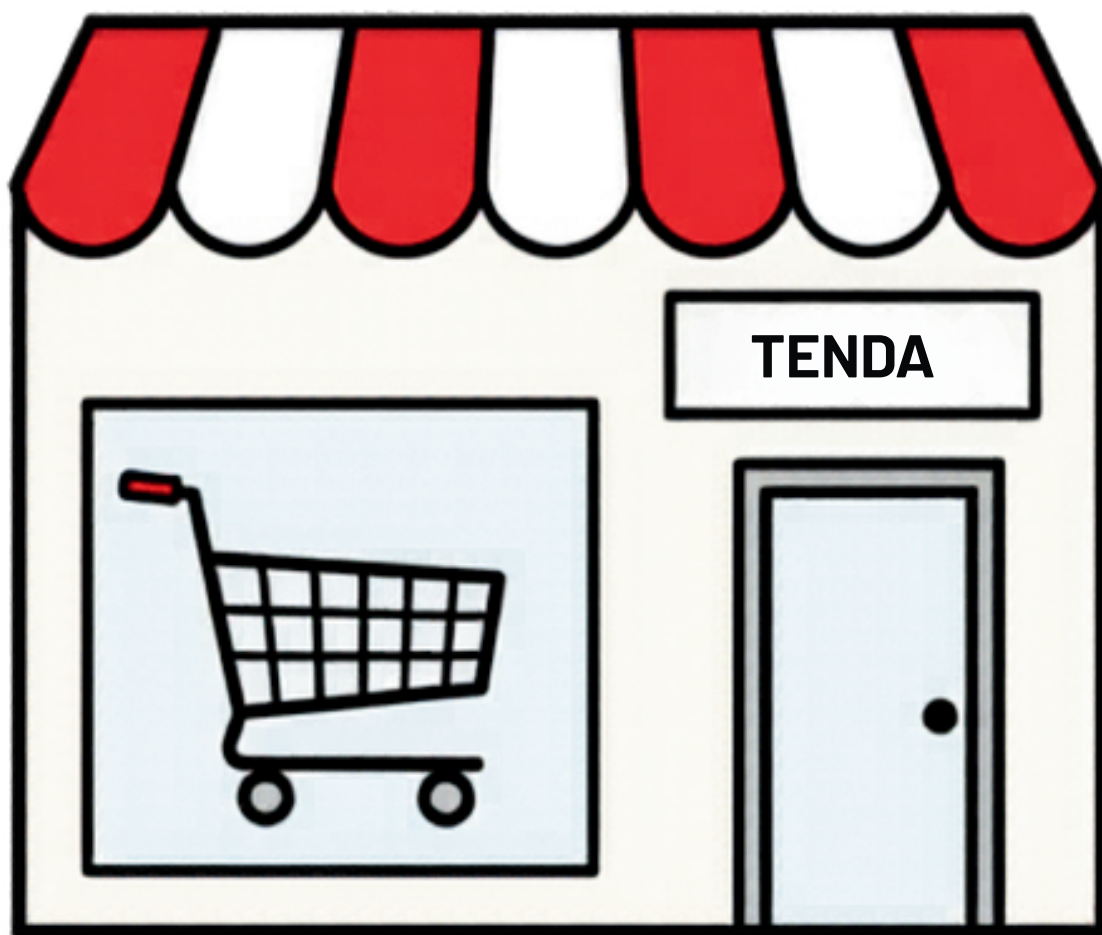


PROGETTO DI SEGNALETICA ACCESSIBILE

COMMERCE

AMBIENTI PIÙ COMPRENSIBILI

Segnaletica visiva per promuovere l'accessibilità cognitiva



Carmen Boza · Montserrat Navarro
Baix Llobregat/Barcelona
2026

Carmen Boza Martín_Montserrat Navarro Gusiñé ///Pittogrammi: ARASAAC (<http://www.arsaac.org>)

PRESENTAZIONE SULLA SEGNALETICA COMMERCIALE 2026

Carmen Boza - Montserrat Navarro
Lower
Llobregat/Barcelona

Carmen Boza Martín_Montserrat Navarro Gusiñé ///Pittogrammi: ARASAAC (<http://www.arsaac.org>)

Questo PROGETTO è stato creato dalle autrici Carmen Boza Martín e Montserrat Navarro Gusiñé, da una prospettiva inclusiva e centrata sulla persona, promuovendo strumenti visivi che facilitino la comprensione dell'ambiente, l'anticipazione delle azioni e la comunicazione funzionale all'interno dei diversi spazi comunitari.

L'accessibilità cognitiva e comunicativa agli ambienti comunitari è un elemento fondamentale per garantire la partecipazione, l'autonomia personale e l'inclusione sociale di tutte le persone, in particolare di coloro che hanno difficoltà di comunicazione, comprensione o interazione sociale. I negozi e i servizi locali fanno parte della vita quotidiana e rappresentano spazi essenziali per la partecipazione alla vita comunitaria, l'apprendimento e lo sviluppo personale.

Molte persone autistiche, persone con disabilità intellettiva, disturbi del linguaggio, difficoltà cognitive o bisogni specifici di supporto possono incontrare ostacoli che rendono difficile l'accesso e la partecipazione a questi ambienti. La mancanza di previsione, di comprensione del contesto o di strumenti di comunicazione adeguati può generare situazioni di ansia, insicurezza, frustrazione o dipendenza.

Al fine di promuovere ambienti più comprensibili, strutturati e accessibili, è stato sviluppato questo progetto di segnaletica adattata per negozi e servizi alla comunità, corredato da guide strutturate con sequenze anticipatorie e pannelli informativi specifici per ogni esercizio commerciale.

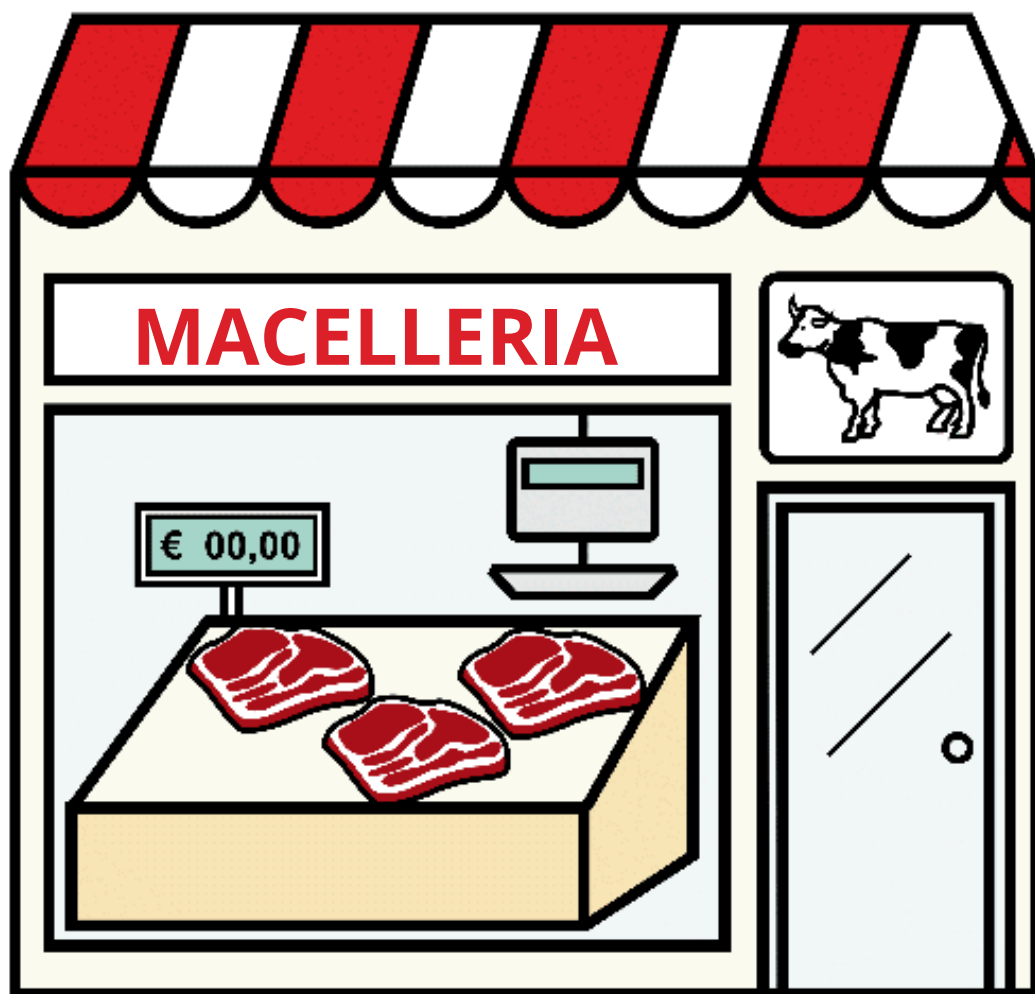
La segnaletica adattata permette di identificare visivamente ogni negozio o servizio in modo chiaro e accessibile, facilitando l'orientamento e la comprensione degli spazi. Allo stesso tempo, le guide strutturate con sequenze anticipatorie offrono una spiegazione passo passo delle azioni abitualmente svolte in ogni ambiente, contribuendo a ridurre l'incertezza e a promuovere l'autonomia personale.

