

**PROJET DE SIGNALISATION ACCESSIBLE**

# COMMERC

**DES ENVIRONNEMENTS PLUS  
COMPRÉHENSIBLES**

**Signalétique visuelle pour favoriser l'accessibilité cognitive**



**Carmen Boza · Montserrat Navarro  
Baix Llobregat/Barcelona  
2026**

Carmen Boza Martín\_Montserrat Navarro Gusiñé ///Pictogrammes : ARASAAC (<http://www.arsaac.org>)

# PRÉSENTATION DE LA SIGNALÉTIQUE COMMERCIALE 2026

Carmen Boza - Montserrat Navarro  
Bas-Llobregat/Barcelone

Carmen Boza Martín\_Montserrat Navarro Gusiñé ///Pictogrammes : ARASAAC (<http://www.arsaac.org>)

Ce PROJET a été créé par les auteurs Carmen Boza Martín et Montserrat Navarro Gusiñé, dans une perspective inclusive et centrée sur la personne, promouvant des outils visuels qui facilitent la compréhension de l'environnement, l'anticipation des actions et la communication fonctionnelle au sein des différents espaces communautaires.

L'accessibilité cognitive et communicative aux environnements communautaires est un élément fondamental pour garantir la participation, l'autonomie personnelle et l'inclusion sociale de tous, en particulier des personnes ayant des difficultés de communication, de compréhension ou d'interaction sociale. Les commerces et services de proximité font partie intégrante du quotidien et constituent des espaces essentiels pour la participation communautaire, l'apprentissage et le développement personnel.

De nombreuses personnes autistes, présentant une déficience intellectuelle, des troubles du langage, des difficultés cognitives ou des besoins spécifiques en matière de soutien, peuvent rencontrer des obstacles qui les empêchent d'accéder à ces environnements et d'y participer pleinement. Le manque d'anticipation, de compréhension du contexte ou d'outils de communication adaptés peut engendrer des situations d'anxiété, d'insécurité, de frustration ou de dépendance.

Afin de promouvoir des environnements plus compréhensibles, structurés et accessibles, ce projet de signalétique adaptée aux commerces et aux services communautaires a été développé, accompagné de guides structurés avec des séquences anticipatoires et des panneaux de communication spécifiques pour chaque établissement.

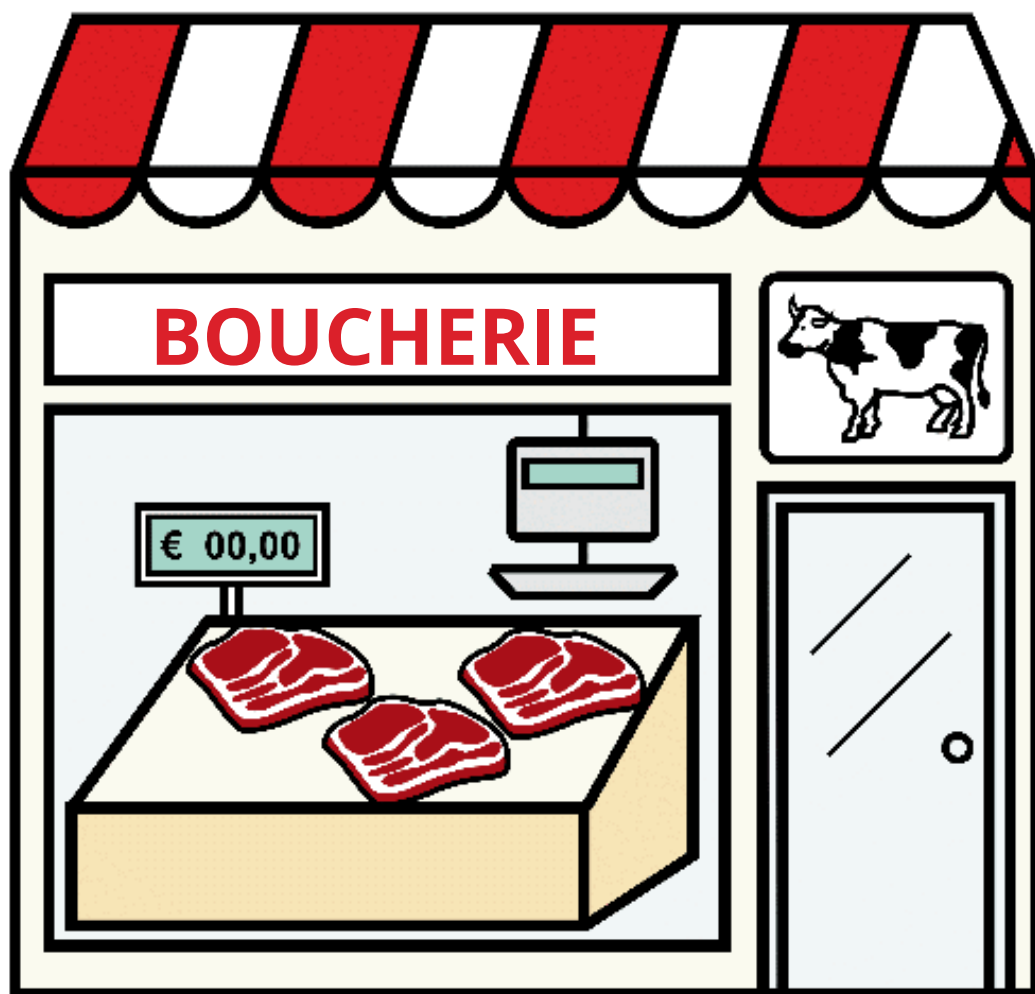
La signalétique adaptée permet d'identifier visuellement chaque commerce ou service de manière claire et accessible, facilitant ainsi l'orientation et la compréhension des espaces. Parallèlement, les guides structurés, avec leurs séquences d'anticipation, offrent une explication étape par étape des actions habituelles effectuées dans chaque environnement, contribuant à réduire l'incertitude et à favoriser l'autonomie.

De même, les tableaux de communication complètent ce matériel et offrent des supports visuels pour faciliter l'expression des besoins, des choix, des émotions ou des demandes au sein de chaque établissement. Ces outils sont particulièrement utiles aux personnes qui utilisent des systèmes de communication alternative et améliorée (SCA) ou qui ont besoin de supports visuels pour évoluer dans leur environnement.

L'ensemble du matériel a été conçu selon des critères d'accessibilité cognitive, de structuration visuelle et d'anticipation, en utilisant un langage clair et des supports visuels adaptés. Pour élaborer ces ressources, nous avons utilisé les pictogrammes d'ARASAAC – Portal Aragonès de la Comunicació Augmentativa i Alternativa, un projet international de référence en matière d'accessibilité et de communication visuelle, dont les pictogrammes constituent un outil fondamental pour favoriser la compréhension et la communication des personnes ayant des besoins spécifiques.

Ce projet vise à devenir un outil utile pour les familles, les professionnels, les entités, les entreprises et les administrations, contribuant à la construction d'environnements plus accessibles, inclusifs et adaptés à la diversité présente dans la société.

L'inclusion véritable commence lorsque les environnements s'adaptent aux personnes et facilitent leur participation à des opportunités égales.



