DE BRICOLAJE

1



COMPRAR

2



HERRAMIENTAS

3



PAGAR

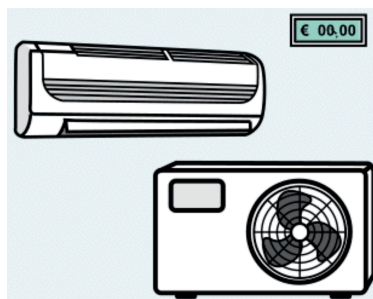


AIRE ACONDICIONADO

1



2



3



COMPRAR AIRE ACONDICIONADO

PAGAR



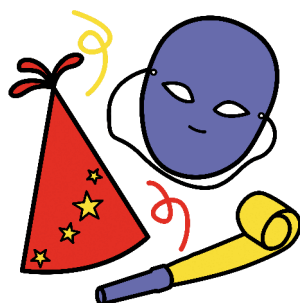
ARTÍCULOS DE FIESTAS

1



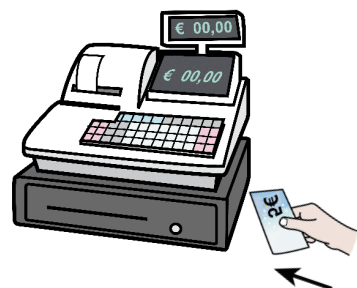
COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



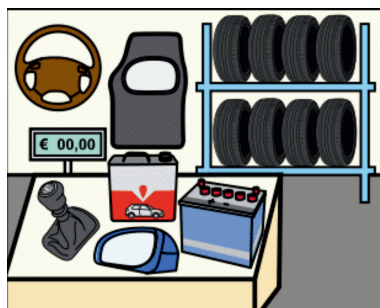
RECAMBIOS

1



COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



SEGUROS

1



ENTRAR

2



CONTRATAR

3



PAGAR



PIROTECNIA

1



COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR



ELECTRODOMÉSTICOS

1



COMPRAR

2



ARTÍCULOS

3



PAGAR

ELECTRODOMÉSTICA

ELECTRODOMÉSTICA

1

2

3

TEXTO

TEXTO

TEXTO