Allo stesso modo, le tabelle di comunicazione integrano questo materiale e forniscono supporti visivi per facilitare l'espressione di bisogni, scelte, emozioni o richieste all'interno di ogni struttura. Questi strumenti sono particolarmente utili per le persone che utilizzano sistemi di comunicazione aumentativa e alternativa (CAA) o che necessitano di supporti visivi per svilupparsi nell'ambiente circostante.

Tutto il materiale è stato progettato seguendo criteri di accessibilità cognitiva, strutturazione visiva e anticipazione, utilizzando un linguaggio chiaro e supporti visivi adattati. Per lo sviluppo delle risorse sono stati utilizzati i pittogrammi di ARASAAC – Portal Aragonès de la Comunicació Augmentativa i Alternativa, un progetto di riferimento internazionale in materia di accessibilità e comunicazione visiva, i cui pittogrammi rappresentano uno strumento fondamentale per promuovere la comprensione e la comunicazione con le persone con bisogni di supporto.

Questo progetto si propone di diventare uno strumento utile per famiglie, professionisti, enti, imprese e amministrazioni, contribuendo alla costruzione di ambienti più accessibili, inclusivi e preparati ad affrontare la diversità presente nella società.

La vera inclusione inizia quando gli ambienti si adattano alle persone e facilitano la loro partecipazione alle pari opportunità.



MACELLERIA

1



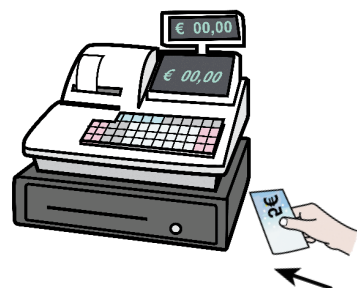
COMPRIAMO

2



CARNE

3



PAGA



MACELLERIA HALAL

1



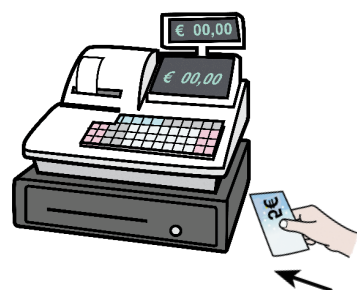
ACQUISTARE

2



CARNE

3



PAGA



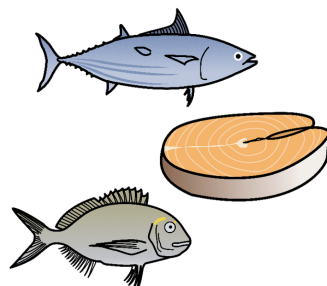
PESCA

1



ACQUISTARE

2



PESCARE

3



PAGA



MERCATO

1



ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



CARTOLERIA

1



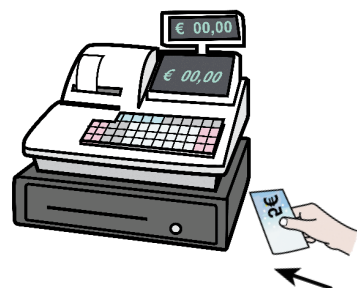
ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