# BOUCHERIE

1



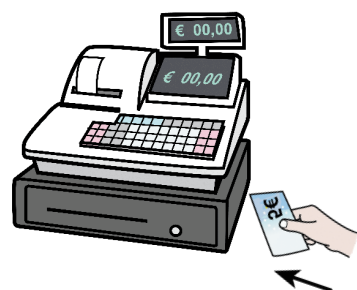
**NOUS ACHETONS**

2



**VIANDE**

3



**PAYER**



# BOUCHERIE HALAL

1



ACHETER

2

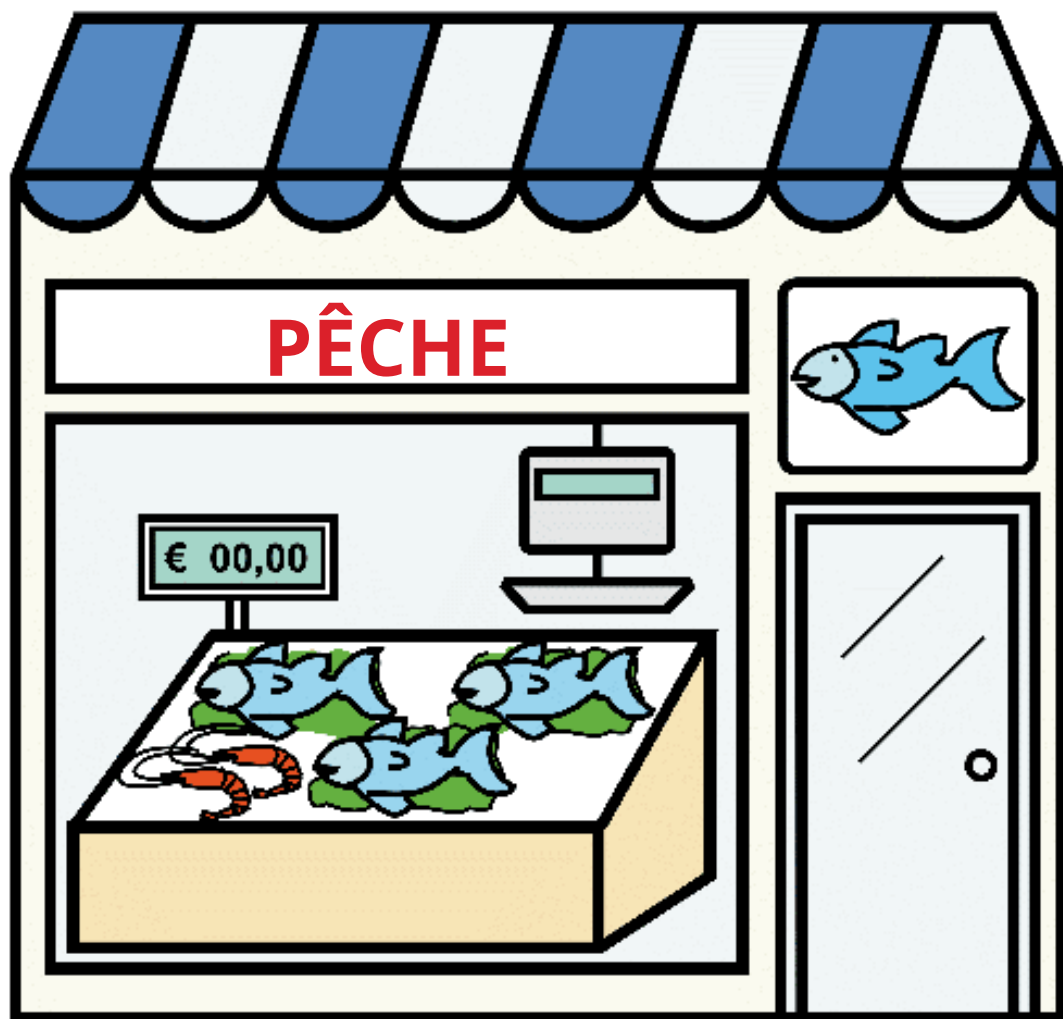


VIANDE

3



PAYER



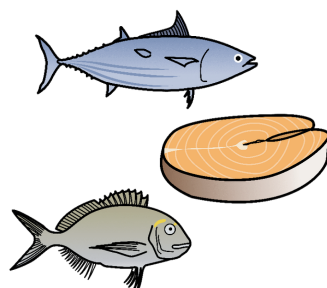
# PÊCHE

1



**ACHETER**

2

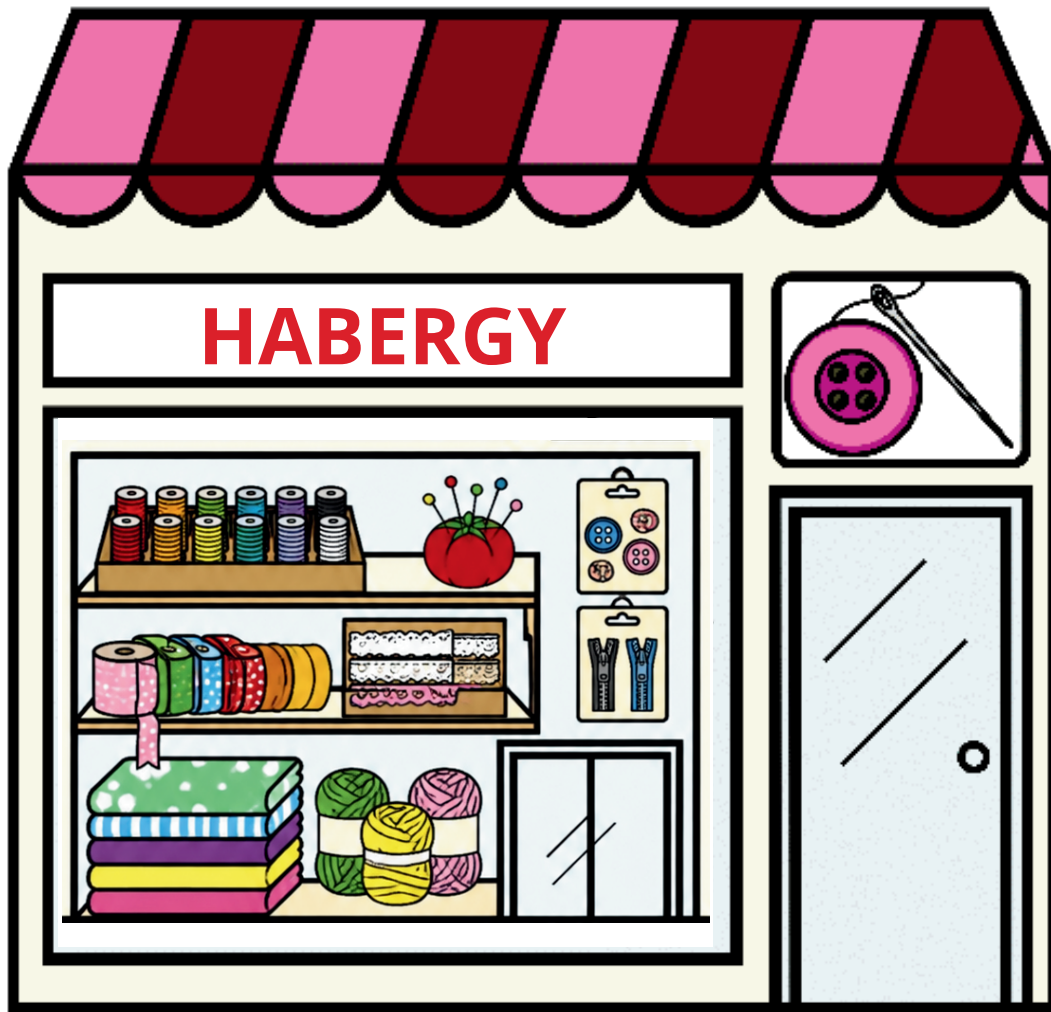


**POISSON**

3



**PAYER**



# HABERGY

1



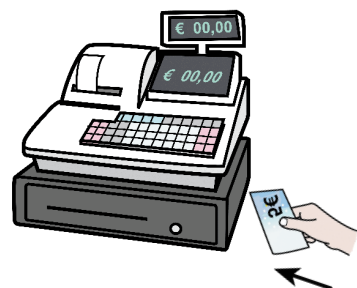
**ACHETER**

2



**ARTICLES**

3



**PAYER**



# PAPETERIE

1



**ACHETER**

2

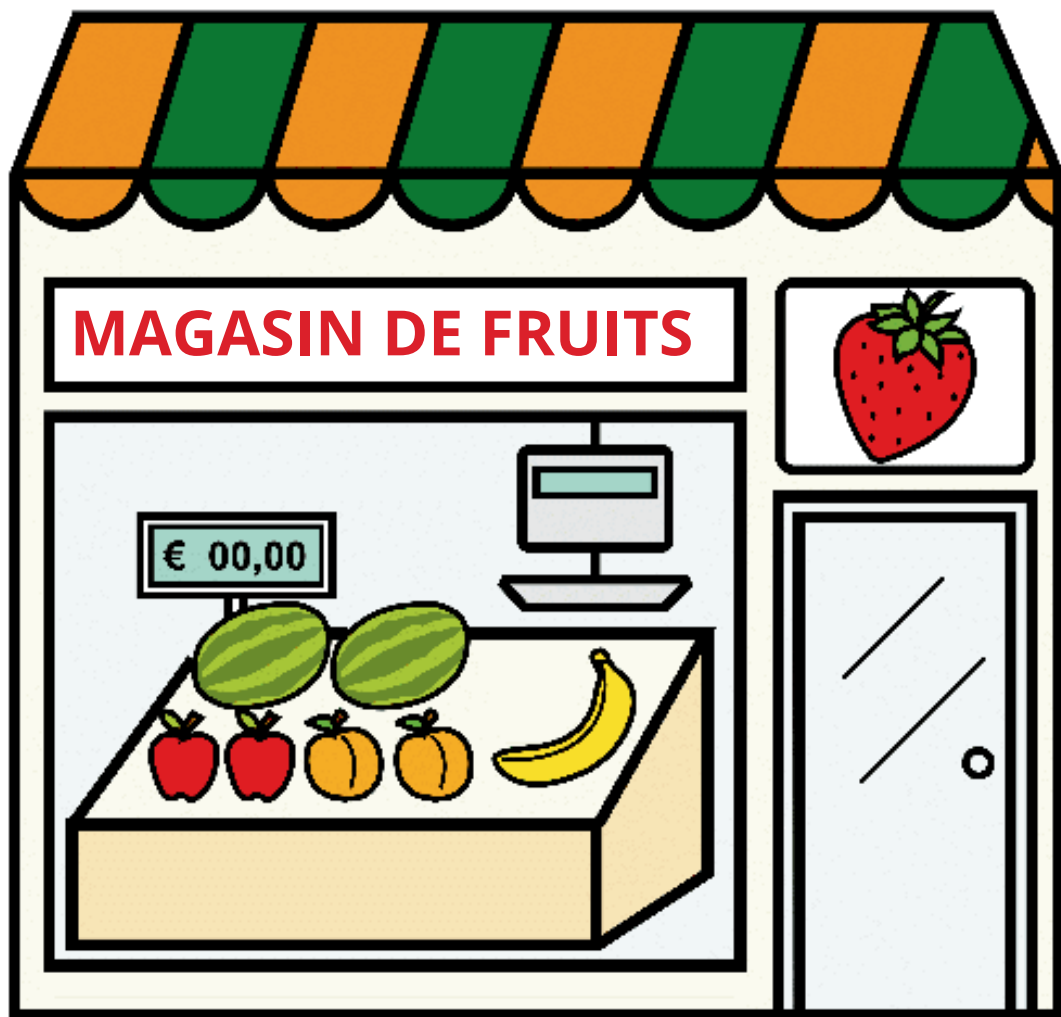


**ARTICLES**

3



**PAYER**



# MAGASIN DE FRUITS

1



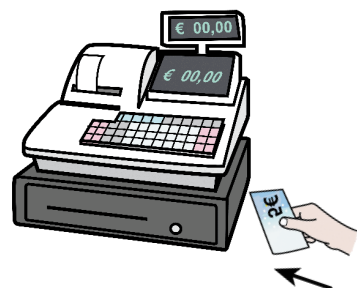
ACHETER

2



FRUIT

3



PAYER



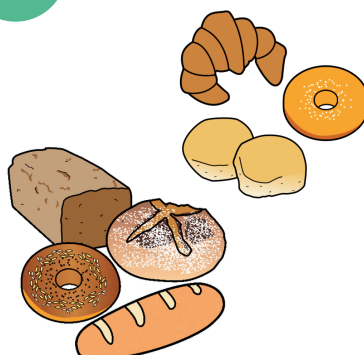
# FOUR À PAIN

1



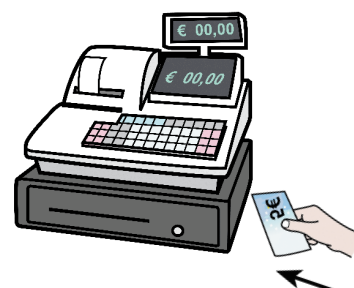
ACHETER

2

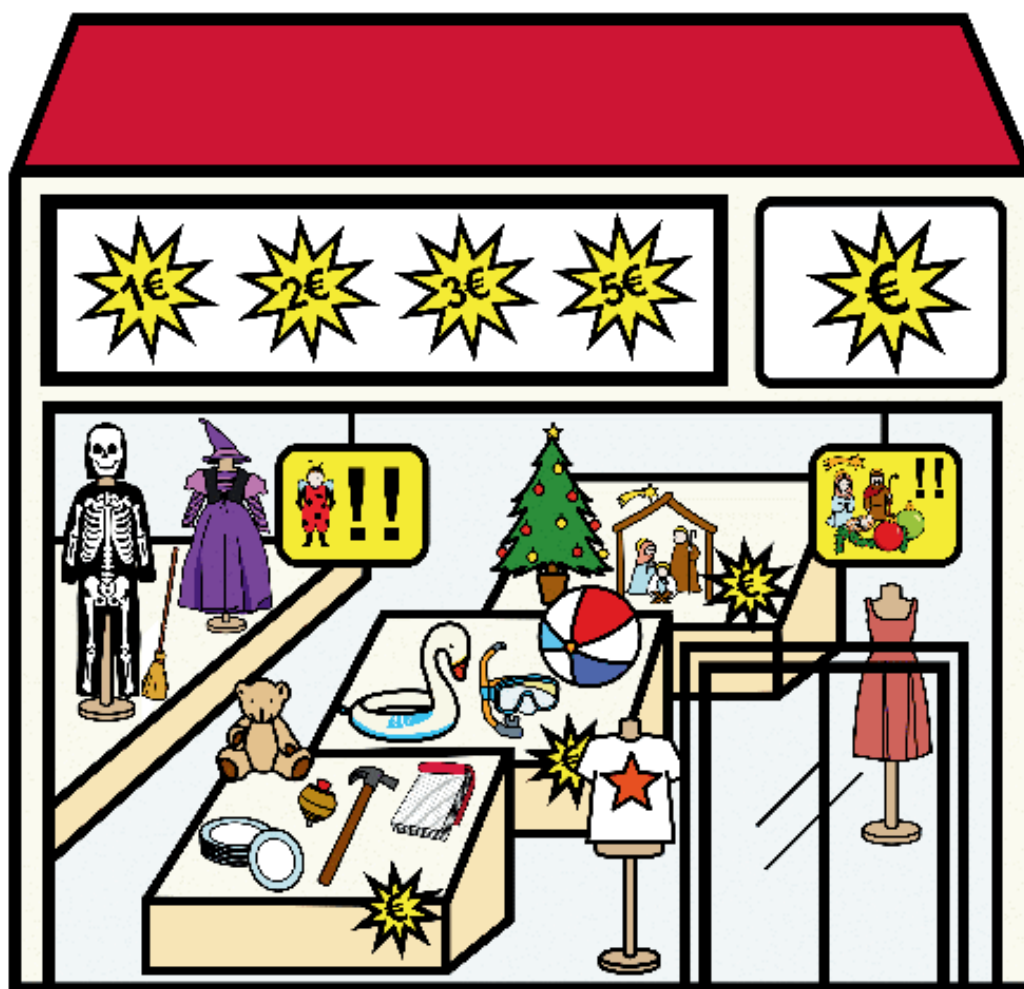


PAIN ET PÂTISSERIE

3



PAYER



# MARCHÉ

1



ACHETER

2



ARTICLES

3



PAYER



# DROITS D'AUTEUR

1



**POUR ENTRER**

2

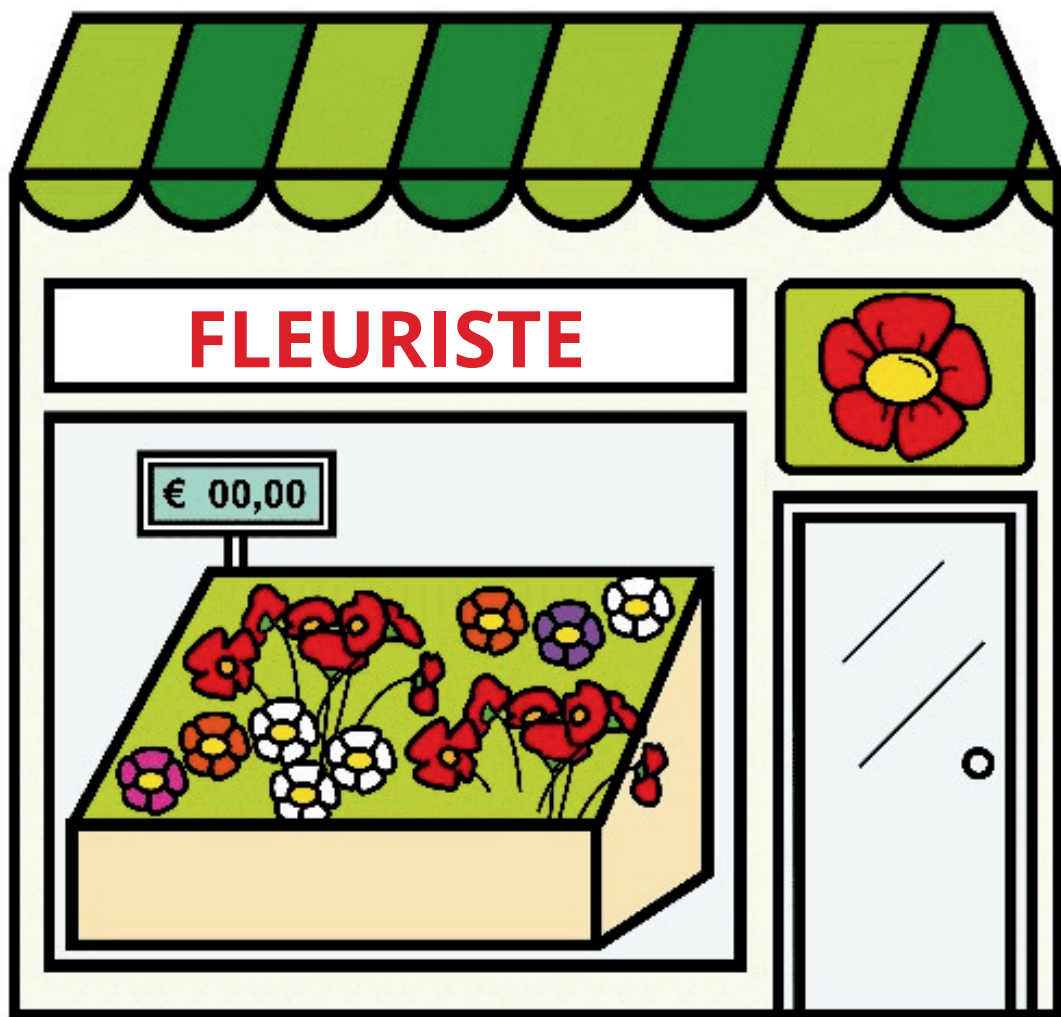


**DEMANDER**

3



**PAYER**



# FLEURISTE

1



**ACHETER**

2

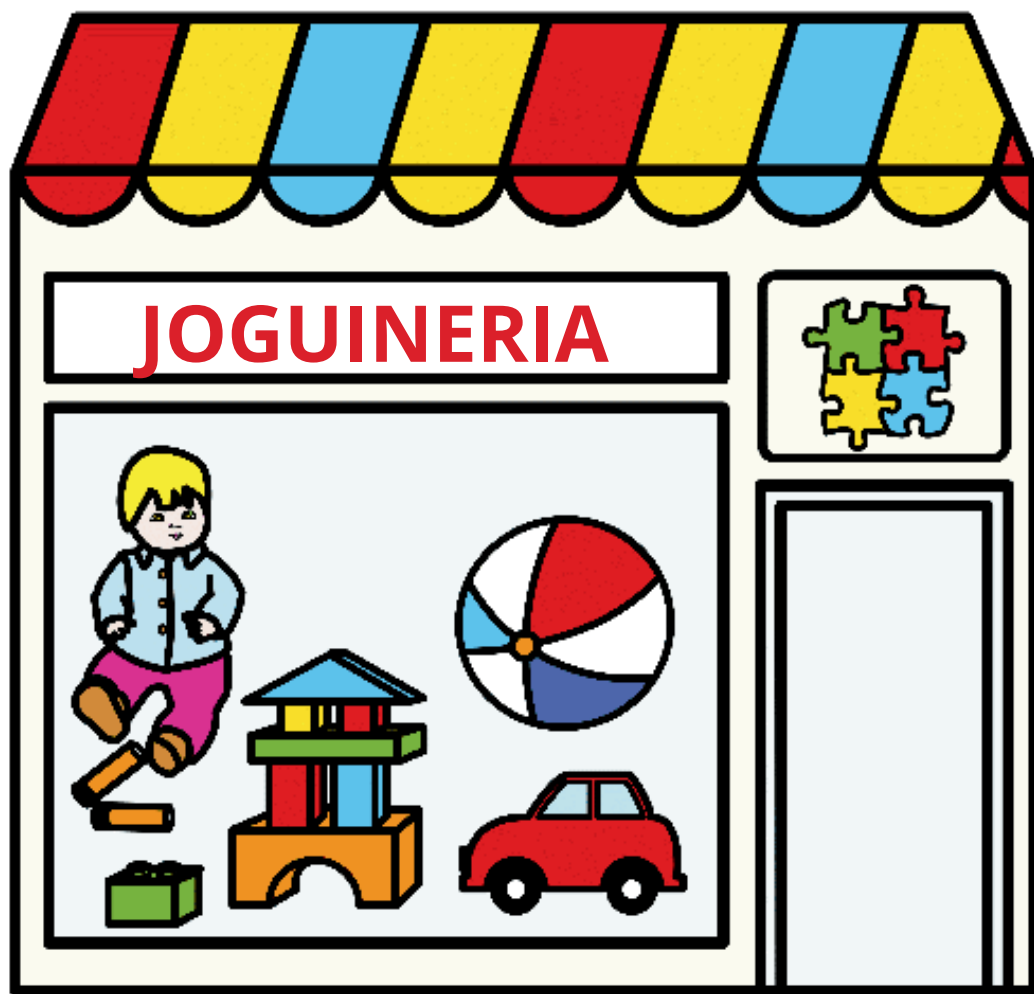


**FLEURS**

3



**PAYER**



# JOGUINERIA

1



**ACHETER**

2

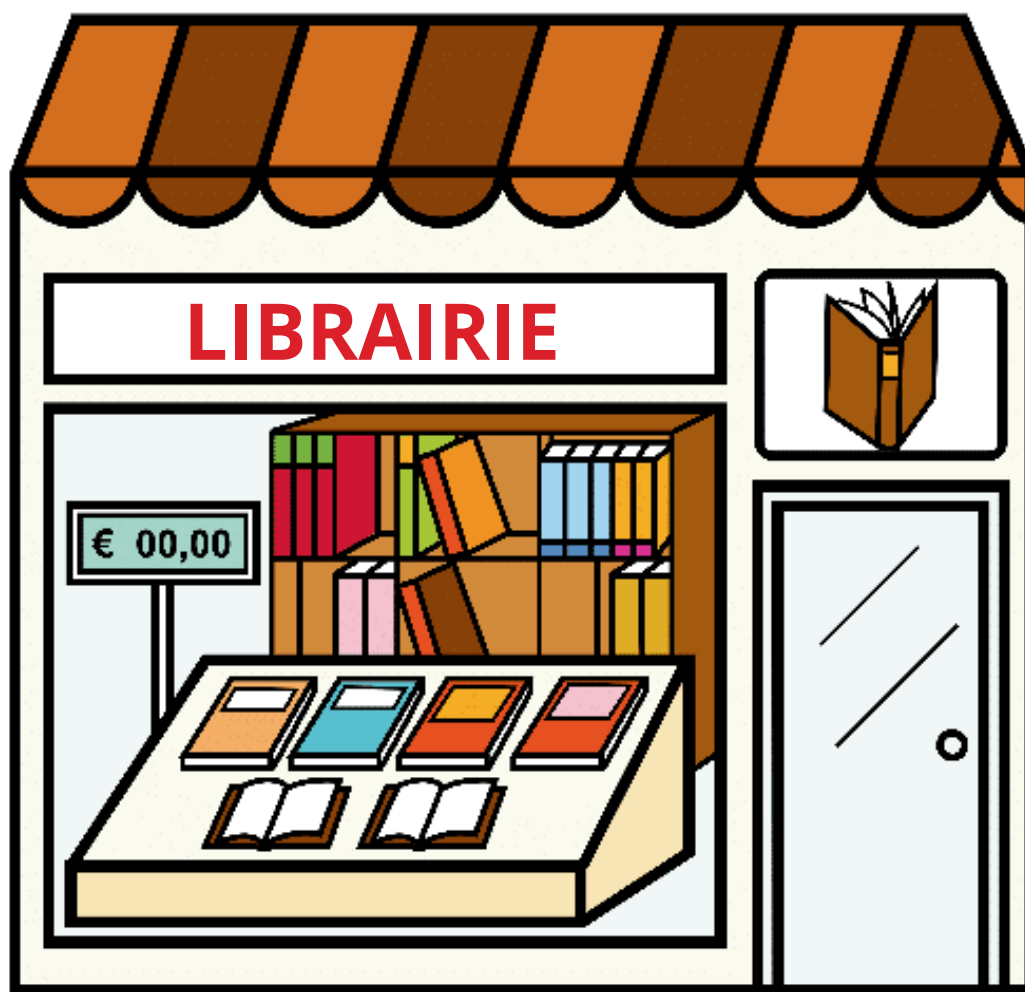


**JOUETS**

3



**PAYER**



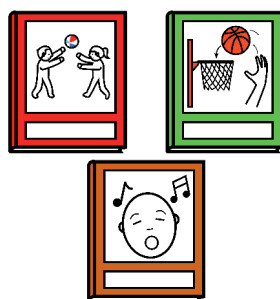
# LIBRAIRIE

1



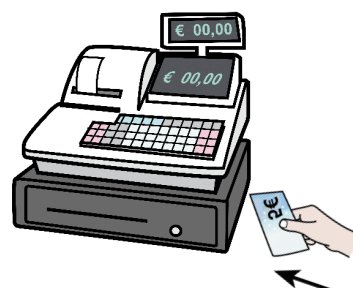
ACHETER

2

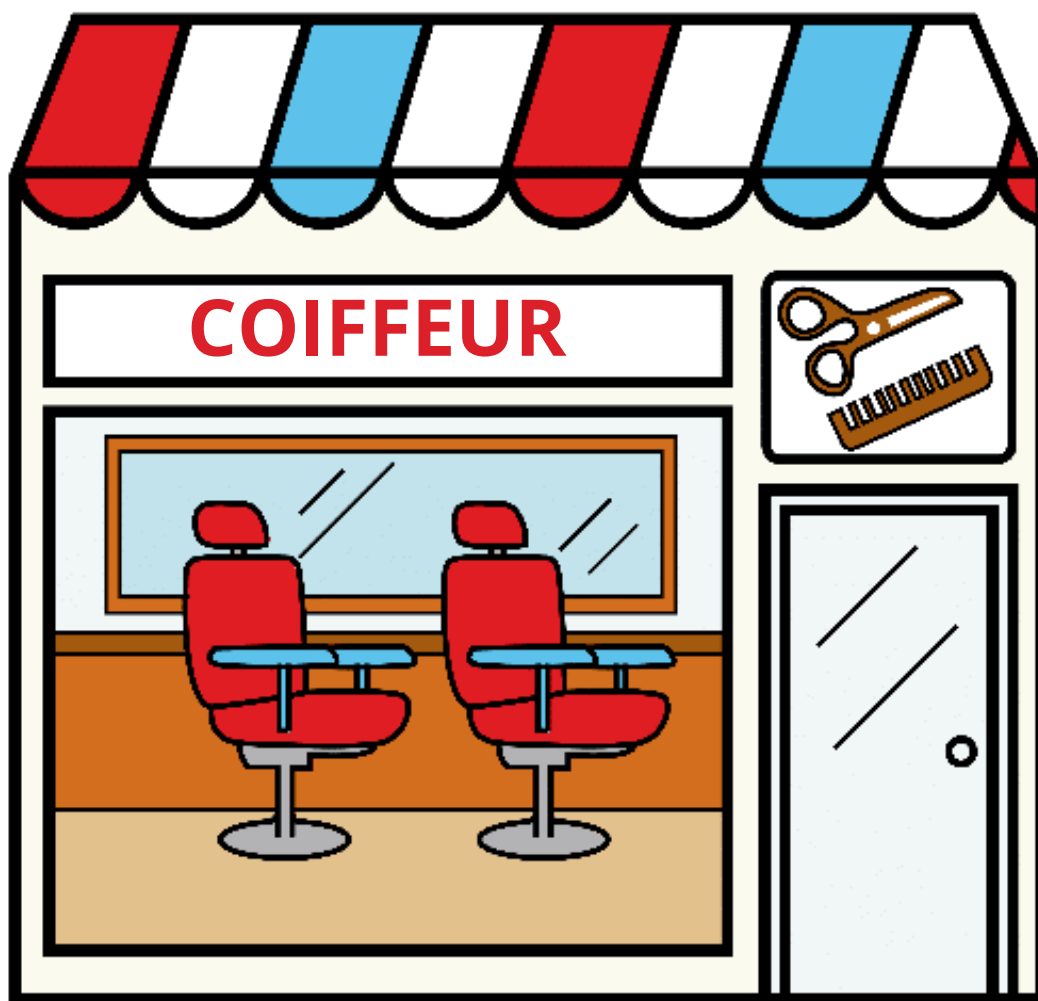


LIVRES

3



PAYER



# COIFFEUR

1



POUR ENTRER

2

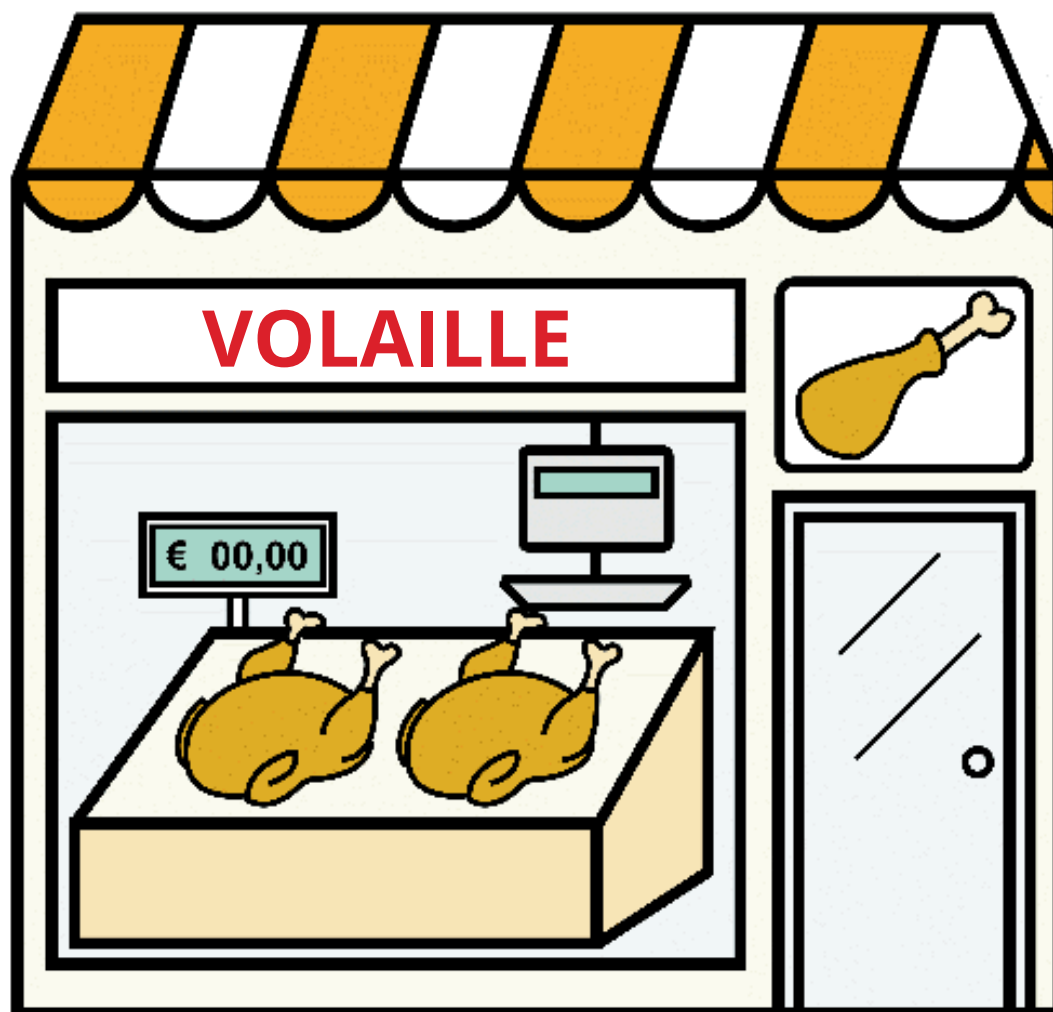


COUPE DE  
CHEVEUX

3



PAYER



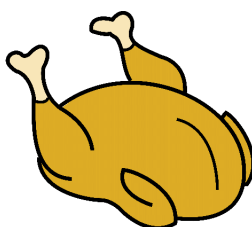
# VOLAILLE

1



**ACHETER**

2



**POULET**

3



**PAYER**



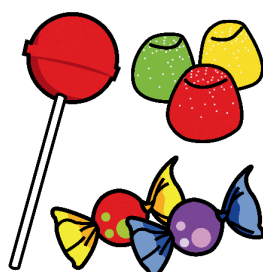
## MAGASIN DE PRODUITS STRATIFIÉS

1



**ACHETER**

2

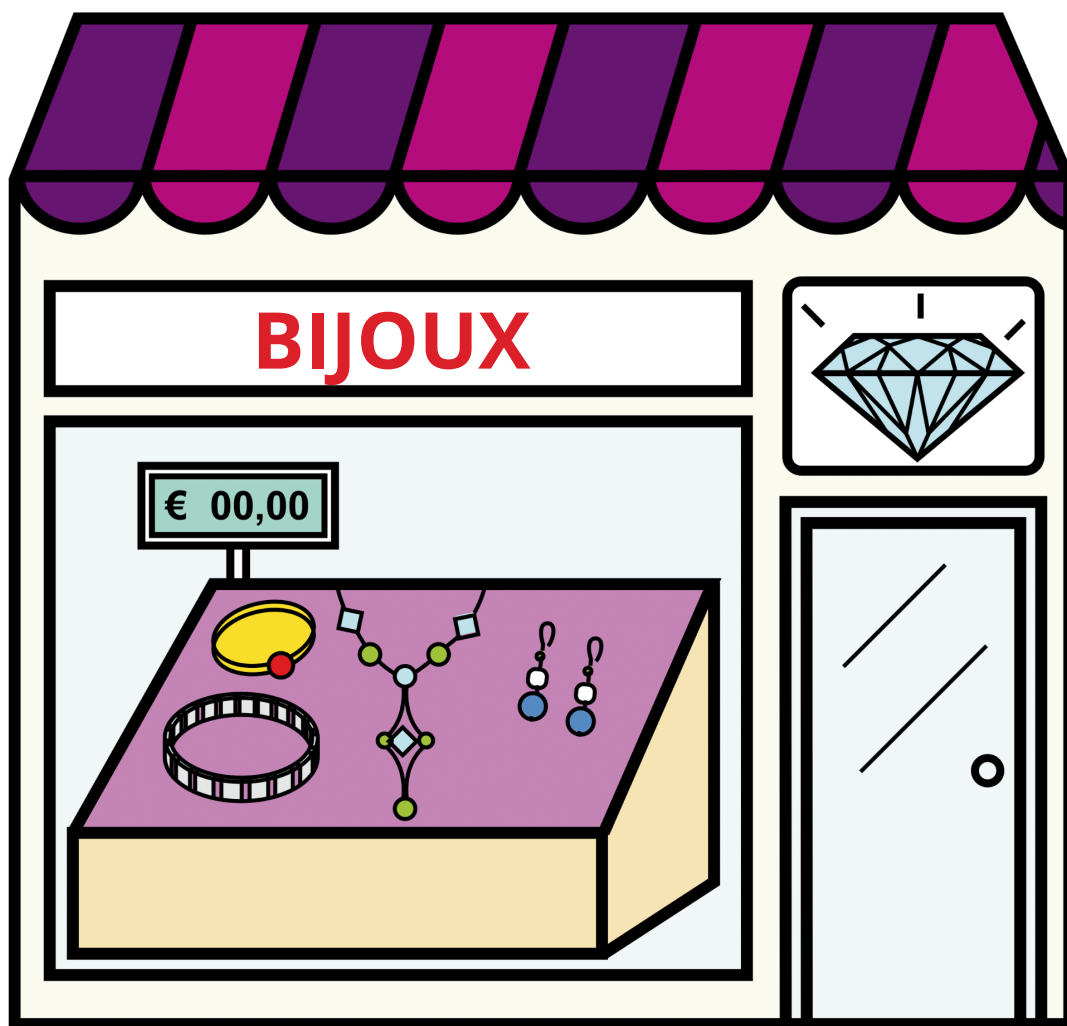


**LAMINATIONS**

3



**PAYER**



**BIJOUX**

1



**ACHETER**

2



**BIJOUX**

3



**PAYER**



# MAGASIN DE PEINTURE

1



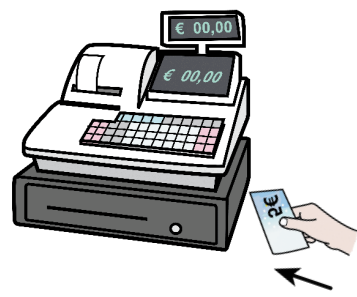
**ACHETER**

2

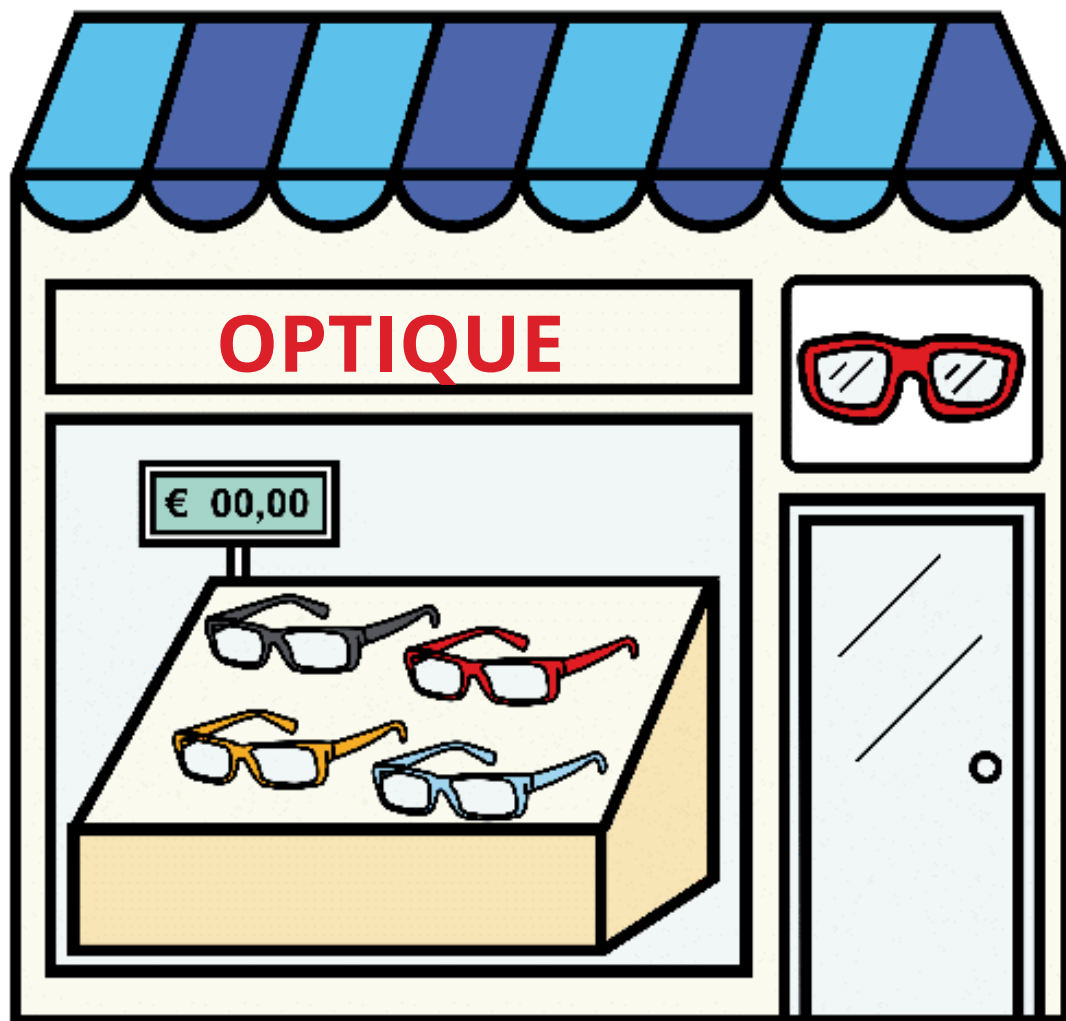


**PEINTURE**

3



**PAYER**



# OPTIQUE

1



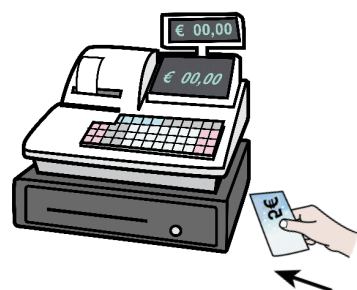
**ACHETER**

2

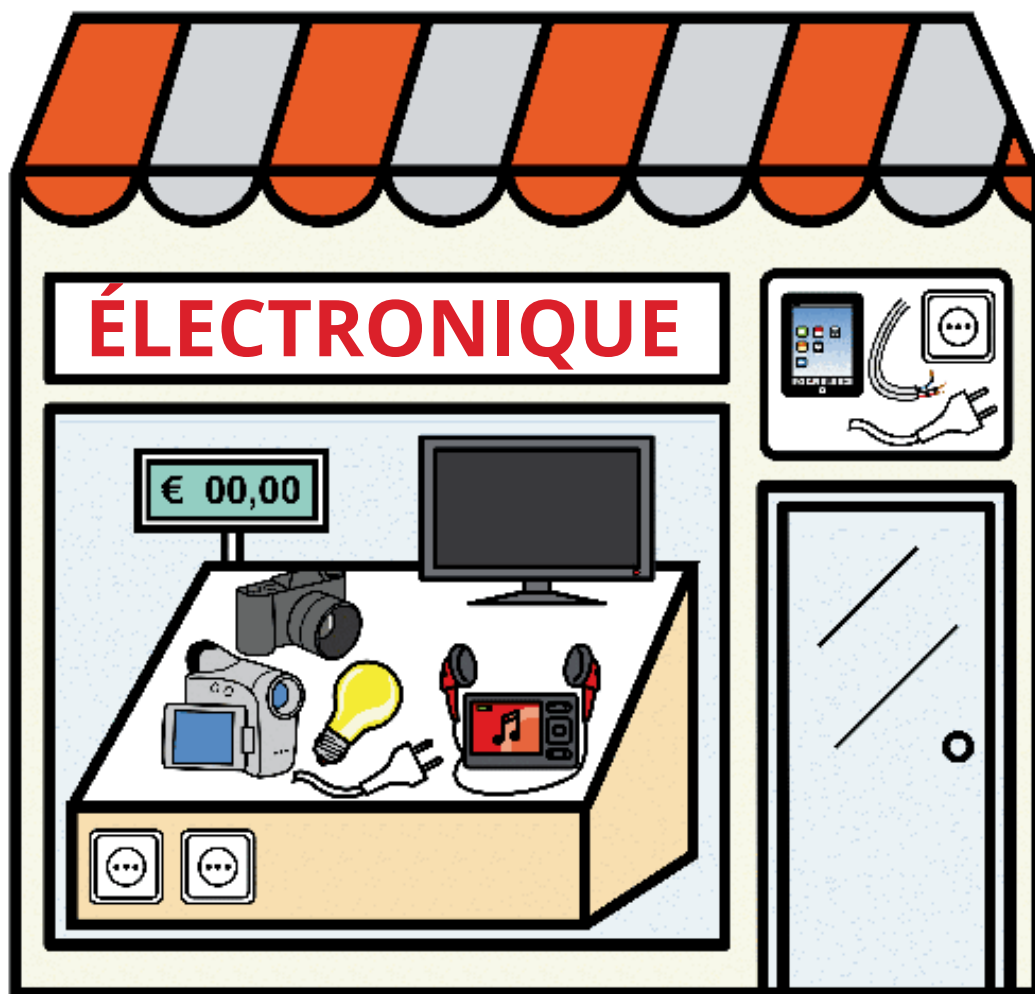


**LUNETTES**

3



**PAYER**



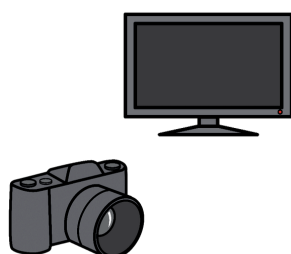
# MAGASIN D'ÉLECTRONIQUE

1



**ACHETER**

2



**ARTICLES**

3



**PAYER**



# ANIMALERIE

1



**ACHETER**

2



**NOURRITURE**

3



**PAYER**



# MAGASIN DE VINS

1



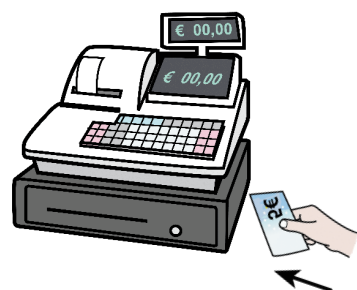
**ACHETER**

2



**NOUS**

3



**PAYER**



# MAGASIN DE BEAUTÉ

1



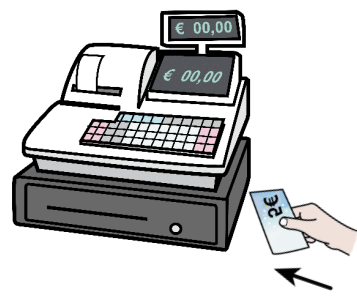
**ACHETER**

2



**ARTICLES**

3



**PAYER**



# MAGASIN DE PRODUITS SURGELÉS

1



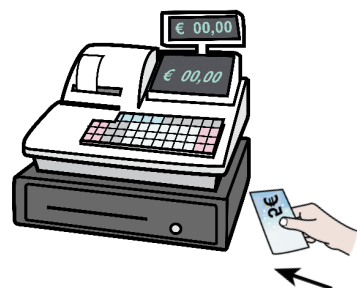