NEGOZIO DI FRUTTA

1



ACQUISTARE

2



FRUTTA

3



PAGA



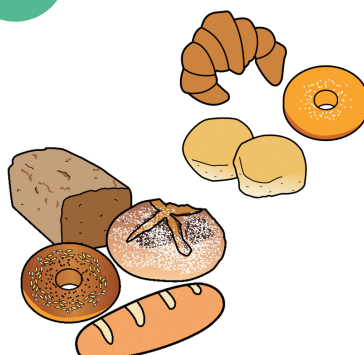
FORNO DEL PANE

1



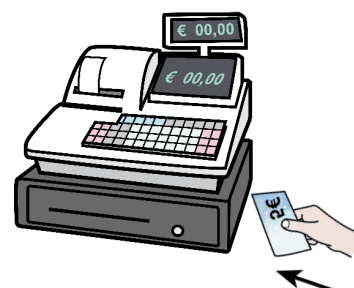
ACQUISTARE

2

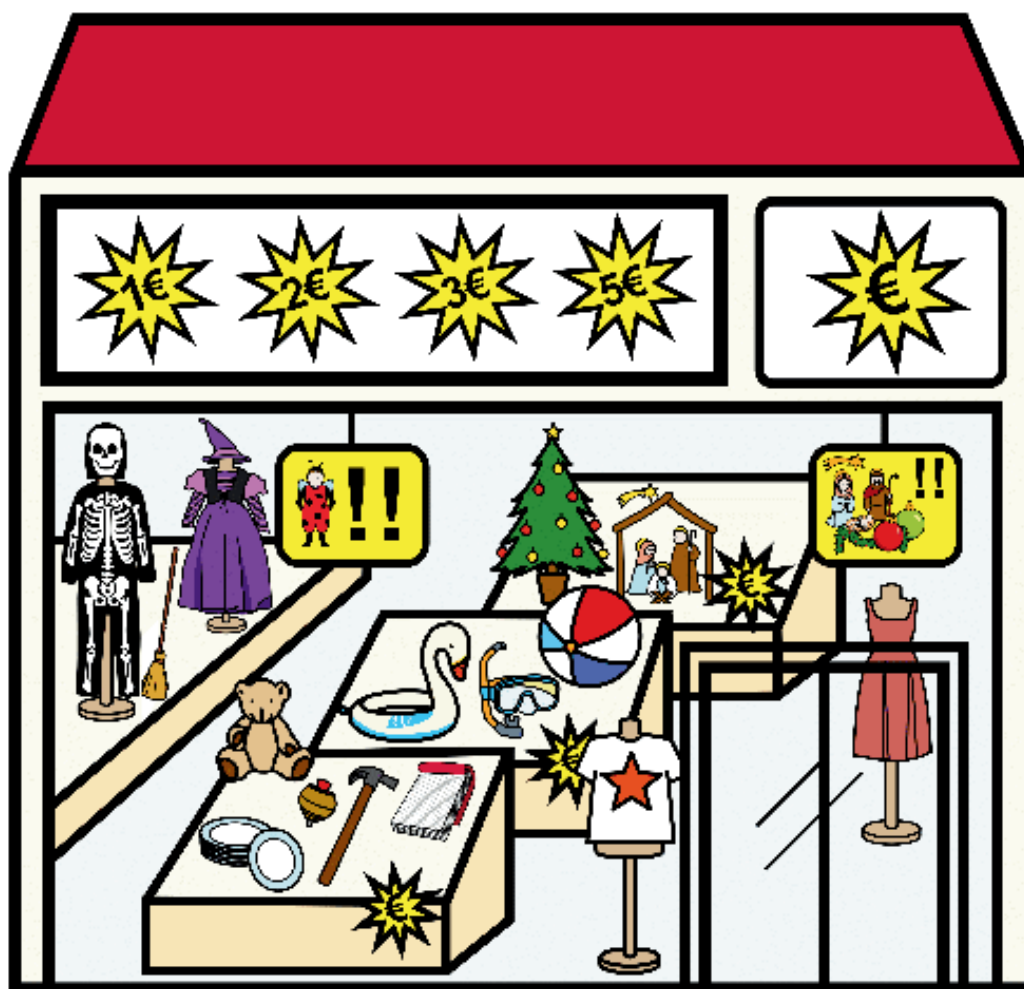


**PANE
E PASTICCERIA**

3



PAGA



MERCATO

1



ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



COPYRIGHT

1



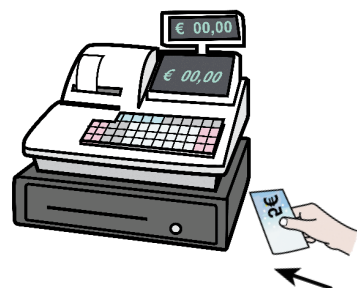
PER ENTRARE

2

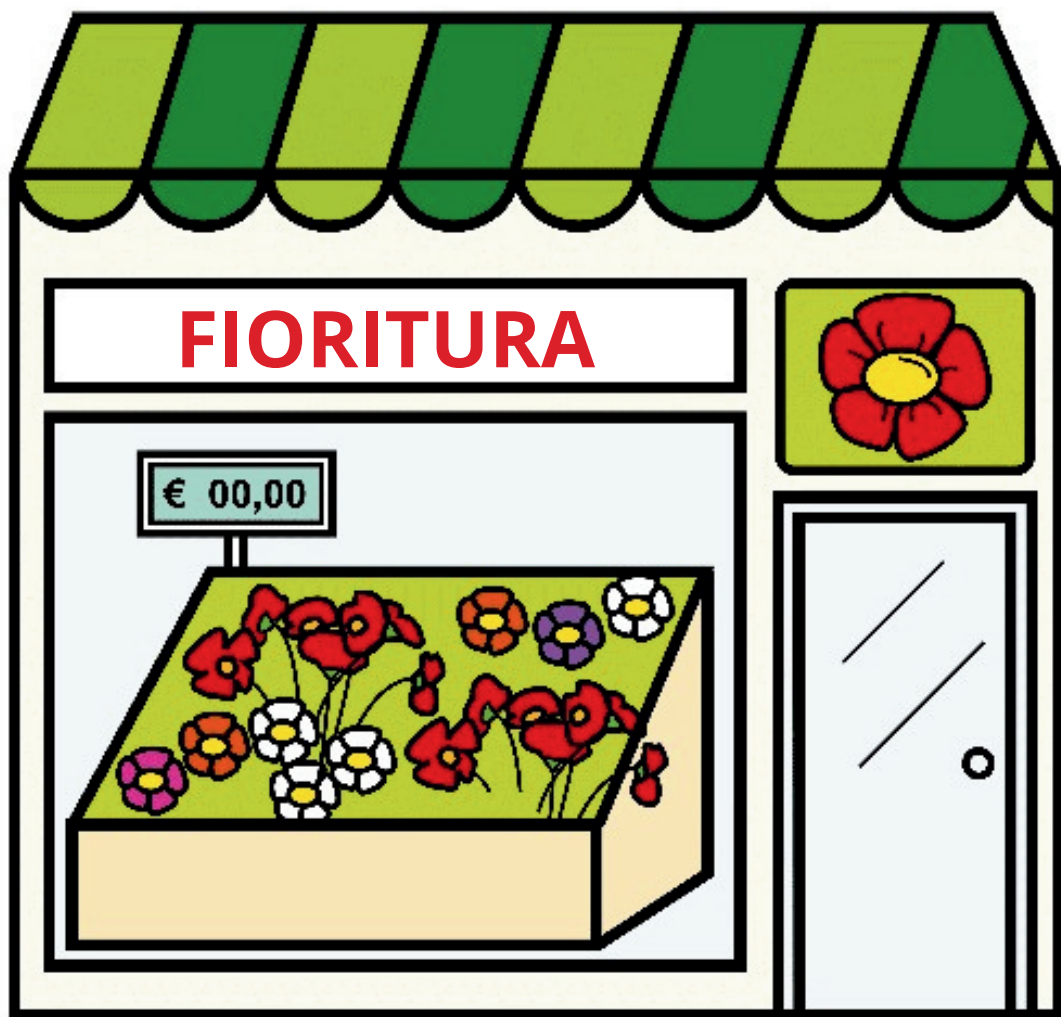


CHIEDERE

3



PAGA



FIORITURA

1



ACQUISTARE

2



FIORI

3