**ACHETER**

2

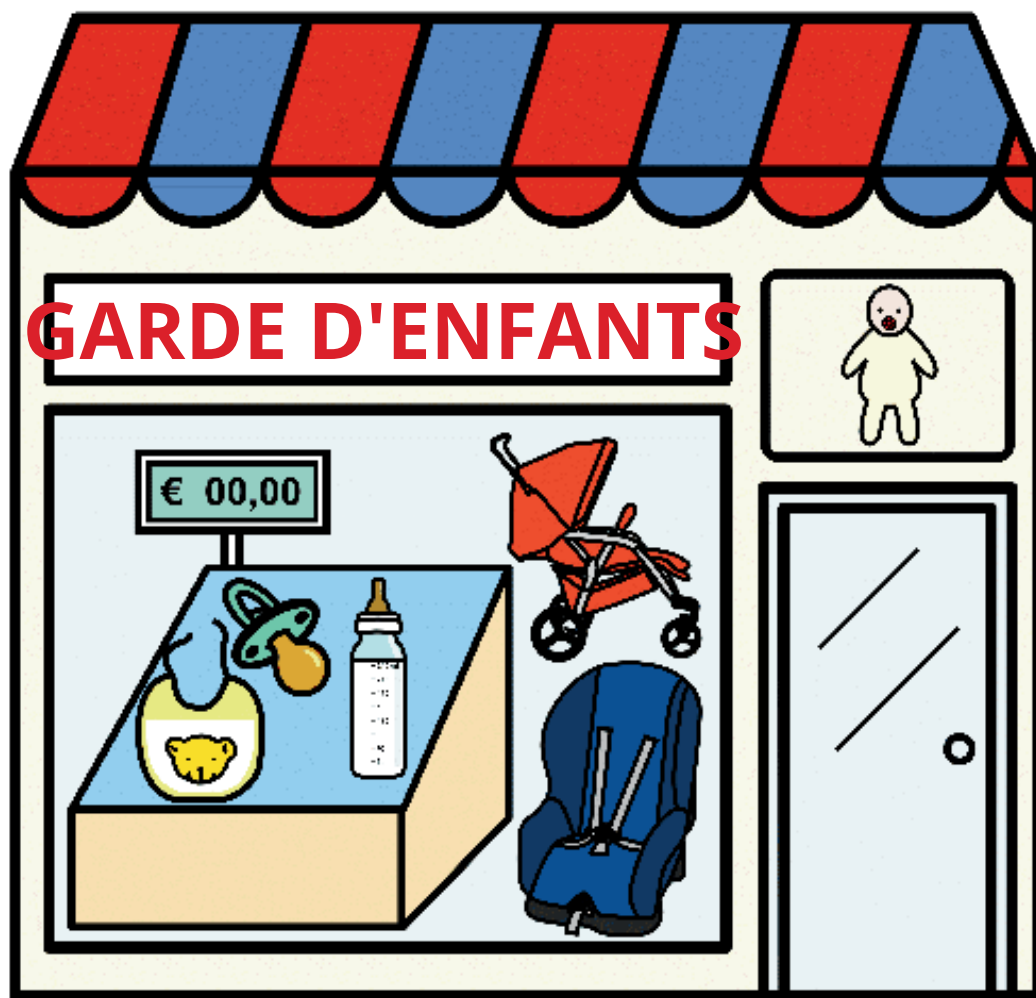


**CONGELÉ**

3



**PAYER**



# MAGASIN POUR ENFANTS

1



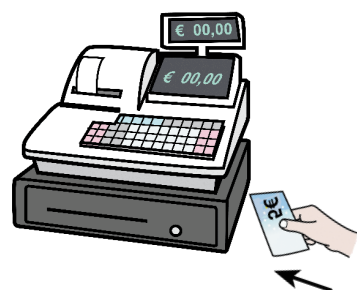
**ACHETER**

2



**ARTICLES**

3



**PAYER**



# MAGASIN DE SPORT

1



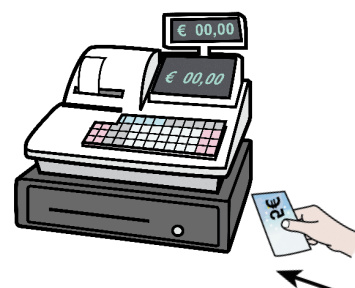
**ACHETER**

2

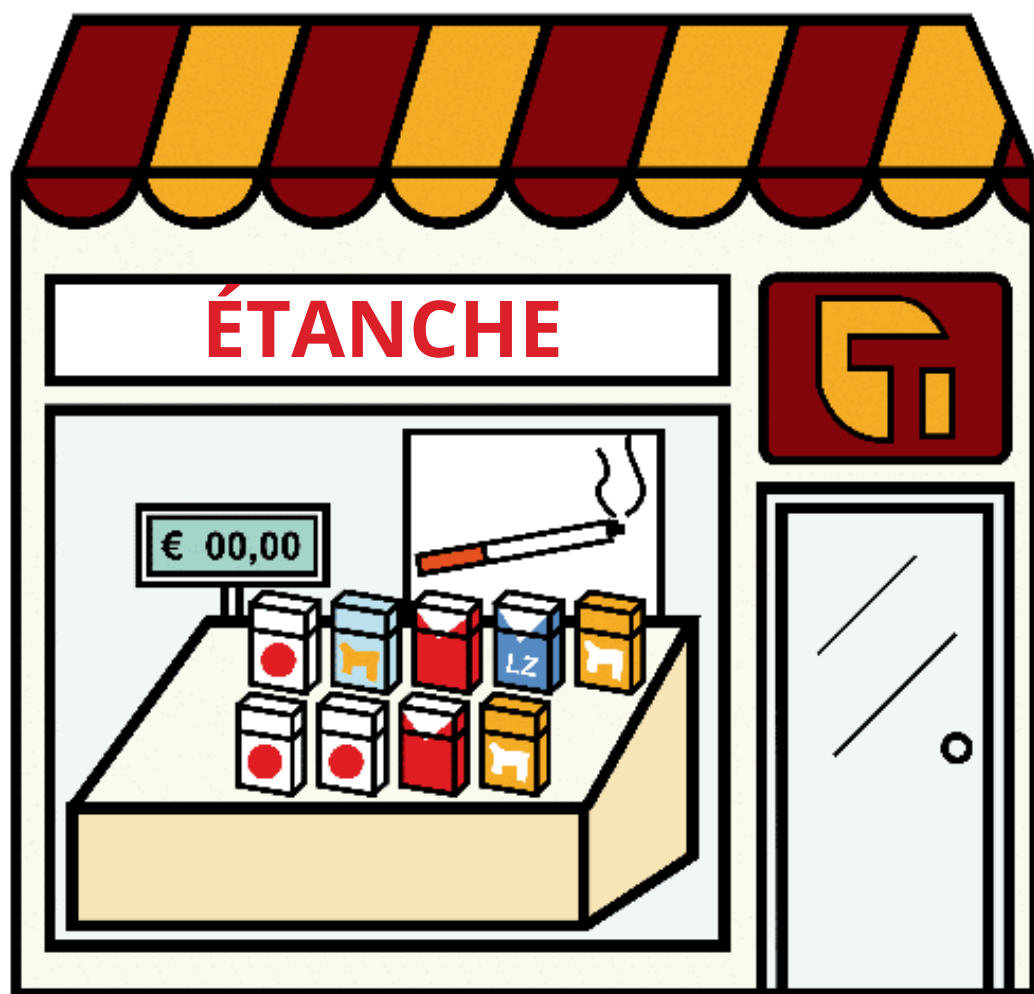


**ARTICLES**

3



**PAYER**



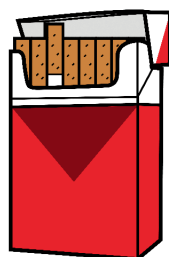
**ÉTANCHE**

1



**ACHETER**

2

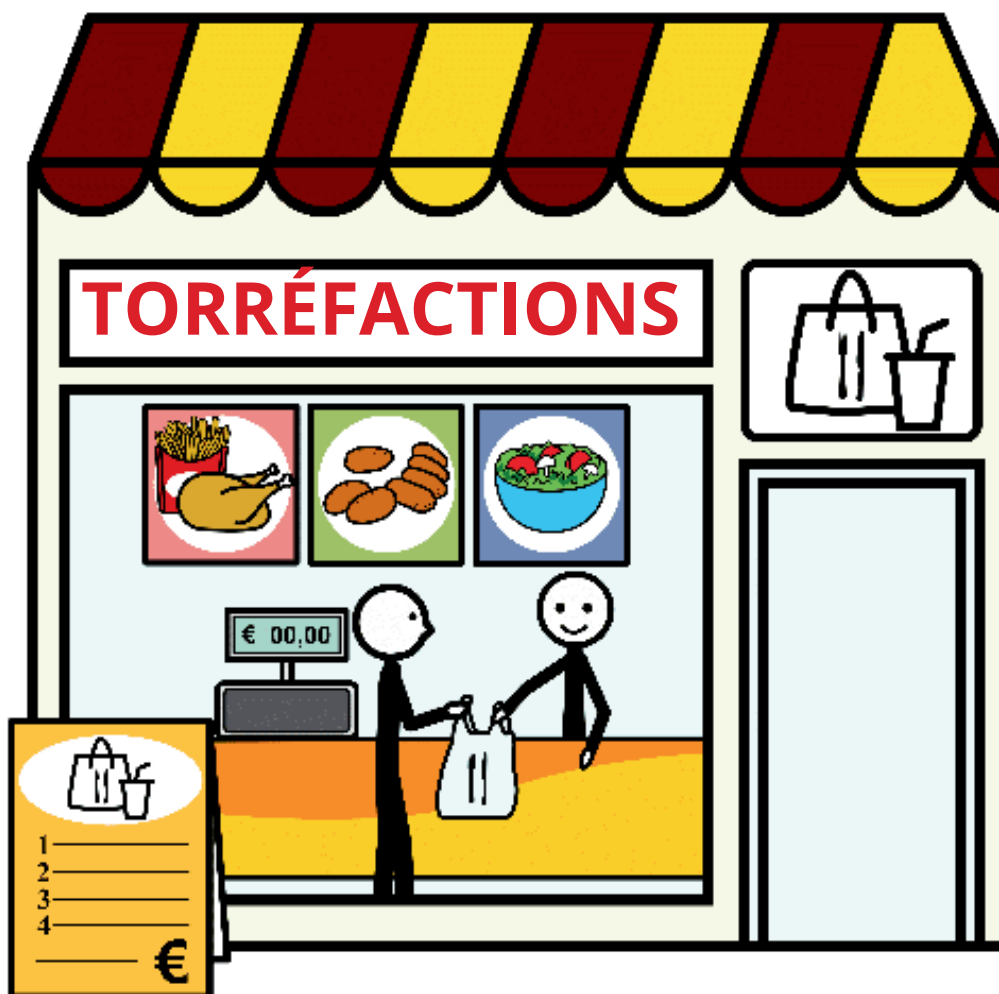


**TABAC**

3



**PAYER**



# TORRÉFACTIONS

1



POUR ENTRER

2



DEMANDER

3



PAYER



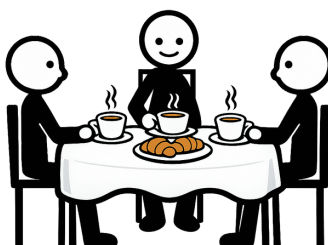
# CAFÉTÉRIA

1



POUR ENTRER

2

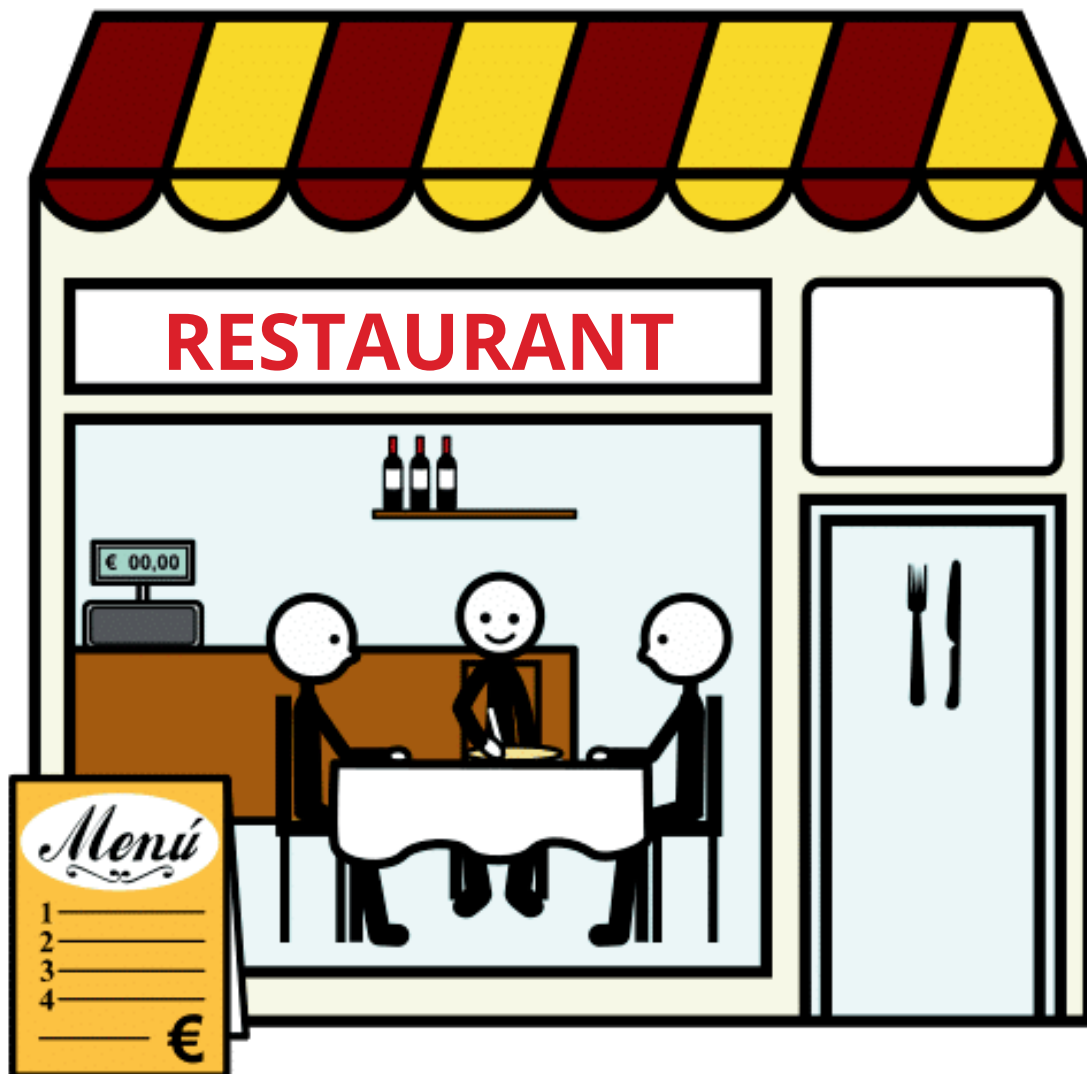


NOURRITURE

3



PAYER



# RESTAURANT

1



POUR ENTRER

2



NOURRITURE

3



PAYER



# KEBAB

1



**POUR ENTRER**

2



**DEMANDER**

3



**PAYER**



# PHARMACIE

1



**ACHETER**

2



**MÉDICAMENTS**

3



**PAYER**



# SUPERMARCHÉ

1



**ACHETER**

2

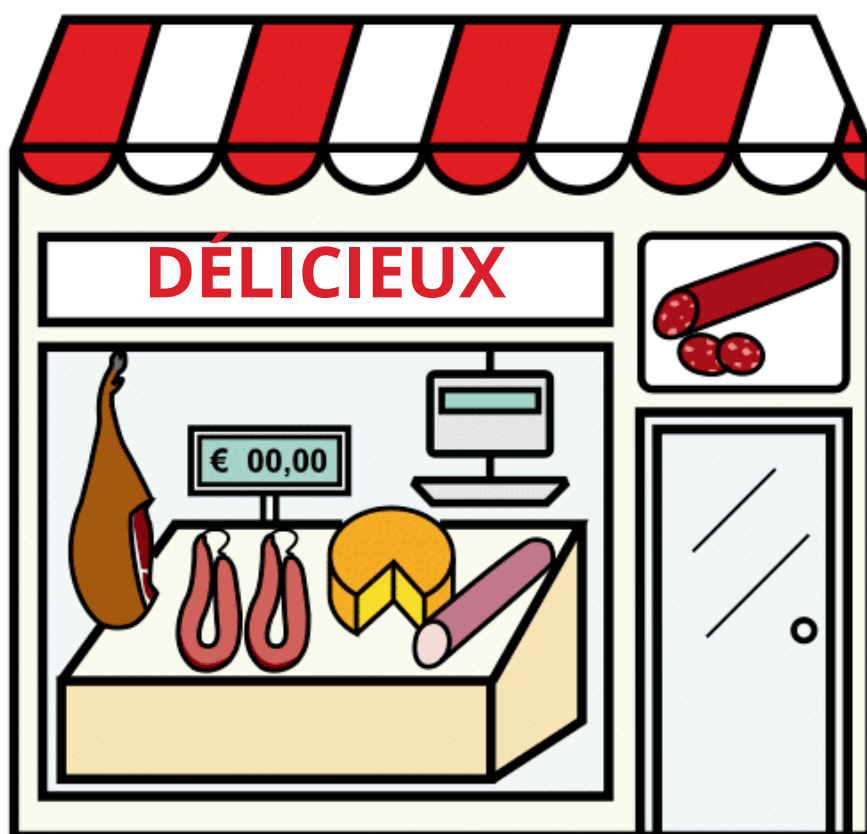


**NOURRITURE**

3



**PAYER**



# DÉLICIEUX

1



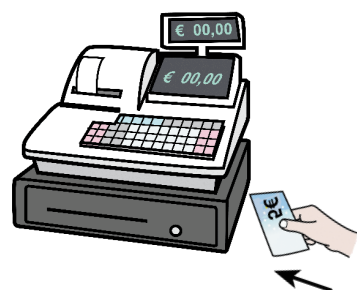
**ACHETER**

2

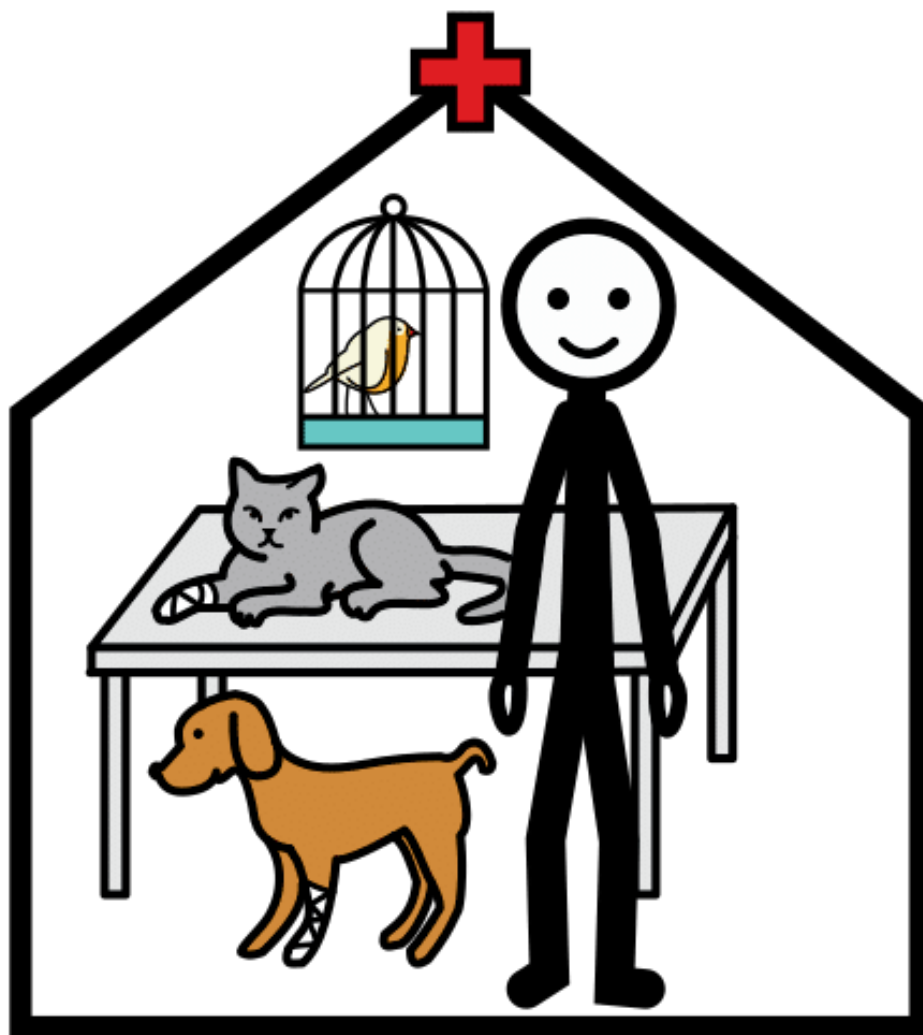


**EMBUTITS**

3



**PAYER**



# CLINIQUE VÉTÉRINAIRE

1



**POUR ENTRER**

2

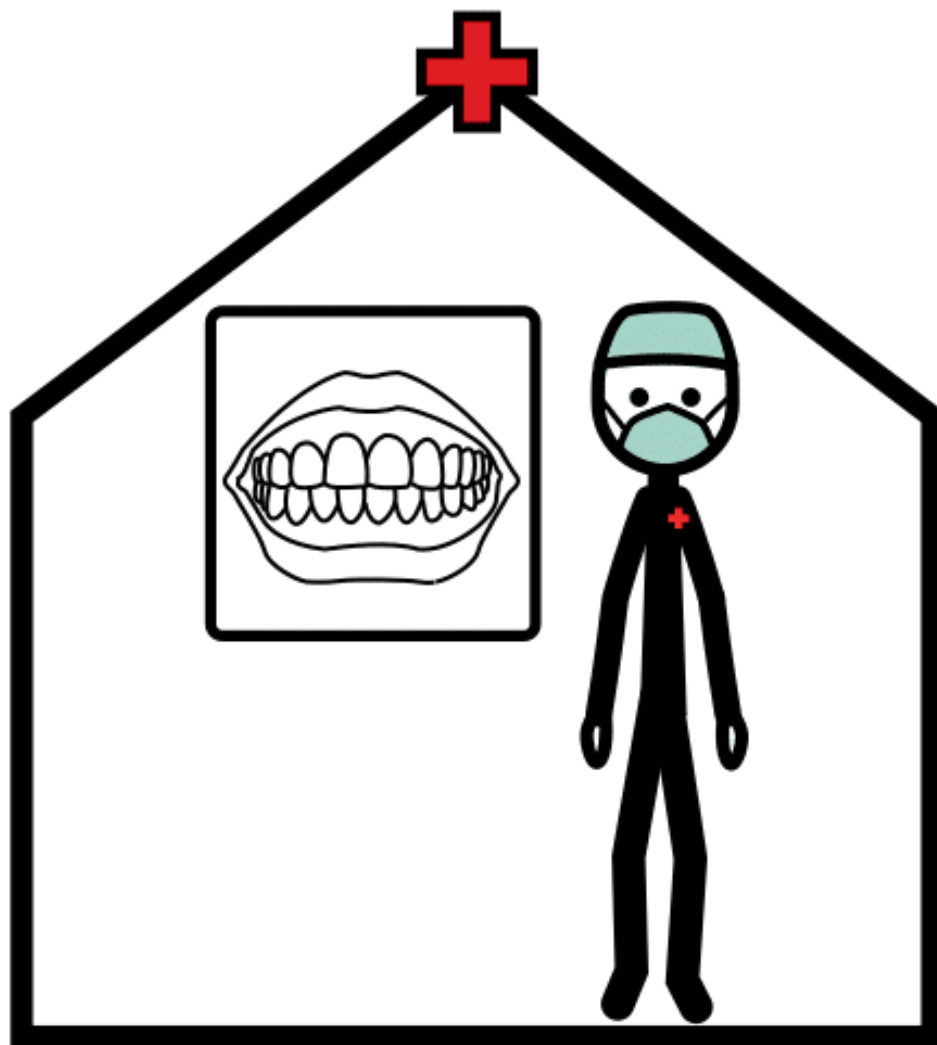


**REVOIR**

3



**PAYER**



# CLINIQUE DENTAIRE

1



**POUR ENTRER**

2



**REVOIR**

3



**PAYER**



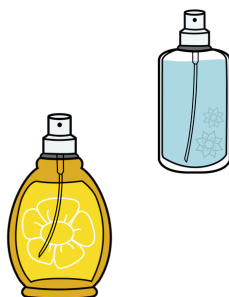
# PARFUMERIE

1



**ACHETER**

2



**PARFUMS**

3



**PAYER**



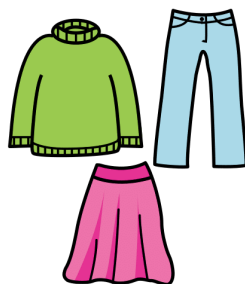
# MAGASIN DE VÊTEMENTS

1



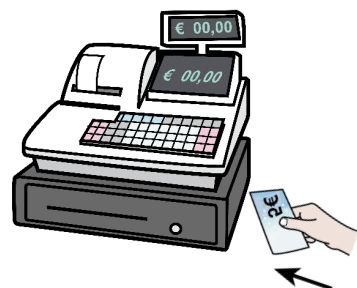
**ACHETER**

2

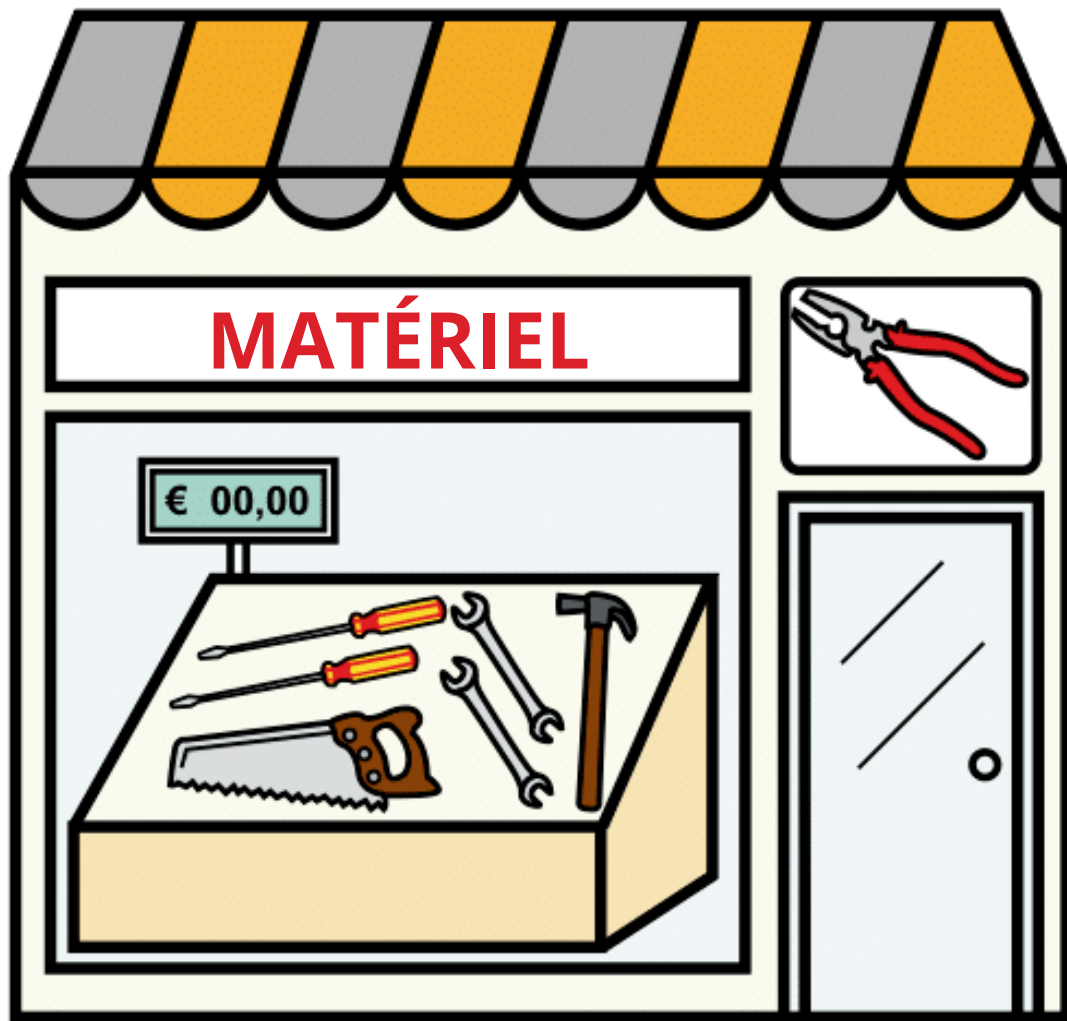


**CAOUTCHOUC**

3



**PAYER**



# MATÉRIEL

1



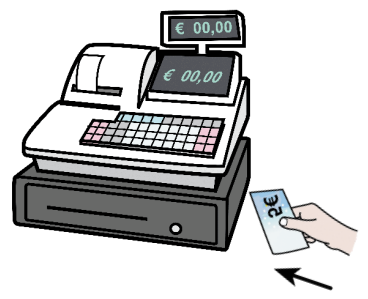
ACHETER

2



UN

3



PAYER



# BANC

1



**POUR ENTRER**

2



**VRAIS DINERS**

3



**SORTIR**



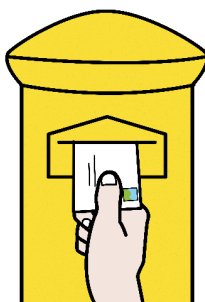
# POSTAL

1



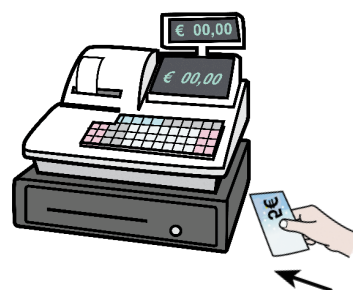
**POUR ENTRER**

2

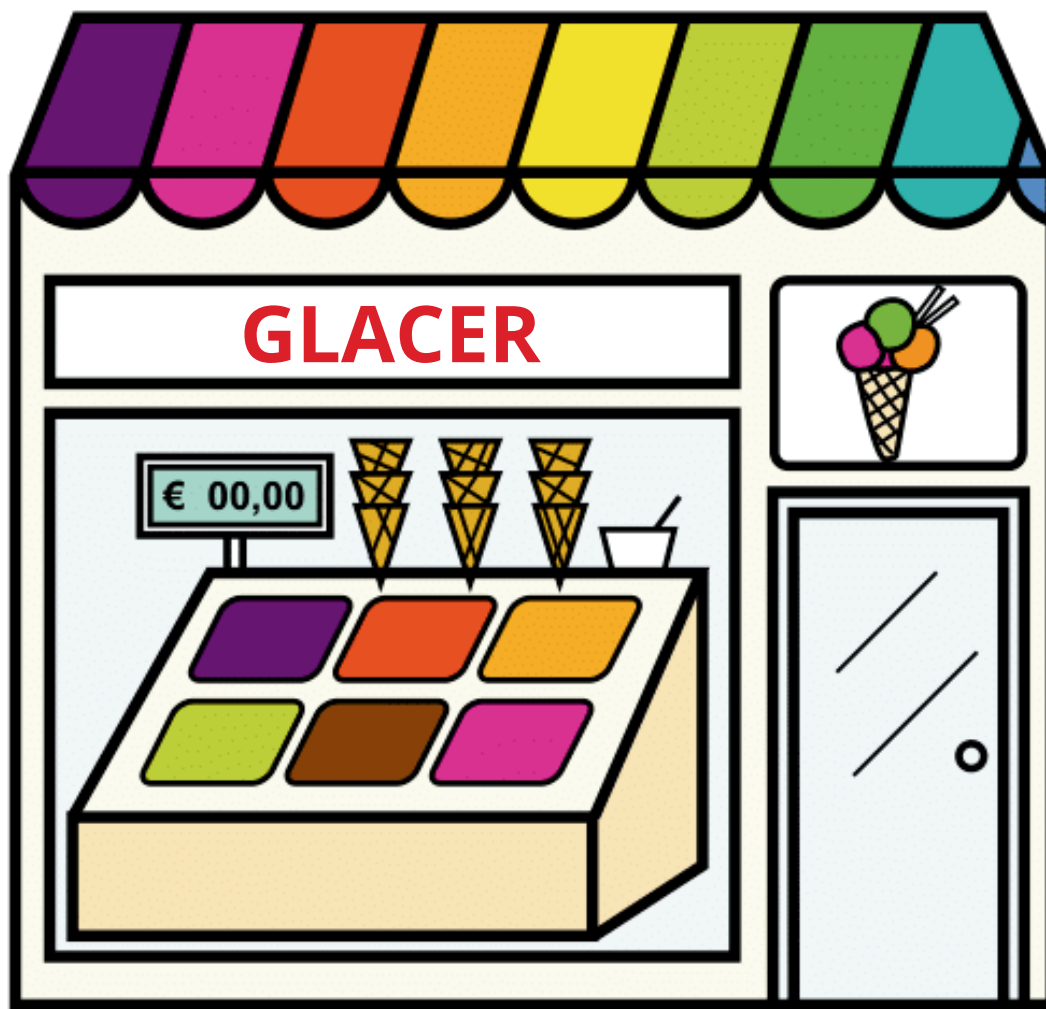


**ENVOYER**

3



**PAYER**



# GLACER

1



**ACHETER**

2



**GLACE**

3



**PAYER**



**HÔTEL**

1



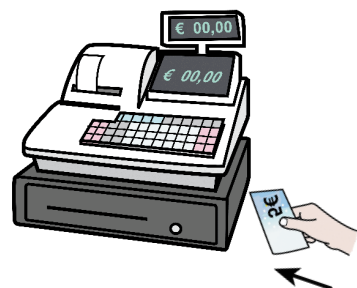
**POUR ENTRER**

2

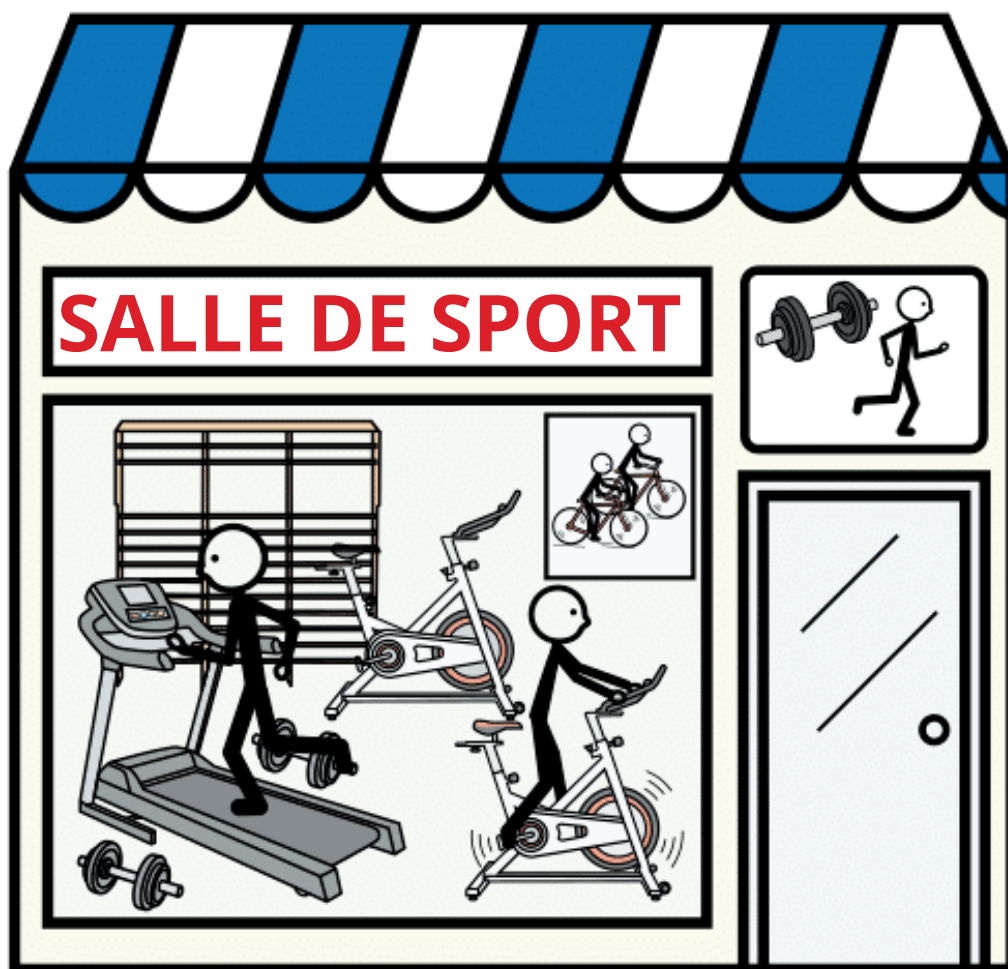


**DORMIR**

3



**PAYER**



# SALLE DE SPORT

1



**POUR ENTRER**

2

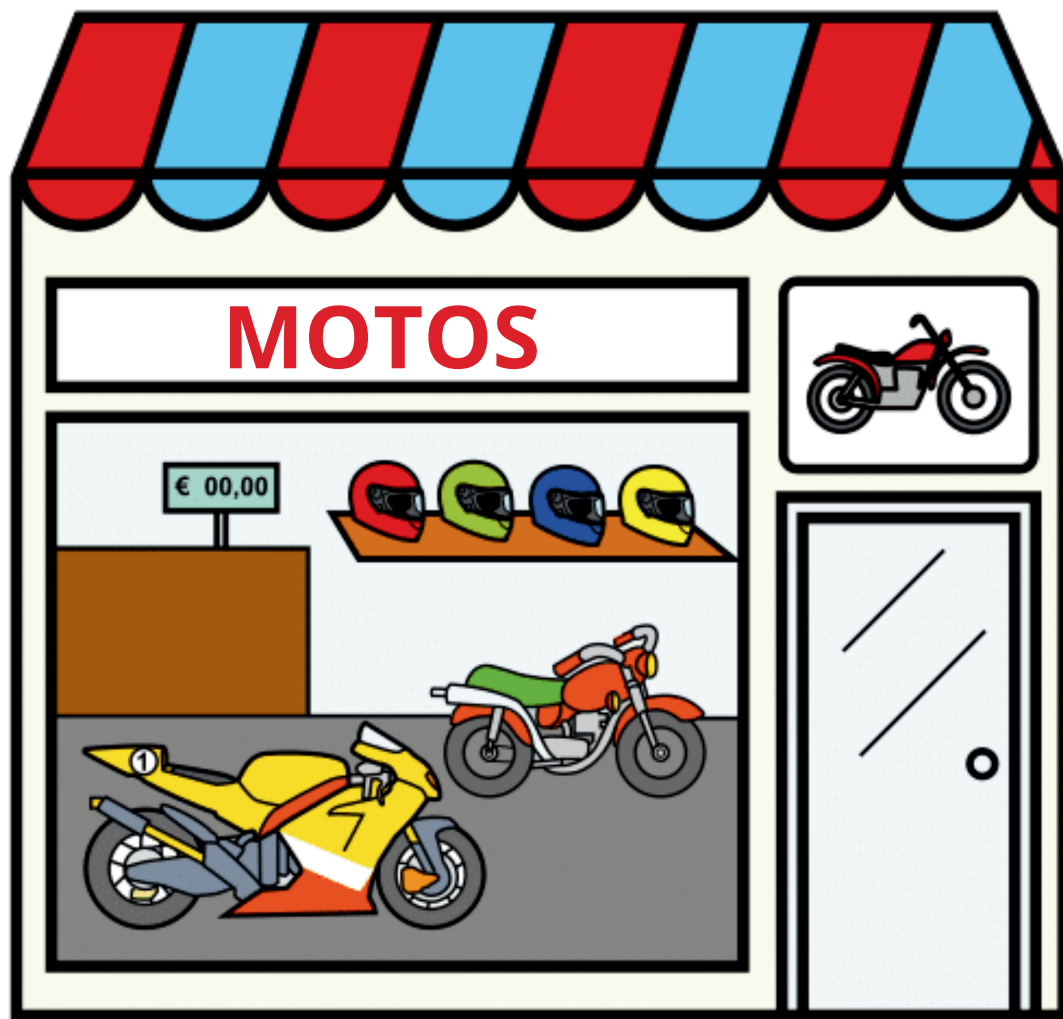


**EXERCICE**

3



**SORTIR**



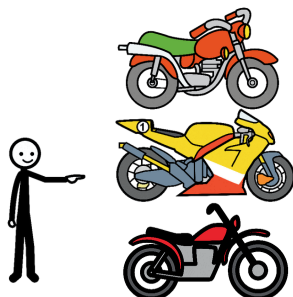
# MAGASIN DE MOTOS

1



POUR ENTRER

2



CHOISIR

3



PAYER



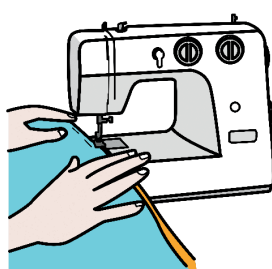
# RANGEMENT DES VÊTEMENTS

1



POUR ENTRER

2

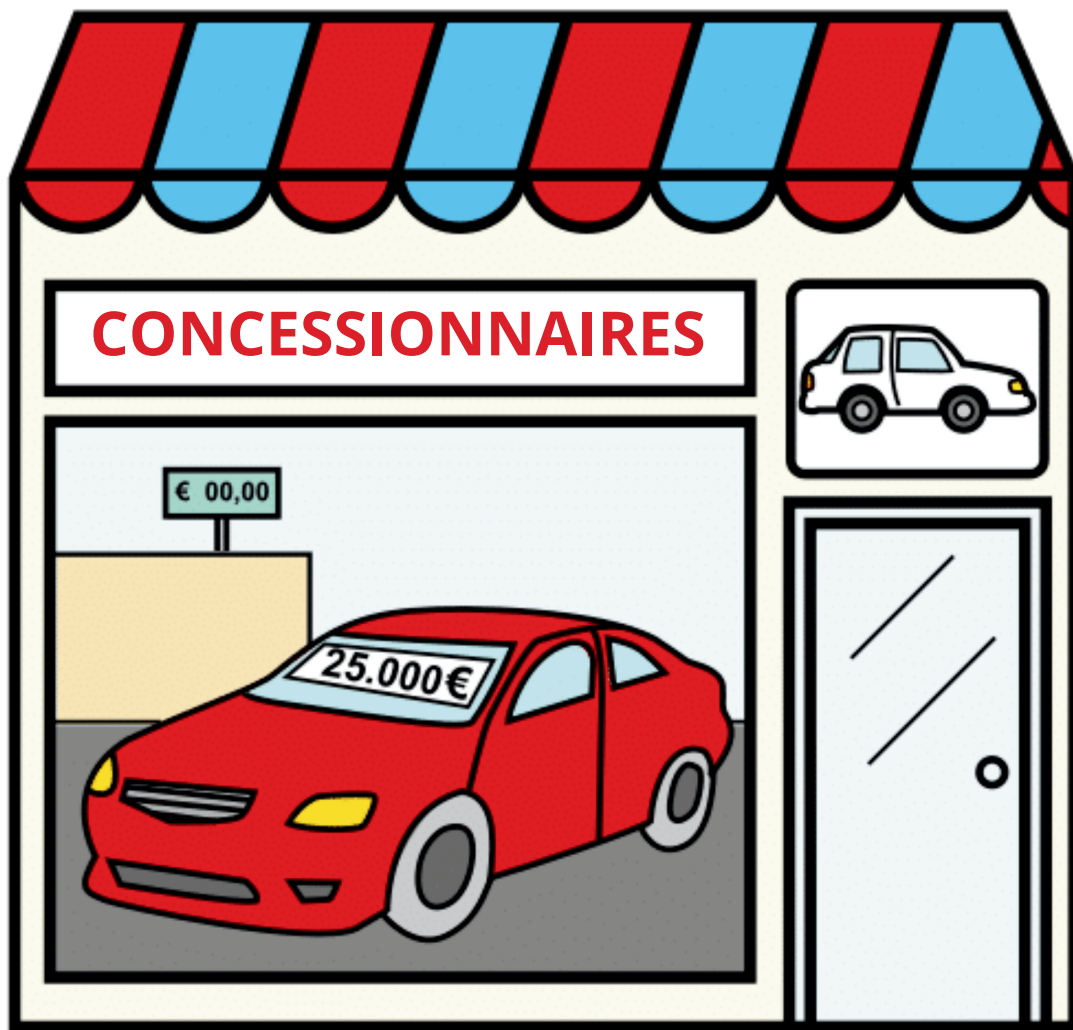


RÉPARER,  
VOLER

3



PAYER