PAGA



JOGUINERIA

1



ACQUISTARE

2



GIOCATTOLI

3



PAGA



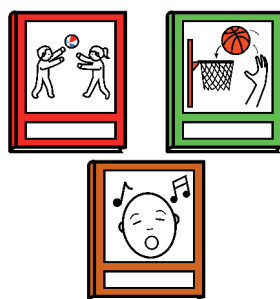
LIBRERIA

1



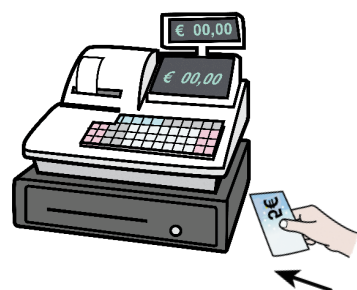
ACQUISTARE

2

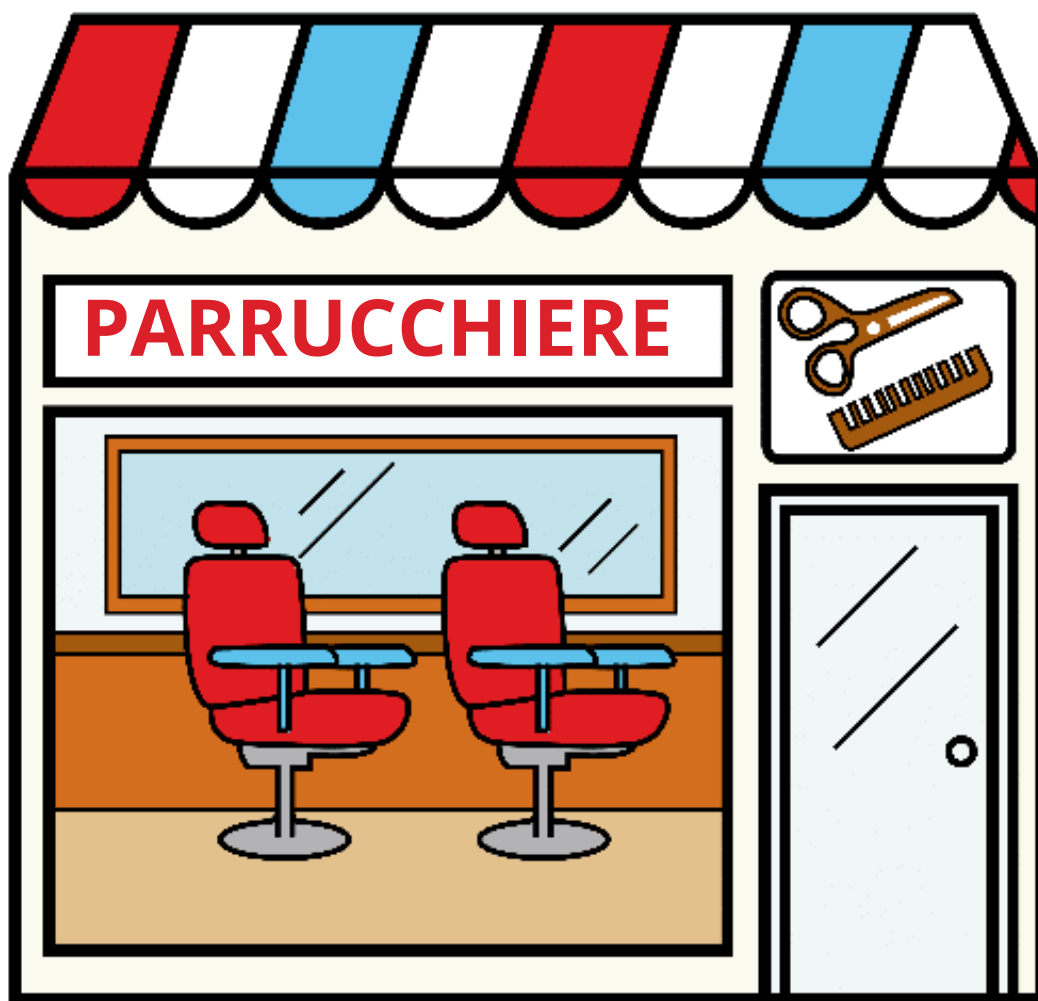


LIBRI

3



PAGA



PARRUCCHIERE

1



2

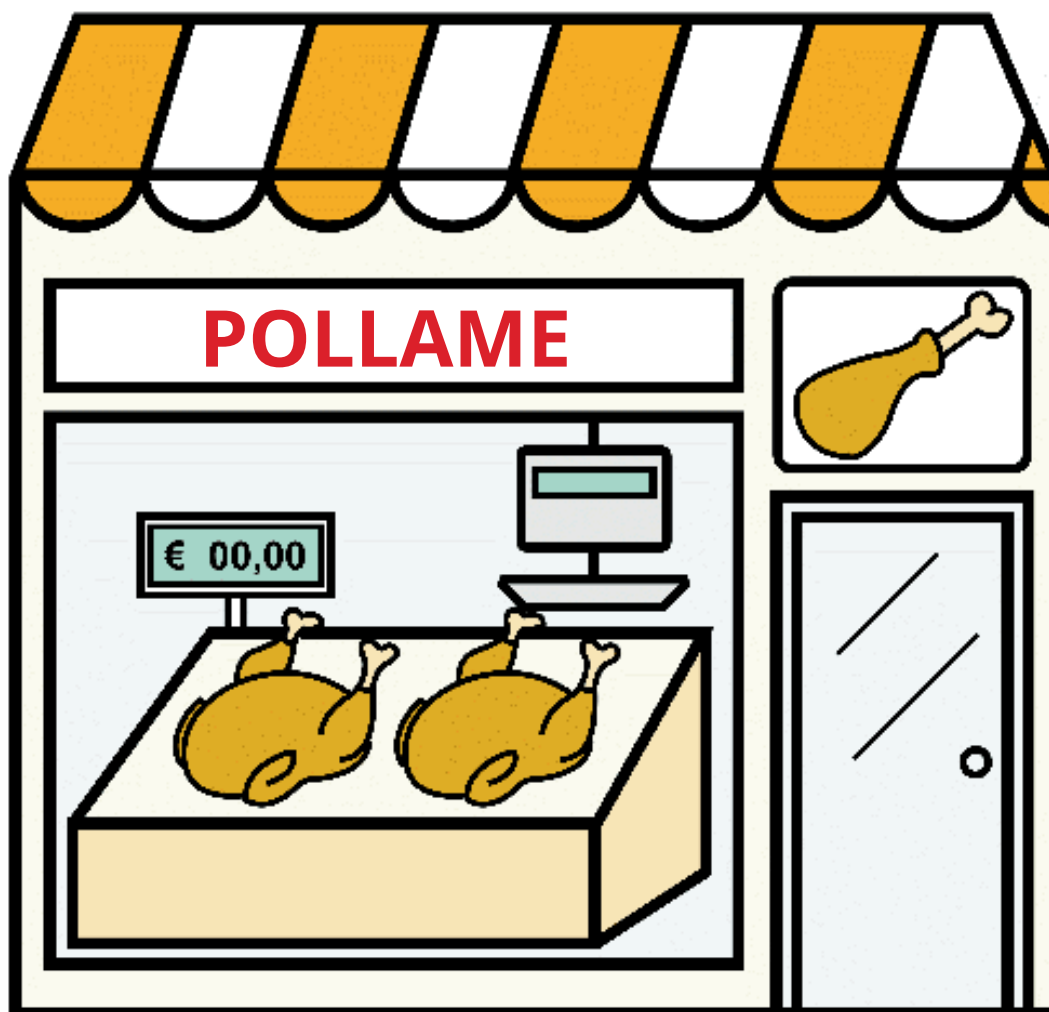


3



PER ENTRARE TAGLIO DI CAPELLI

PAGA



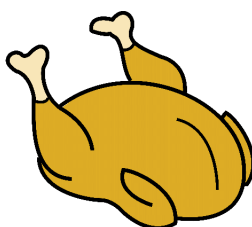
POLLAME

1



ACQUISTARE

2



POLLO

3



PAGA



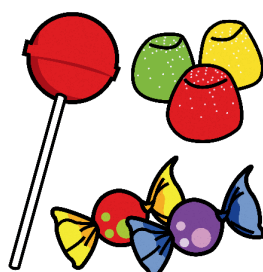
NEGOZIO DI PRODOTTI LAMINATI