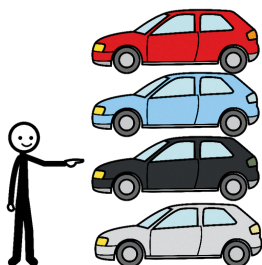
# CONCESSIONNAIRES

1



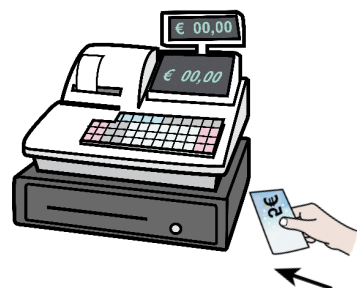
**POUR ENTRER**

2

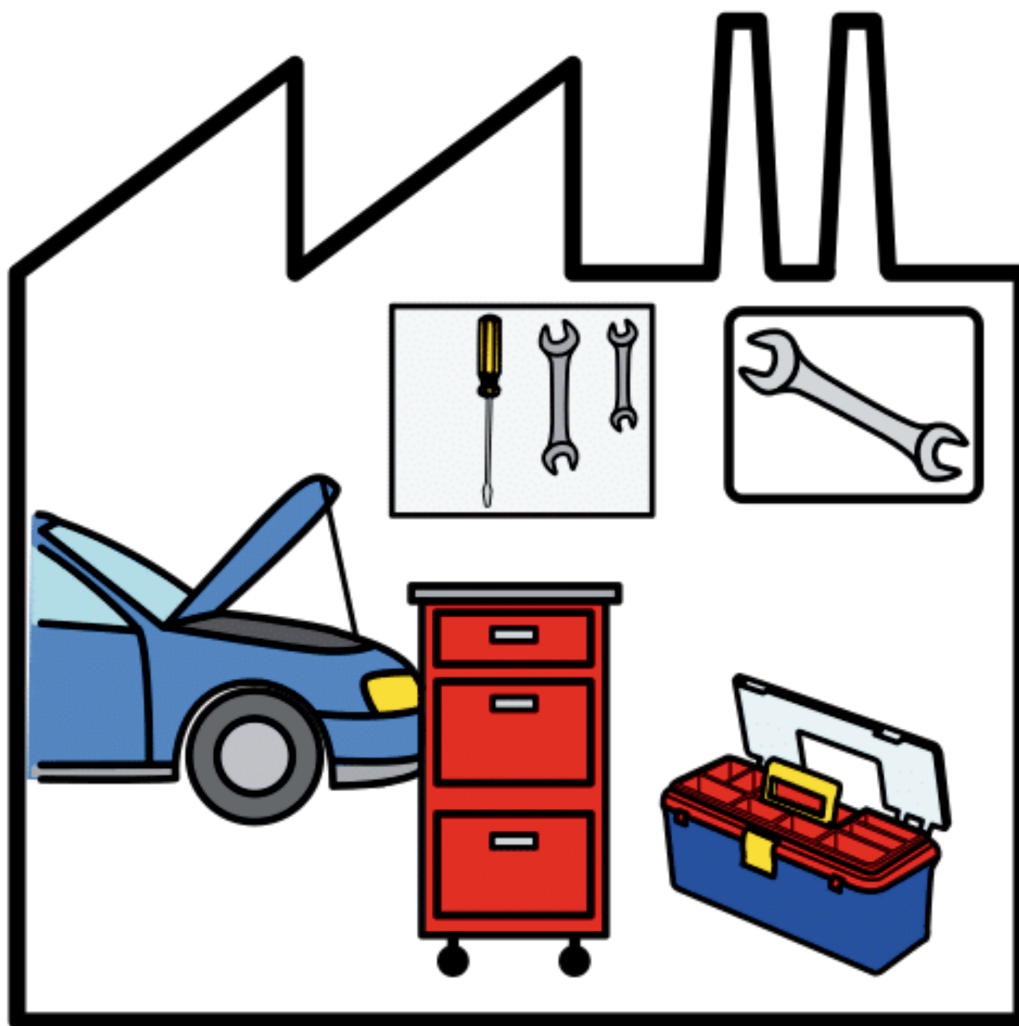


**CHOISIR**

3



**PAYER**



# ATELIER DE MÉCANIQUE

1



**POUR ENTRER**

2



**RÉPAREZ VOTRE  
VOITURE**

3



**PAYER**



# MAGASIN DE CHAUSSURES

1



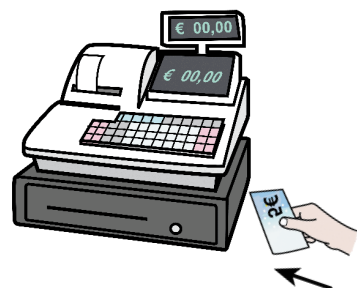
**ACHETER**

2

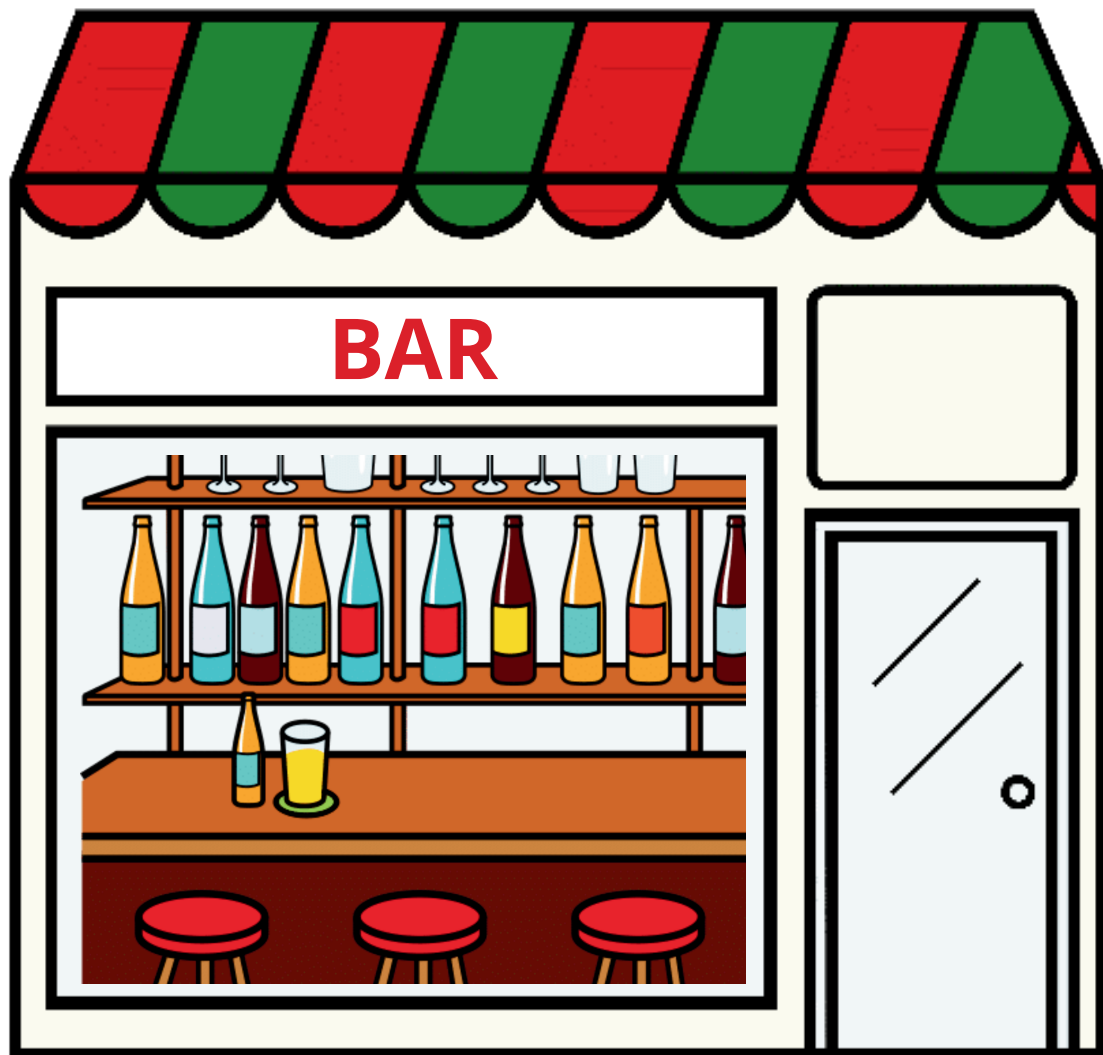


**CHAUSSURES**

3



**PAYER**



**BAR**

1



2



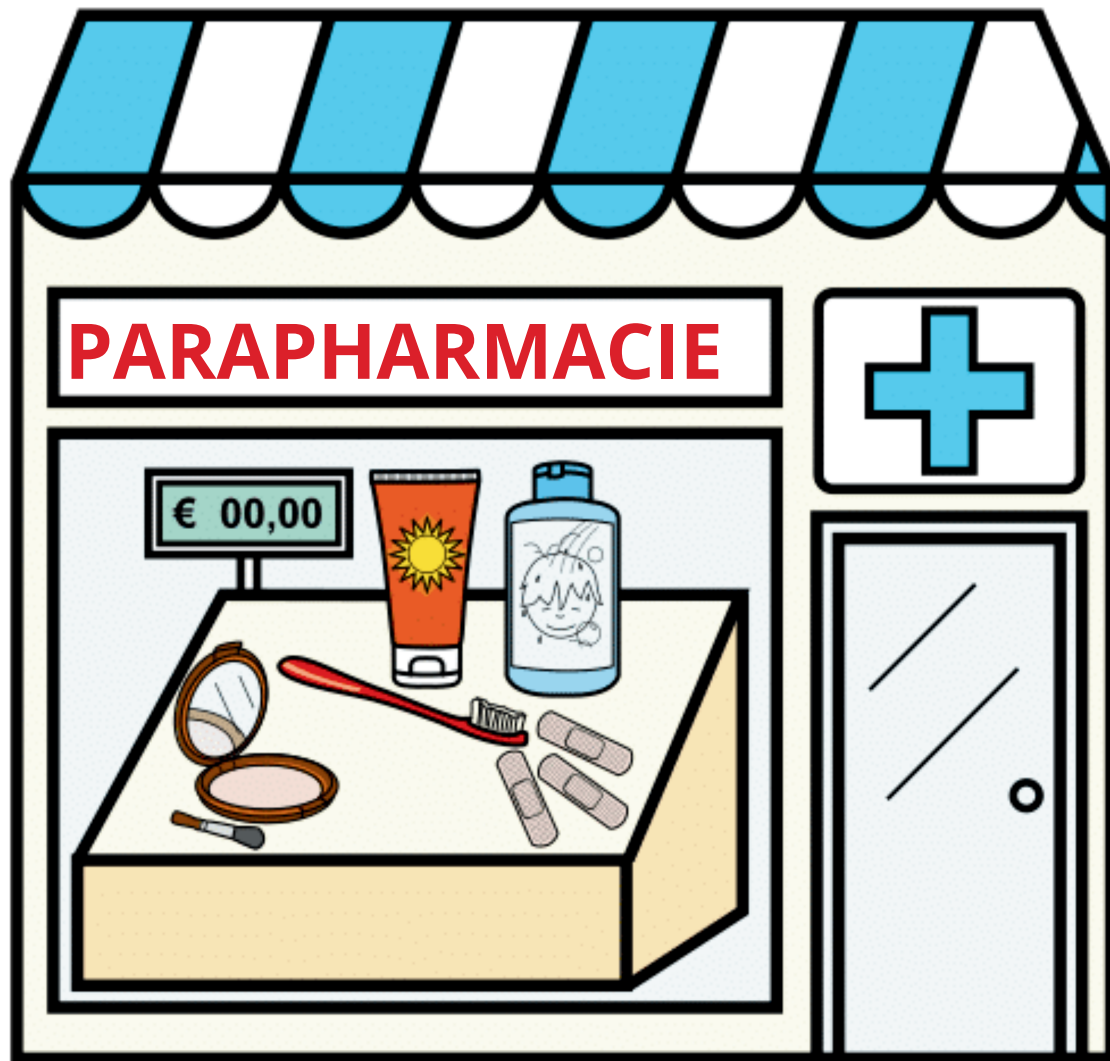
3



**POUR ENTRER**

**ALIMENTS  
ET BOISSONS**

**PAYER**



# PARAPHARMACIE

1



**ACHETER**

2



**ARTICLES**

3



**PAYER**



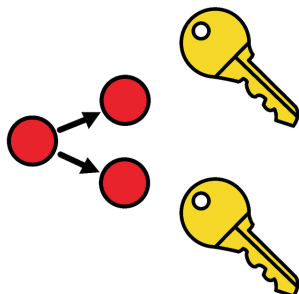
**SERRURIER**

1



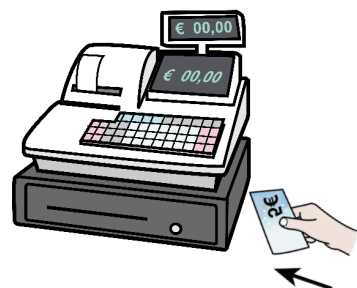
**POUR ENTRER**

2



**CLÉ DE COPIE**

3



**PAYER**



# MAGASIN DE SACS

1



**ACHETER**

2

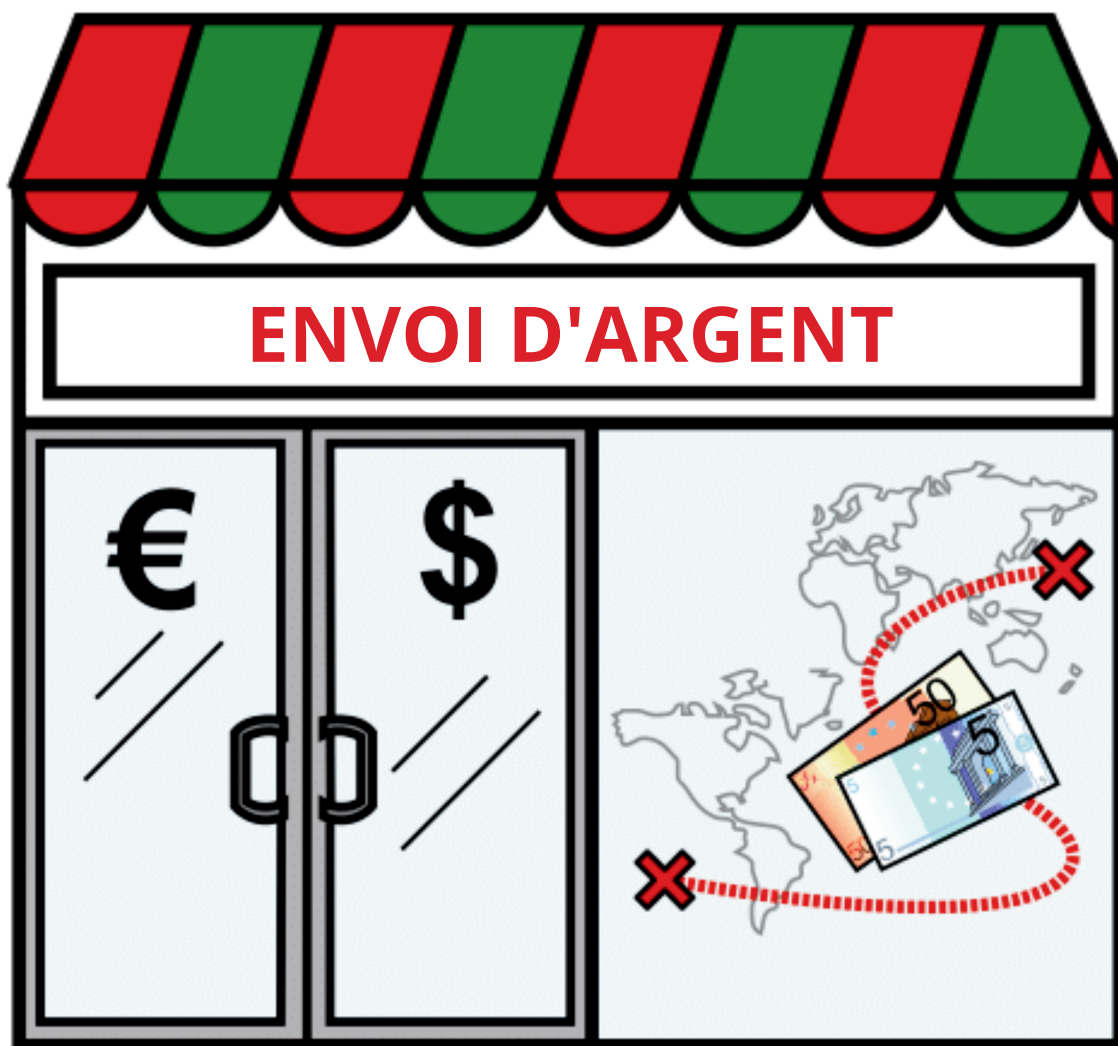


**CHEFS**

3



**PAYER**



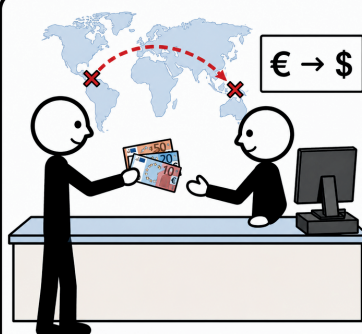
**ENVOI D'ARGENT**

1



**POUR ENTRER**

2



**ENVOYER  
DE L'ARGENT**

3



**SORTIR**



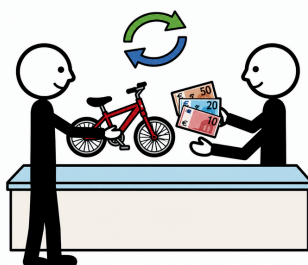
# ACHAT-VENTE

1



POUR ENTRER

2

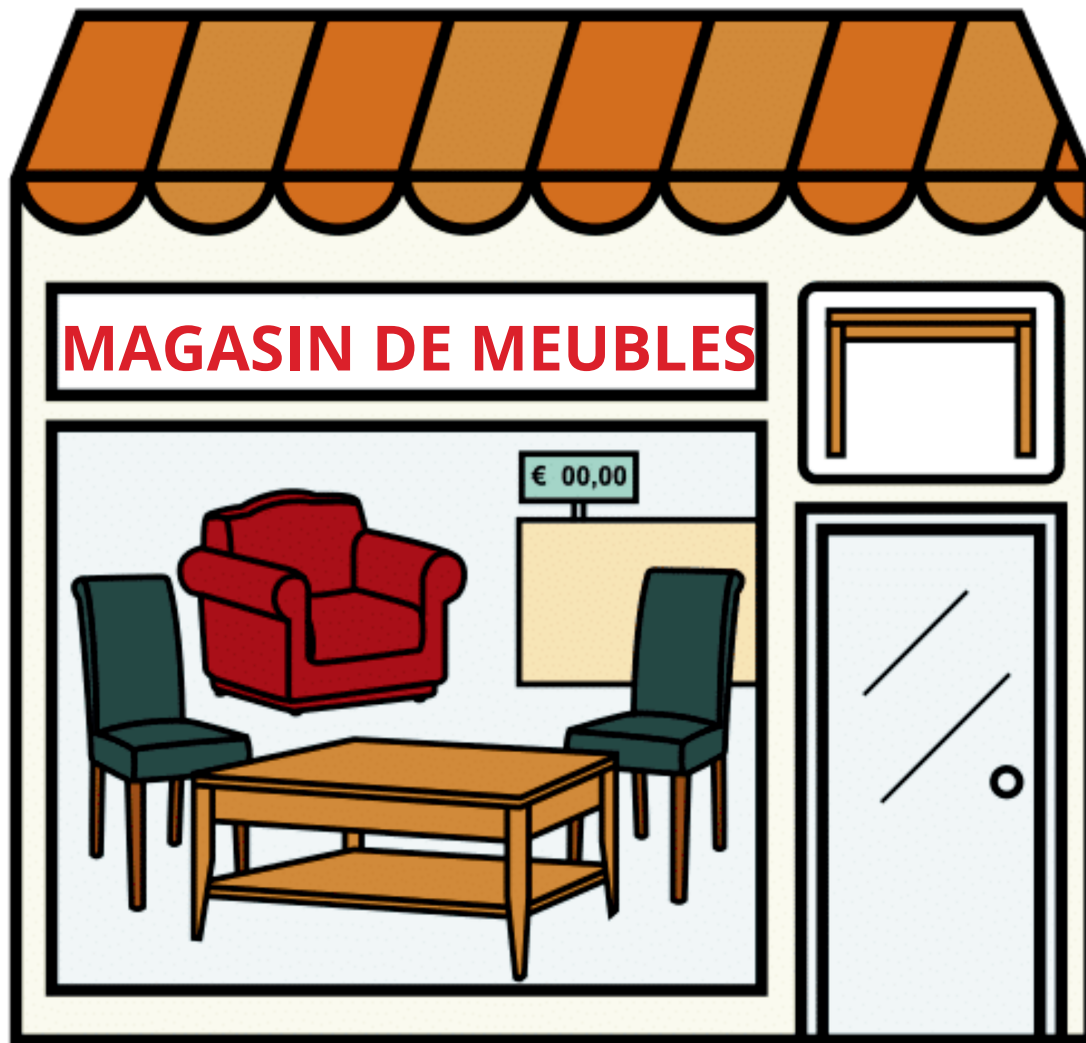


ACHAT-VENTE

3



SORTIR



# MAGASIN DE MEUBLES

1



**ACHETER**

2

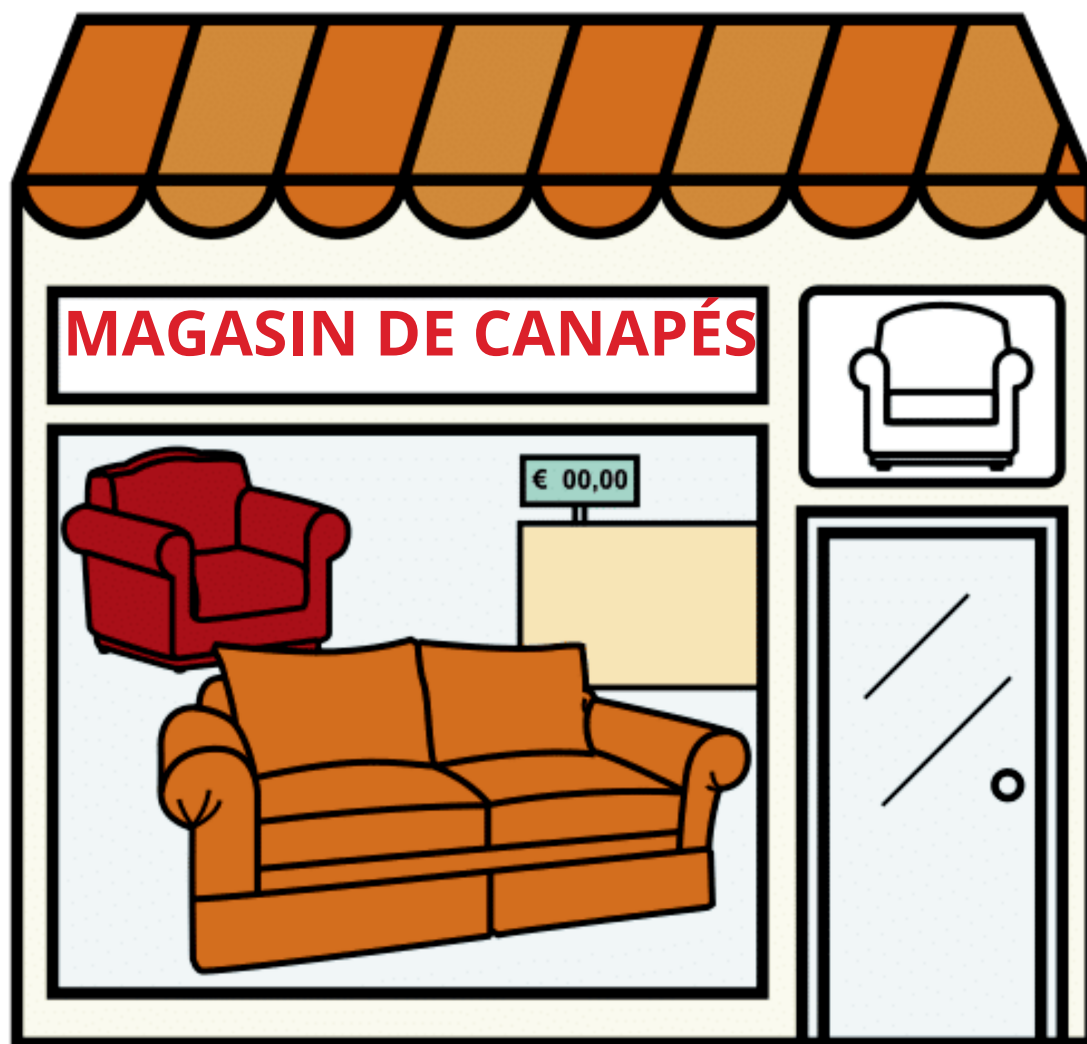


**MEUBLES**

3



**PAYER**



# CANAPÉS

1



**ACHETER**

2