1



ACQUISTARE

2

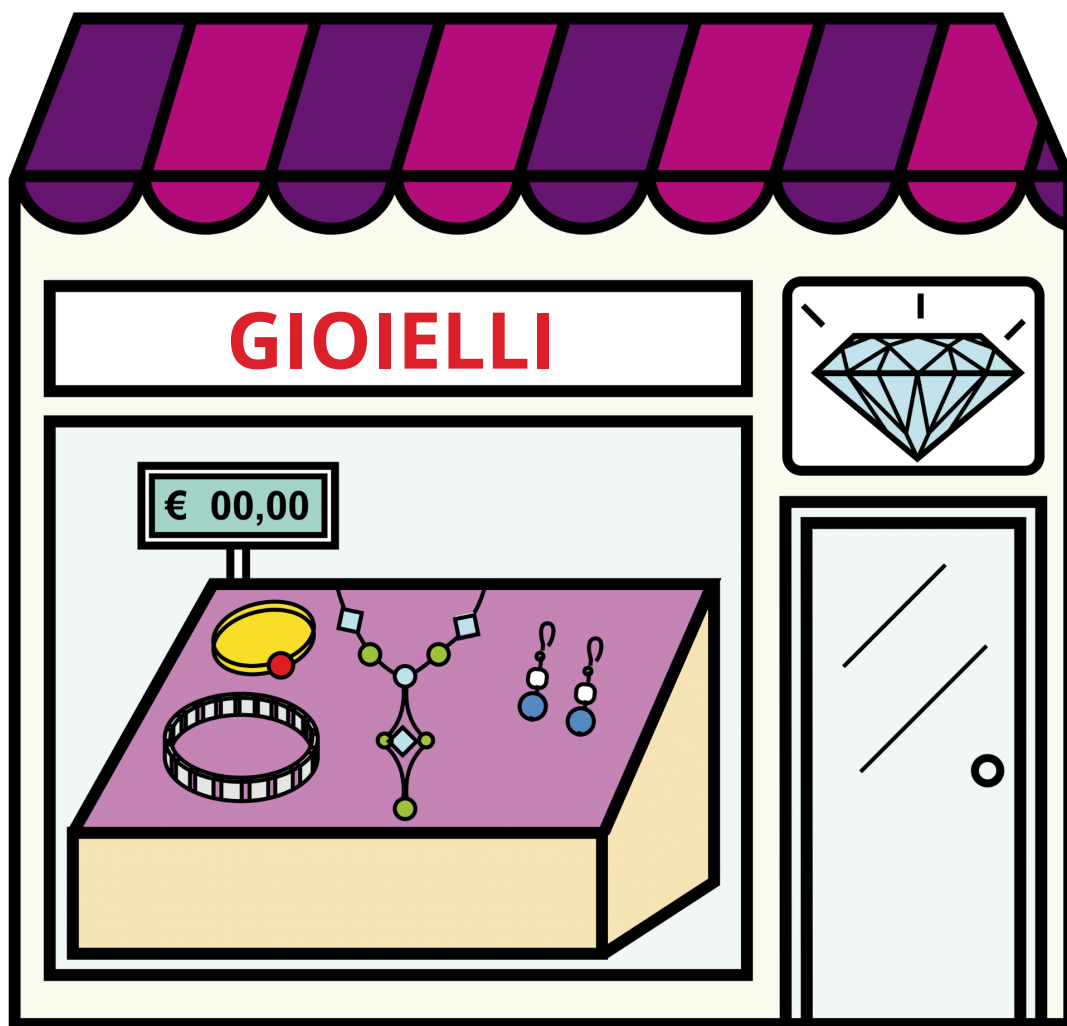


LAMINAZIONI

3



PAGA



GIOIELLI

1



ACQUISTARE

2



GIOIELLI

3



PAGA



NEGOZIO DI VERNICI

1



ACQUISTARE

2

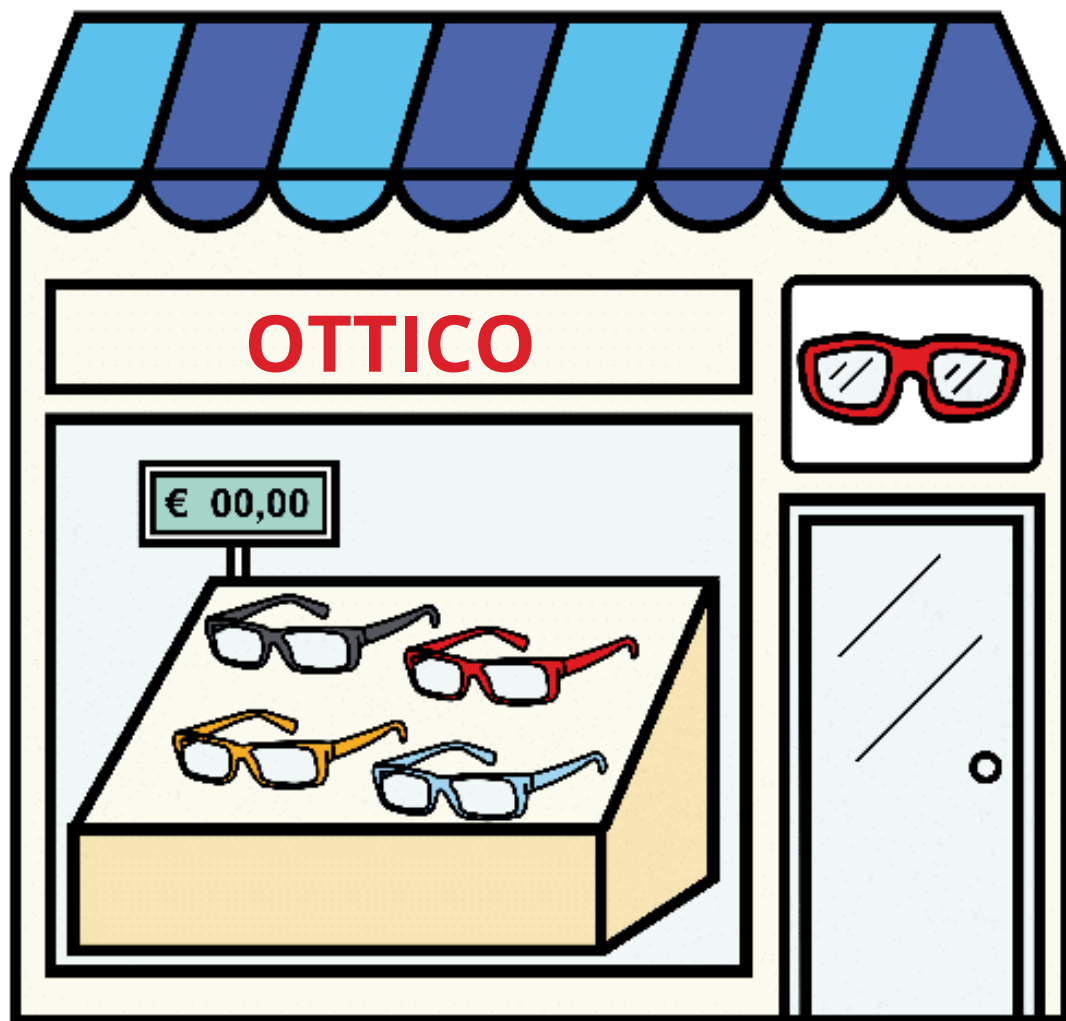


COLORE

3



PAGA



OTTICO

1



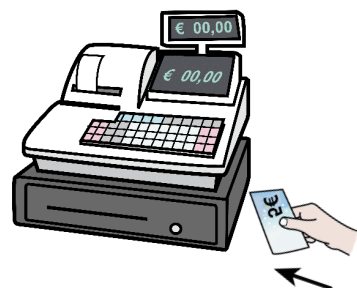
ACQUISTARE

2



OCCHIALI

3



PAGA



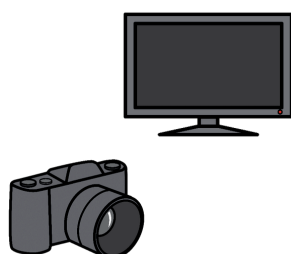
NEGOZIO DI ELETTRONICA

1



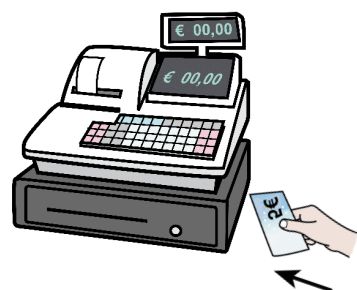
ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



NEGOZIO DI ANIMALI

1



ACQUISTARE

2



CIBO

3



PAGA



NEGOZIO DI VINI

1



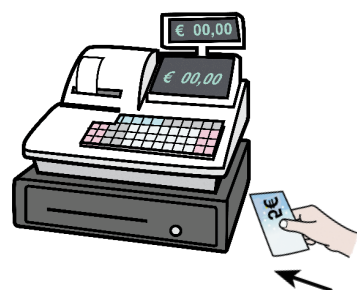
ACQUISTARE

2



NOI

3



PAGA



NEGOZIO DI BELLEZZA

1



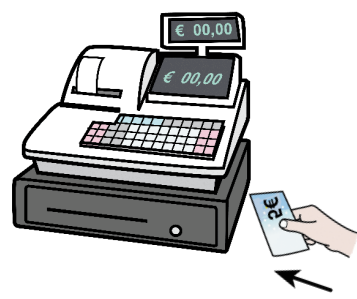
ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



NEGOZIO DI ALIMENTI SURGELATI

1



ACQUISTARE

2



CONGELATO

3



PAGA



NEGOZIO PER BAMBINI

1



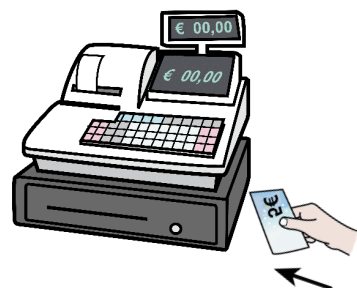
ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