**CANAPÉ**

3



**PAYER**



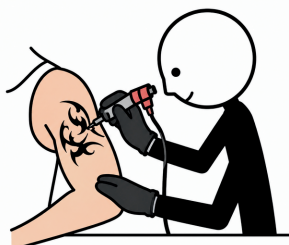
# TATOUAGES

1



**POUR ENTRER**

2



**FAITES-VOUS  
TATOUER**

3



**PAYER**



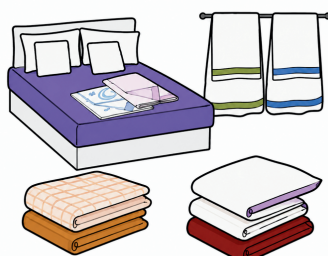
# VÊTEMENTS D'INTÉRIEUR

1



**ACHETER**

2



**ARTICLES**

3



**PAYER**



# LOTERIE ET JEUX DE HASARD

1



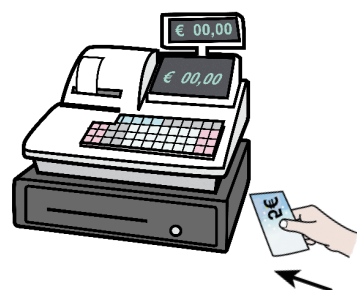
ACHETER

2



DÉCIMS

3



PAYER



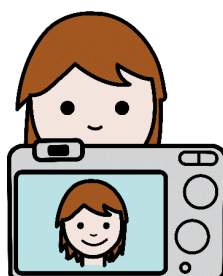
# MAGASIN DE PHOTOGRAPHIE

1



POUR ENTRER

2

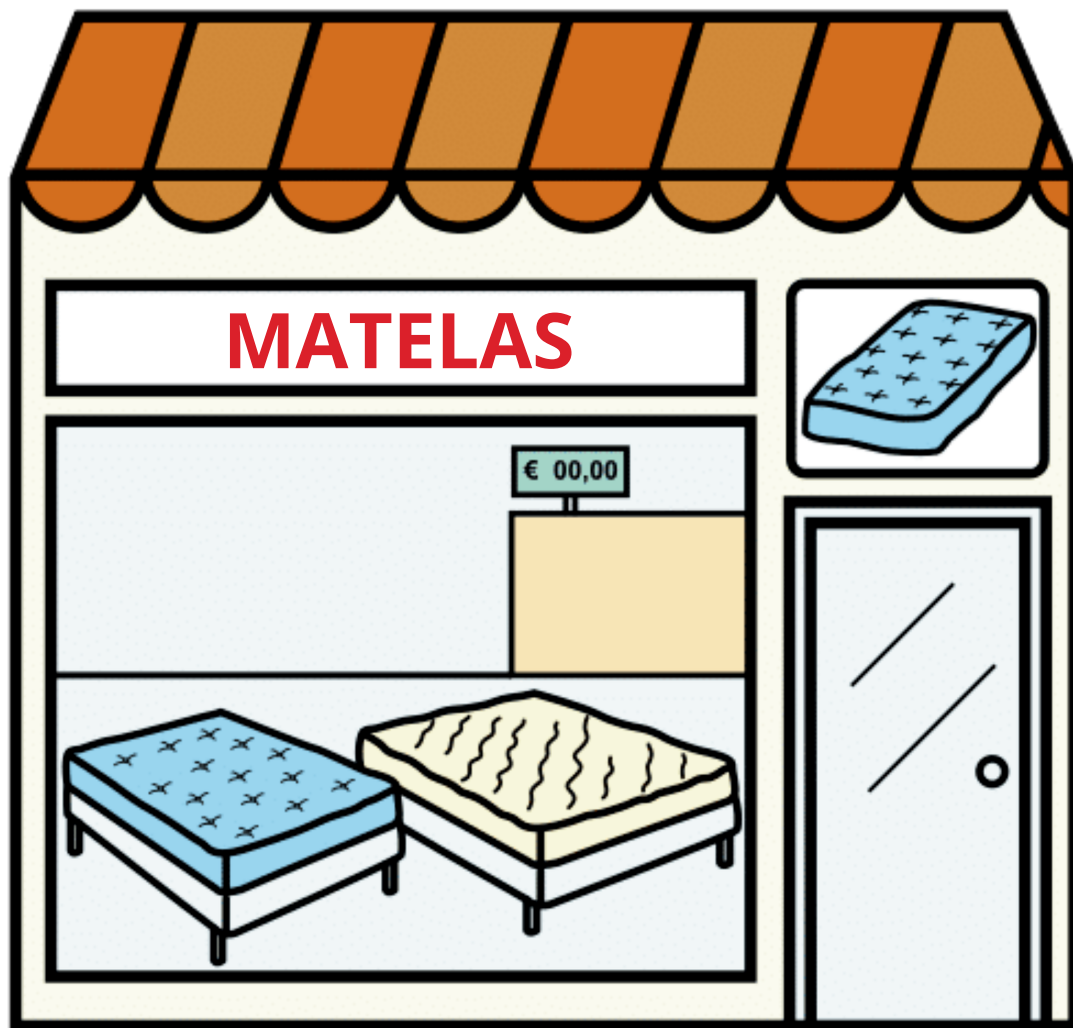


PRENDRE  
UNE PHOTO

3



PAYER



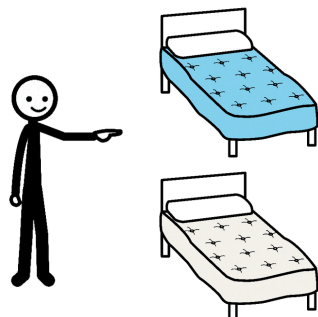
# MAGASIN DE MATELAS

1



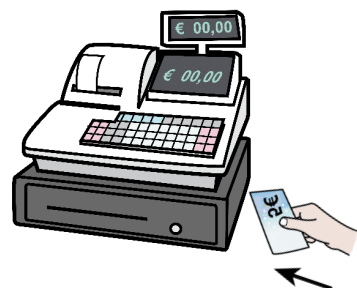
**POUR ENTRER**

2

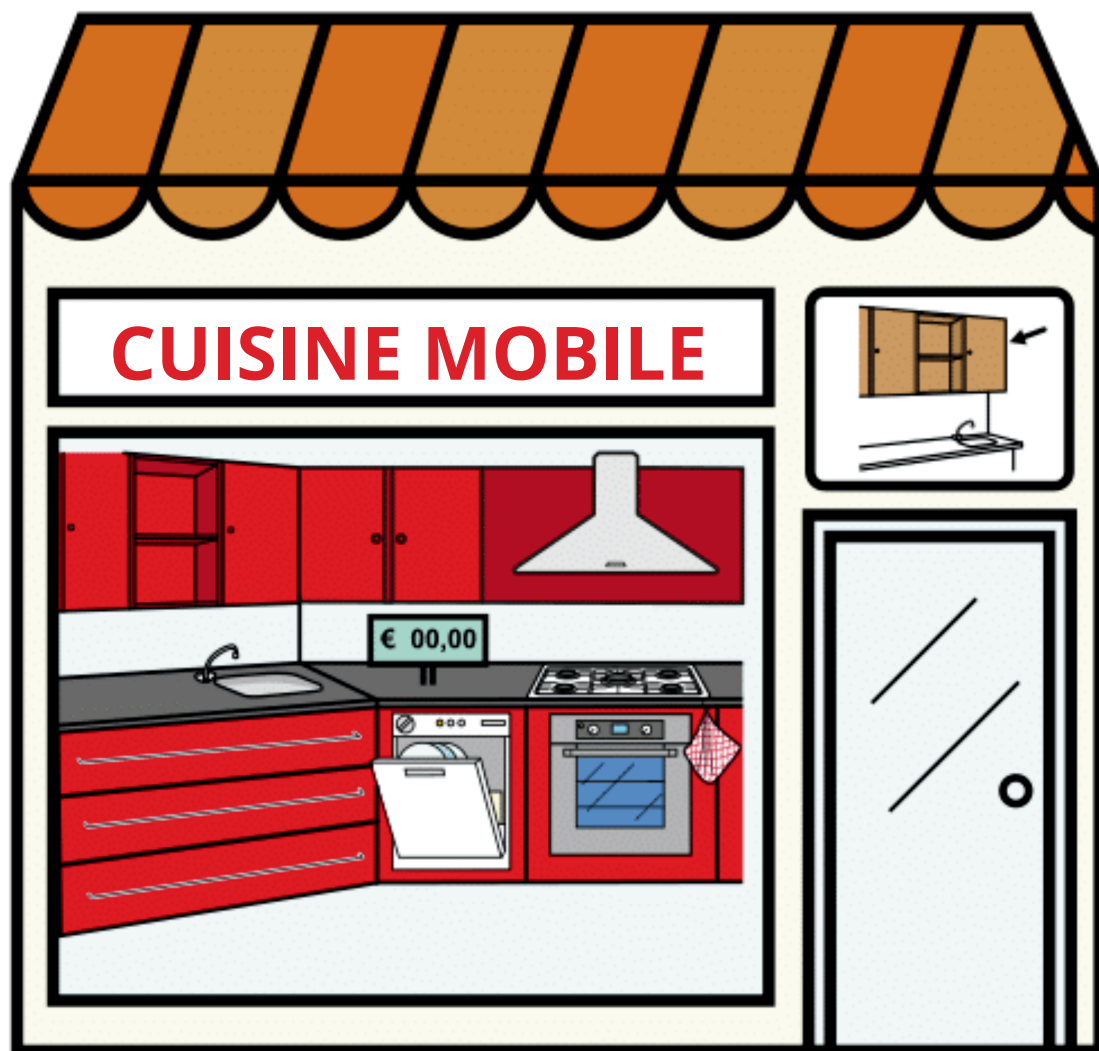


**CHOISISSEZ  
UN MATELAS**

3



**PAYER**



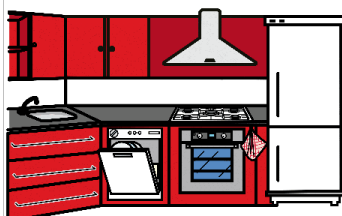
# CUISINE MOBILE

1



**ACHETER**

2

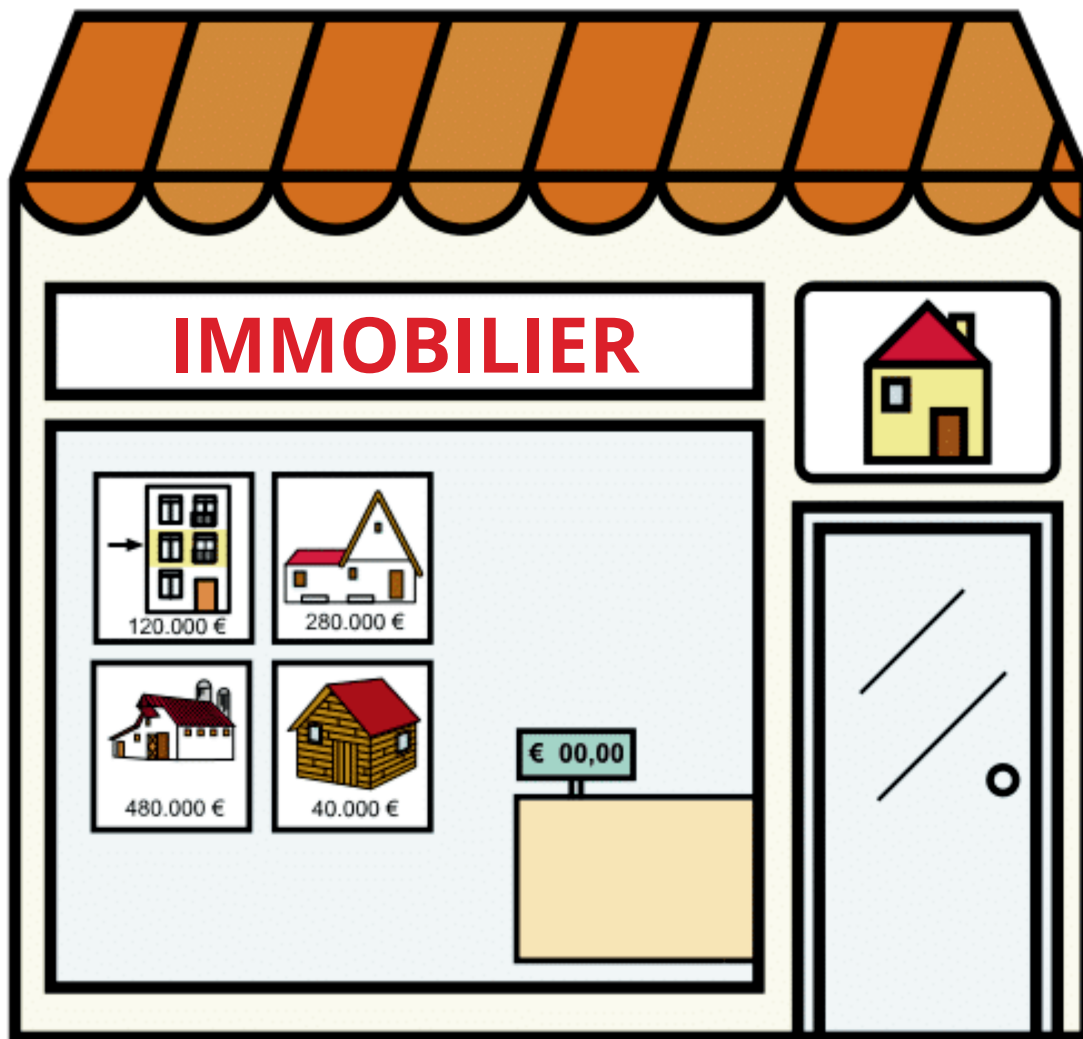


**MEUBLES**

3



**PAYER**



# IMMOBILIER

1



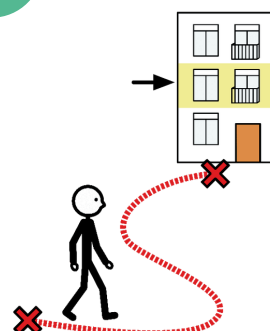
**POUR ENTRER**

2



**DEMANDE  
D'INFORMATIONS**

3



**VISITEZ UN  
APPARTEMENT**



# LESSIVE

1



**POUR ENTRER**

2



**LAVER LES  
VÊTEMENTS**

3



**SORTIR**



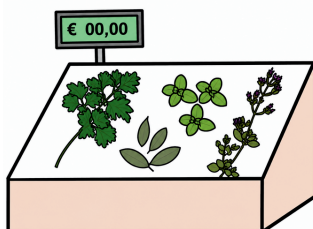
# HERBALISME

1



**ACHETER**

2



**HERBES**

3



**PAYER**



# MAGASIN D'INFORMATIQUE

1



**ACHETER**

2



**ARTICLES**

3