NEGOZIO DI SPORT

1



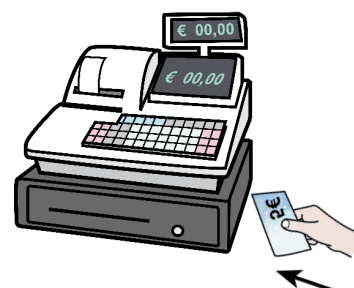
ACQUISTARE

2

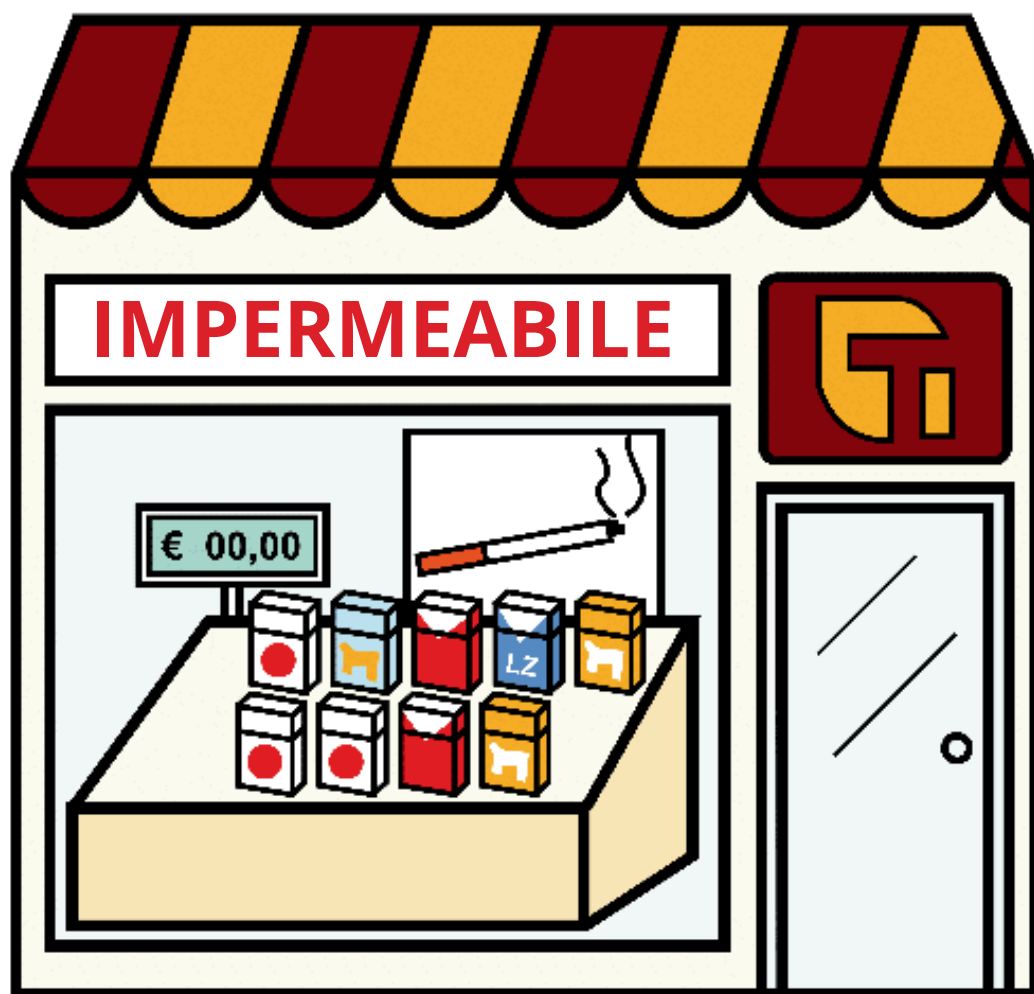


ARTICOLI

3



PAGA



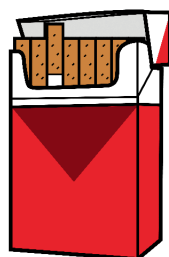
IMPERMEABILE

1



ACQUISTARE

2



TABACCO

3



PAGA



FORNELLI

1



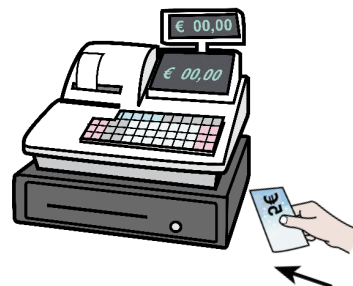
PER ENTRARE

2



CHIEDERE

3



PAGA



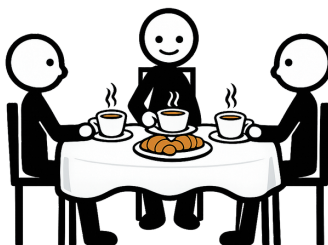
CAFFETTERIA

1



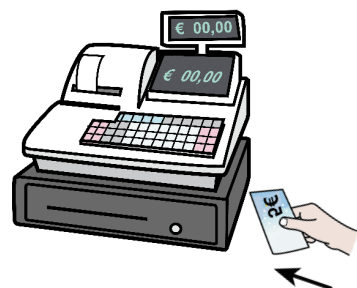
PER ENTRARE

2



CIBO

3



PAGA



RISTORANTE

1



PER ENTRARE

2



CIBO

3



PAGA



KEBAB

1



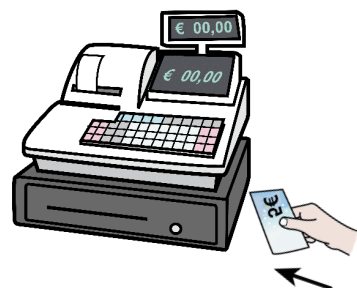
PER ENTRARE

2

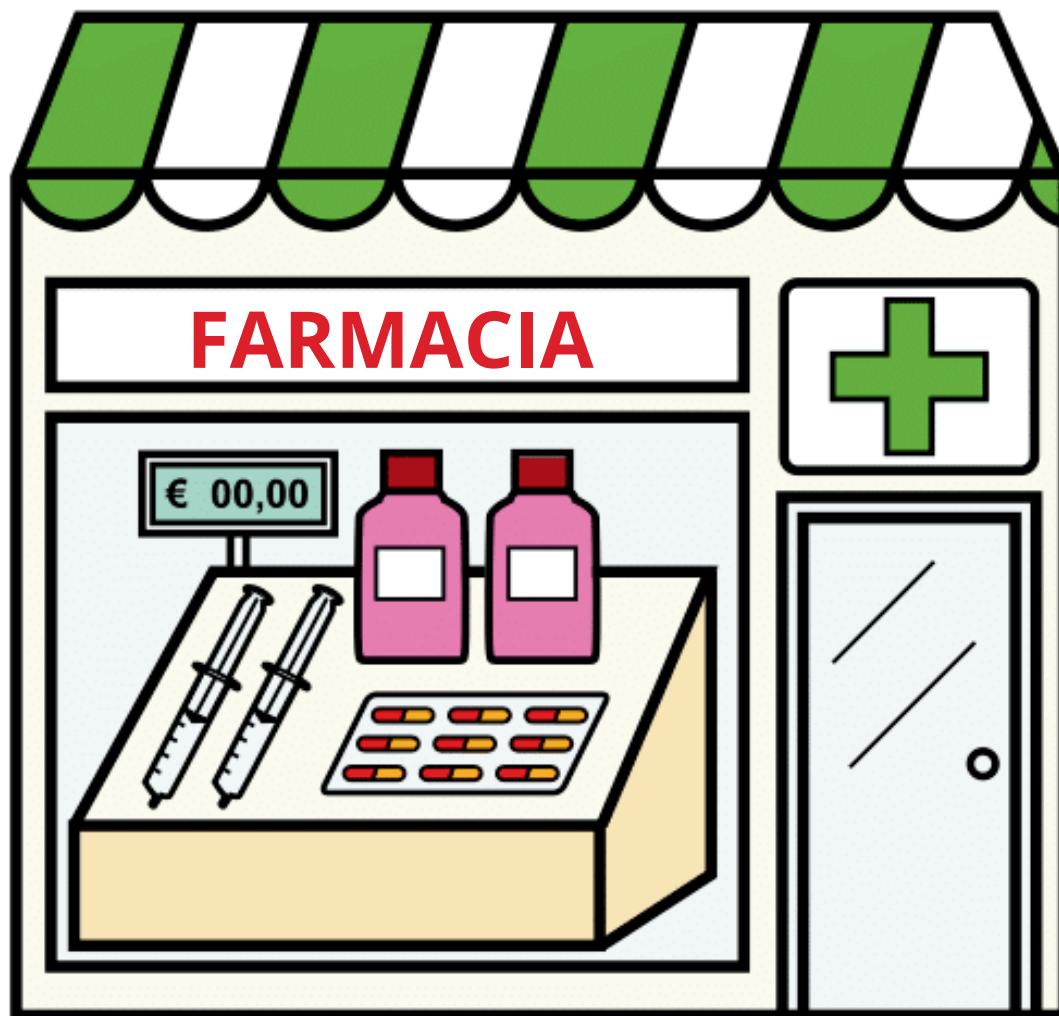


CHIEDERE

3



PAGA



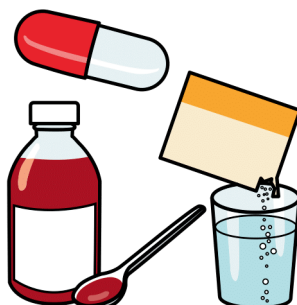
FARMACIA