**PAYER**



# AGENCE DE VOYAGE

1



**POUR ENTRER**

2

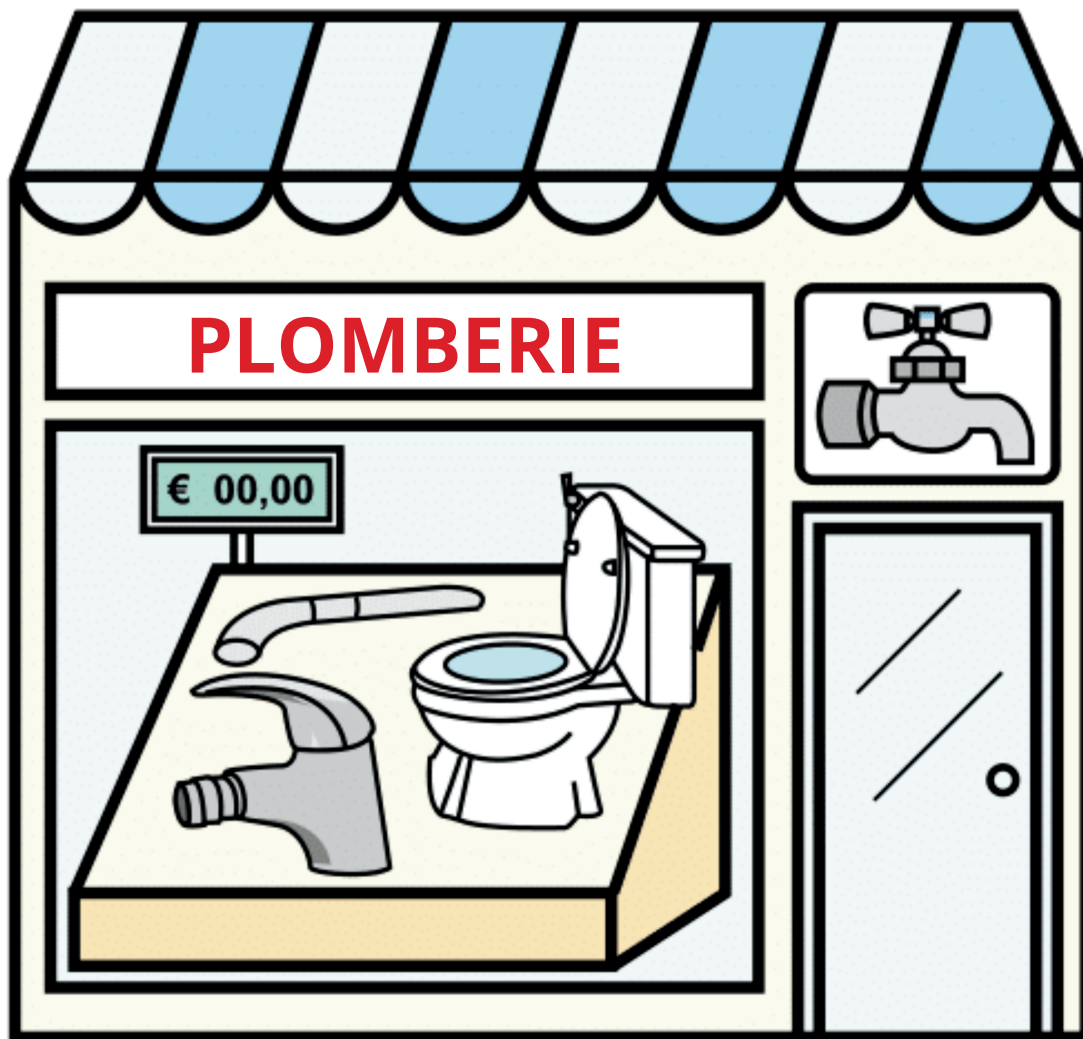


**CHOISISSEZ  
VOTRE VOYAGE**

3



**PAYER**



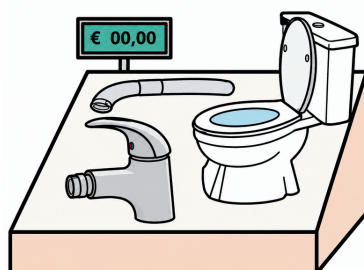
# PLOMBERIE

1



**ACHETER**

2

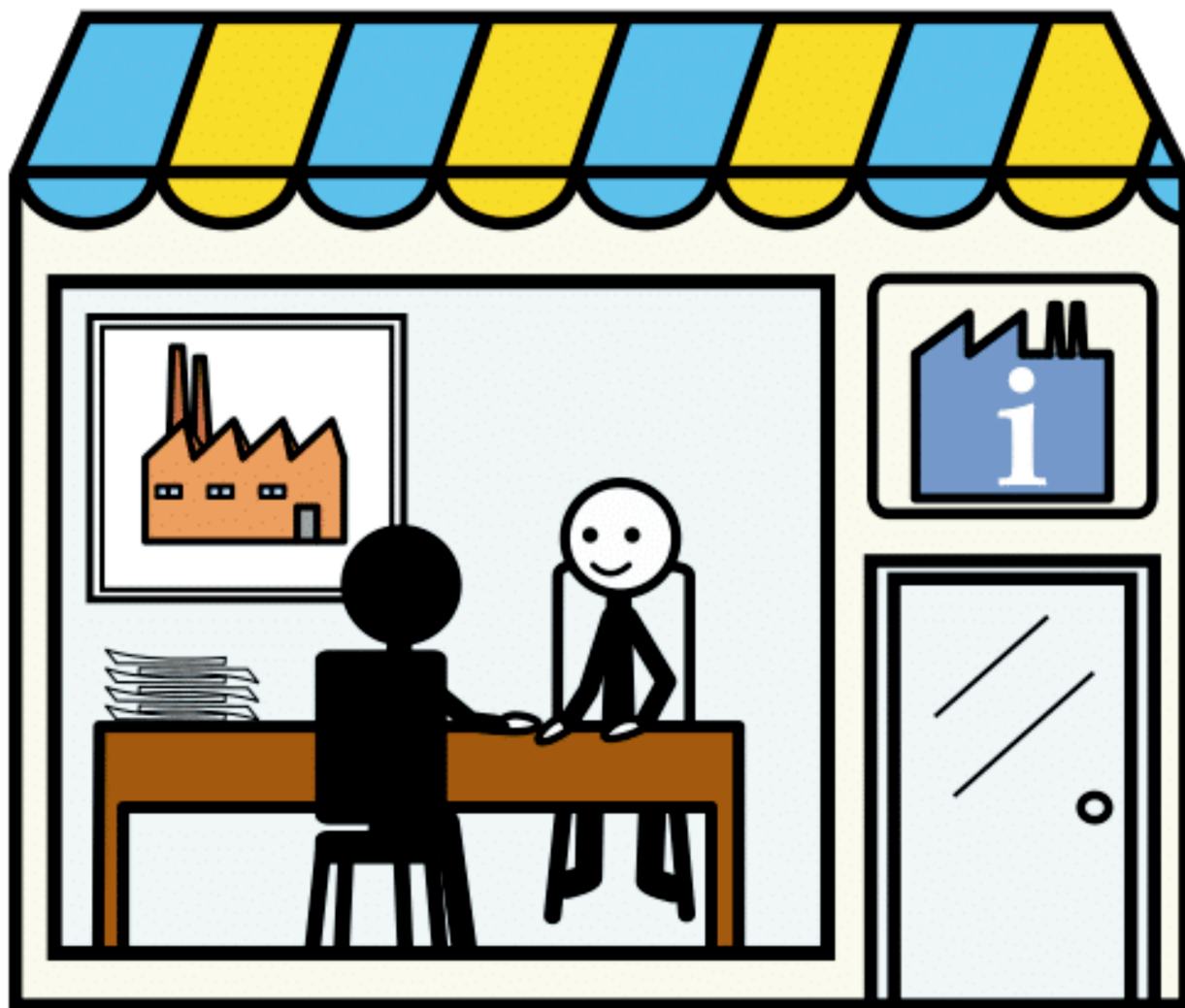


**ARTICLES**

3



**PAYER**



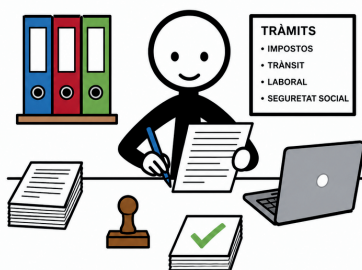
# GESTION / CONSEIL

1



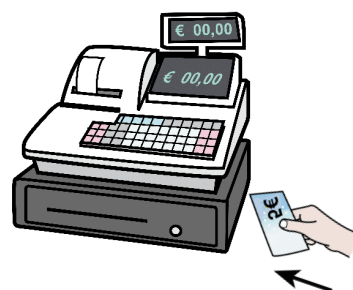
POUR ENTRER

2

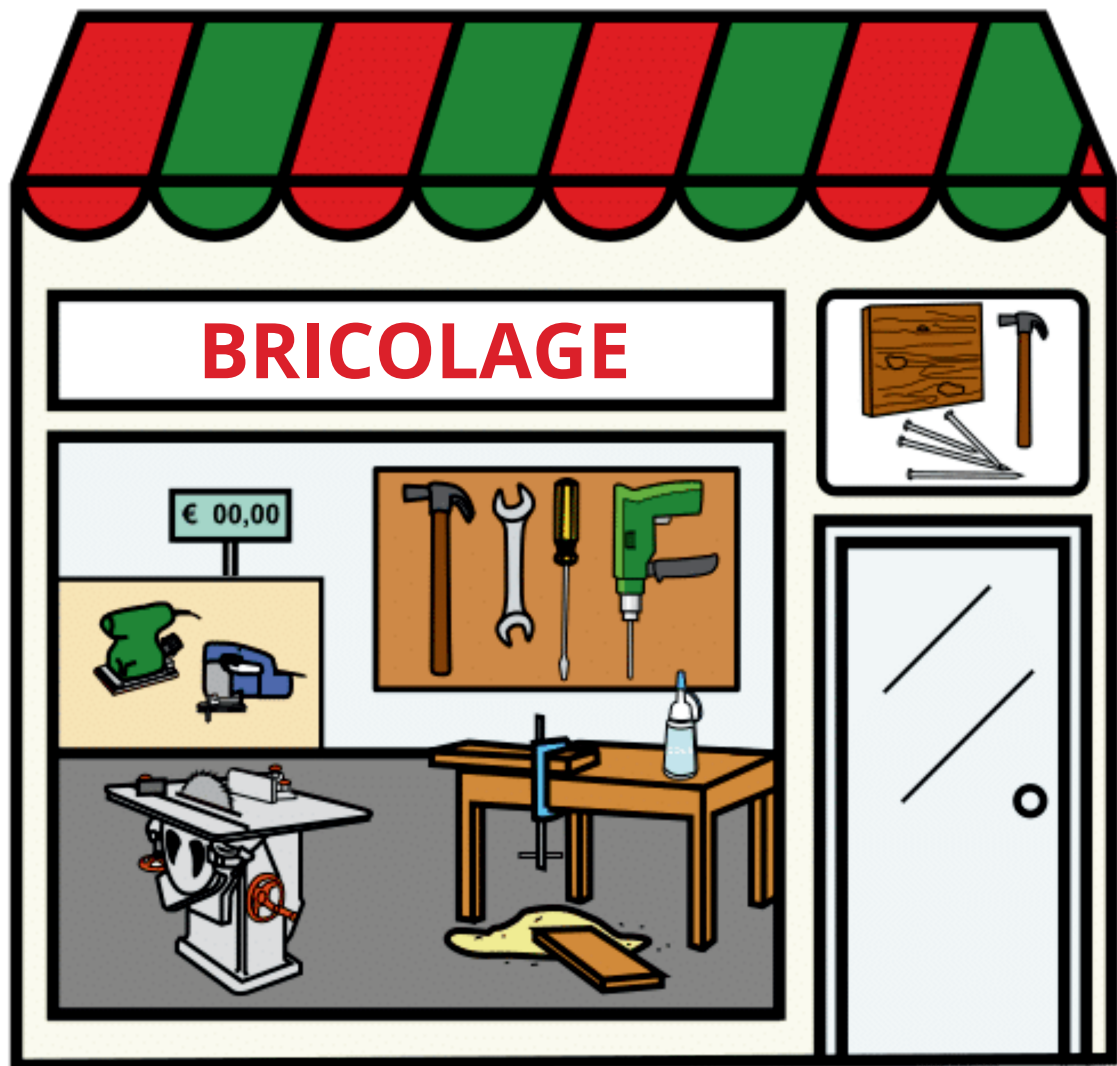


GÉRER

3



PAYER



# MAGASIN DE BRICOLAGE

1



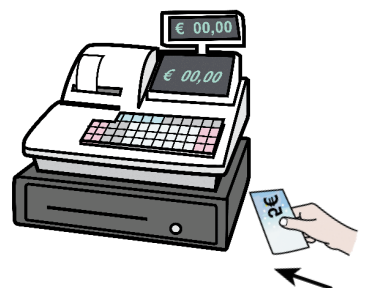
ACHETER

2

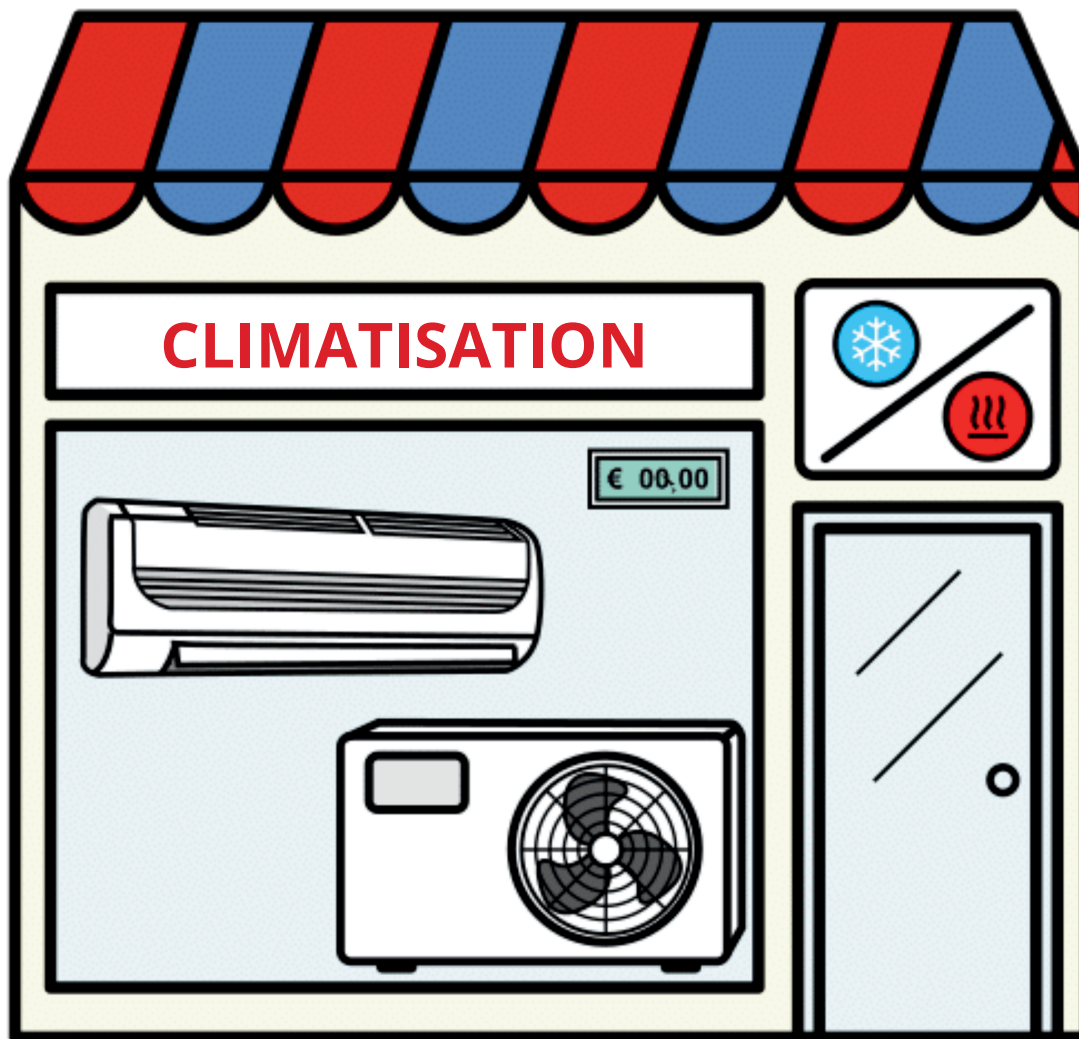


CHOISIR LES OUTILS

3



PAYER



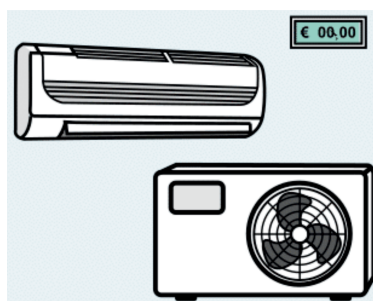
# CLIMATISATION

1



**ACHETER**

2



**CLIMATISATION**

3



**PAYER**



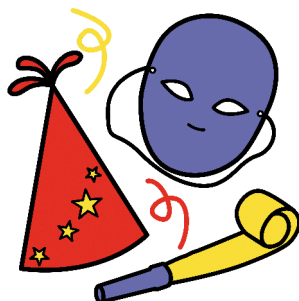
# ARTICLES DE FÊTE

1



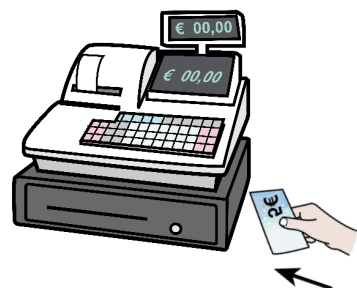
**ACHETER**

2



**ARTICLES**

3



**PAYER**



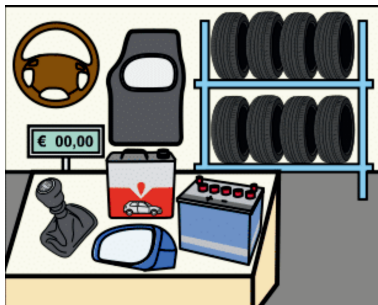
# DES PIÈCES DE RECHANGE

1



**ACHETER**

2



**ARTICLES**

3



**PAYER**



# ASSURANCE

1



2



3



**POUR ENTRER**

**PARLEZ À L'AGENT**

**PAYER**



# PYROTECHNIE

1



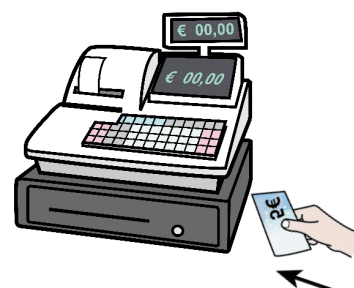
**ACHETER**

2

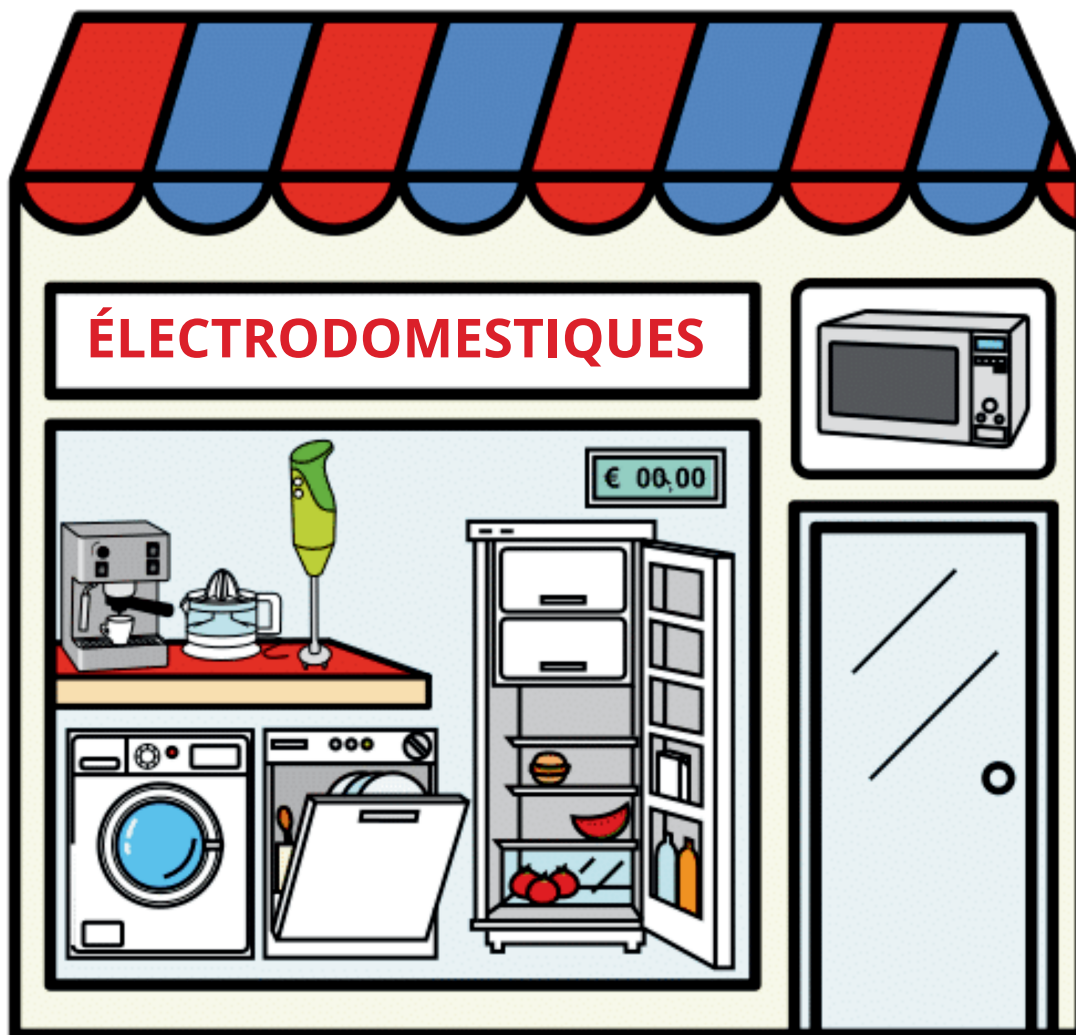


**ARTICLES**

3



**PAYER**



# ÉLECTRODOMESTIQUES

1



ACHETER

2



ARTICLES

3



PAYER