1



ACQUISTARE

2



MEDICINALI

3



PAGA



SUPERMERCATO

1



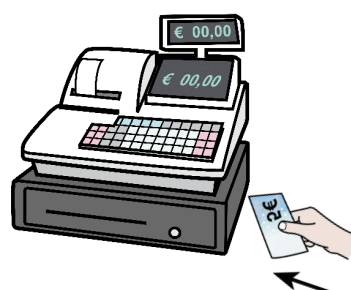
ACQUISTARE

2



CIBO

3



PAGA



DELIZIOSO

1



ACQUISTARE

2

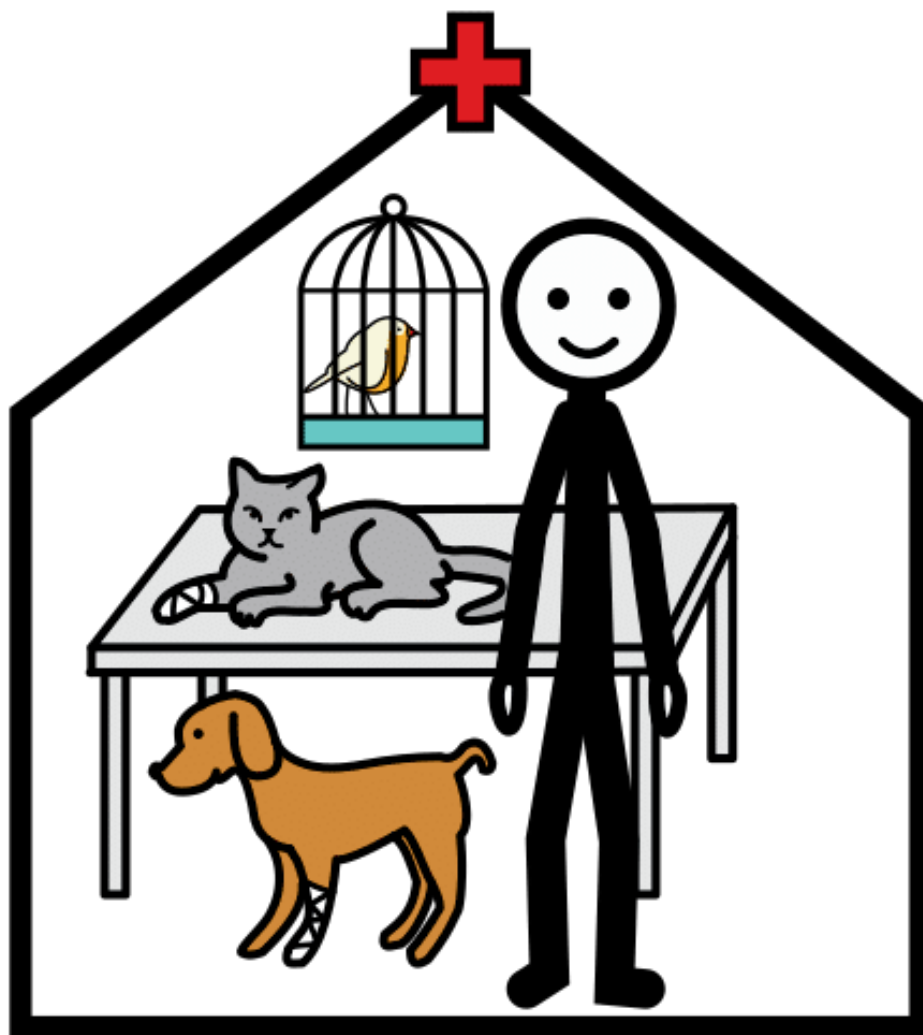


EMUTITI

3



PAGA



CLINICA VETERINARIA

1



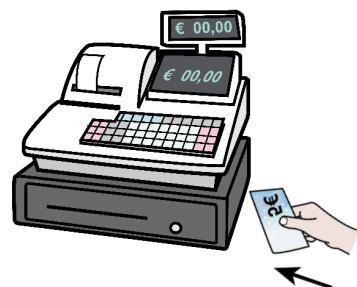
PER ENTRARE

2

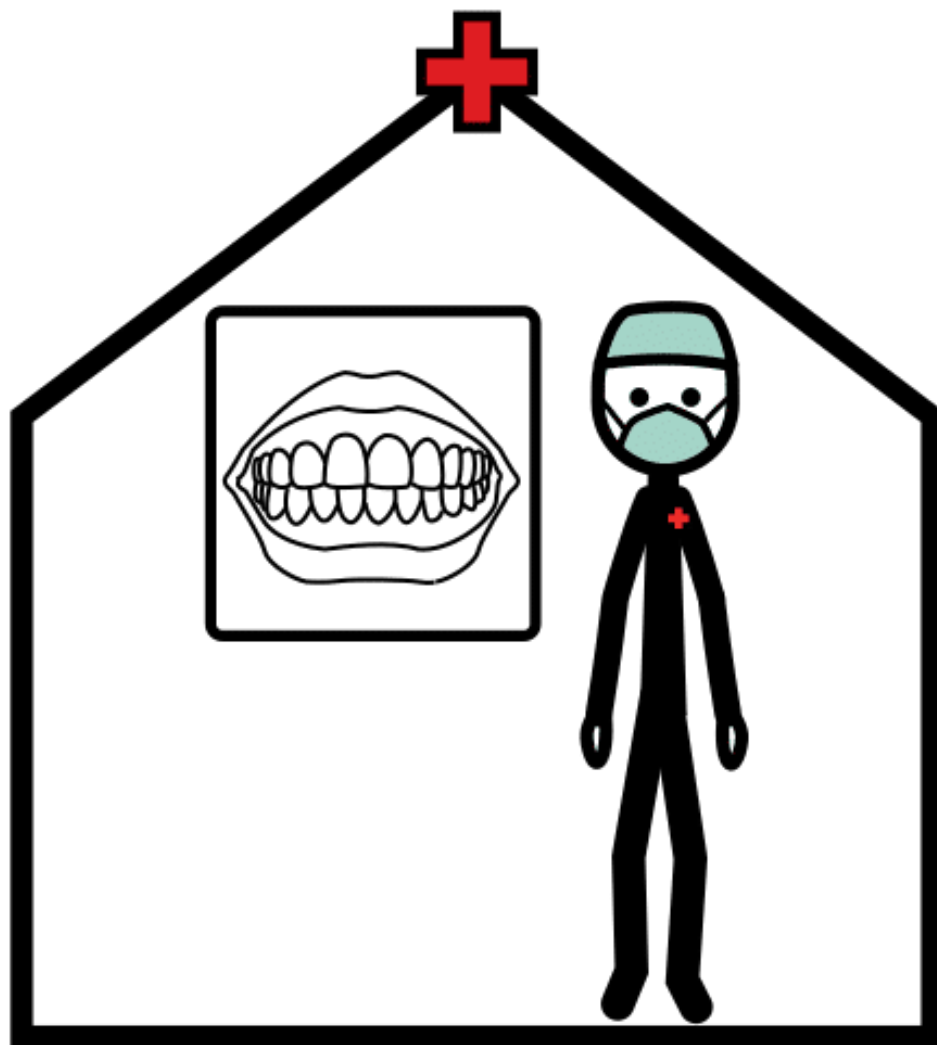


REVISIONE

3



PAGA



CLINICA DENTISTICA

1



PER ENTRARE

2

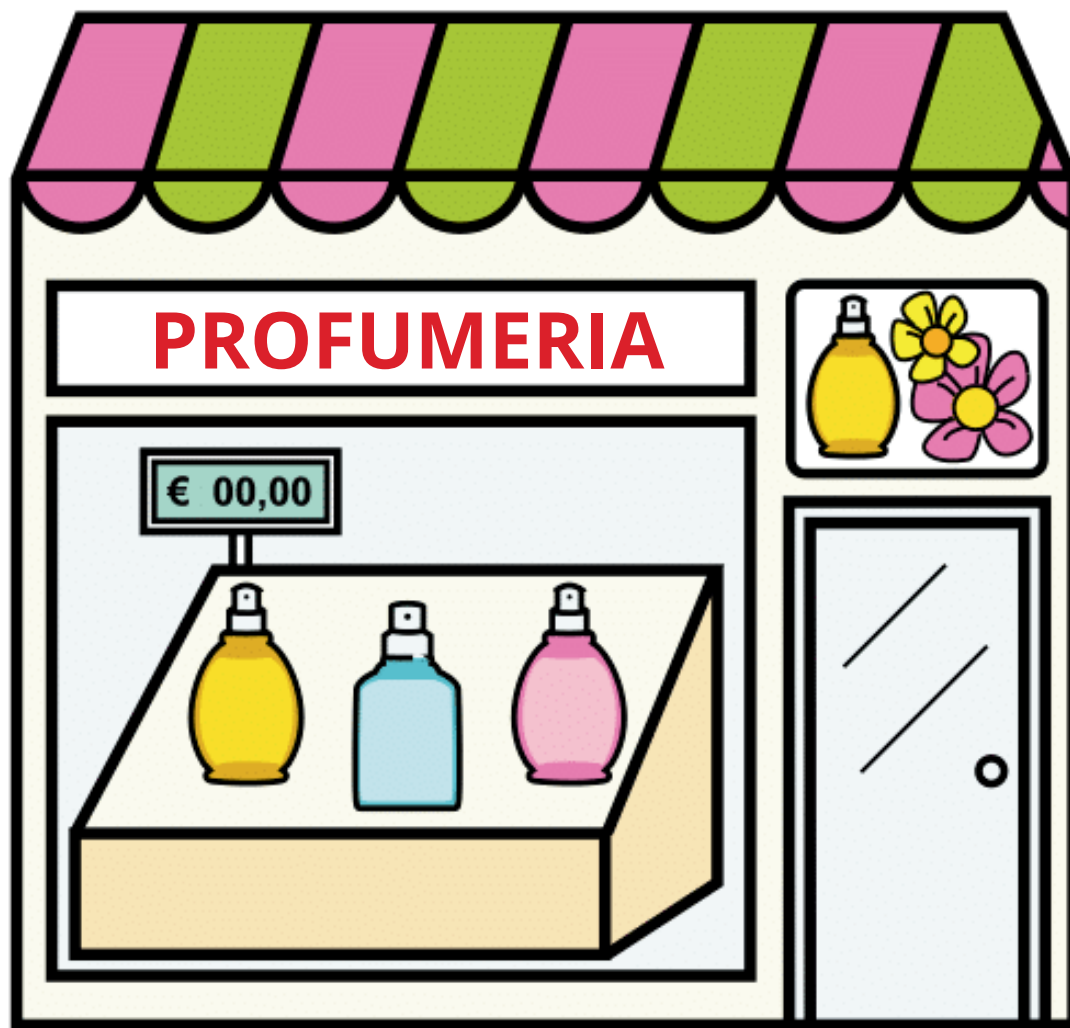


REVISIONE

3



PAGA



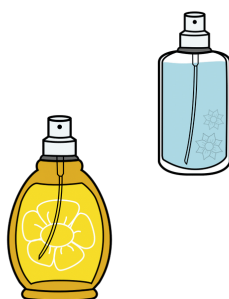
PROFUMERIA

1



ACQUISTARE

2



PROFUMI

3



PAGA



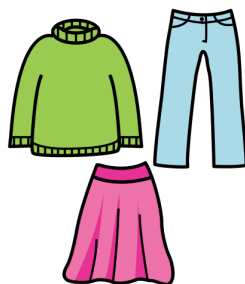
NEGOZIO DI ABBIGLIAMENTO

1



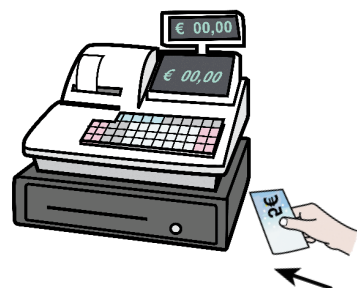
ACQUISTARE

2

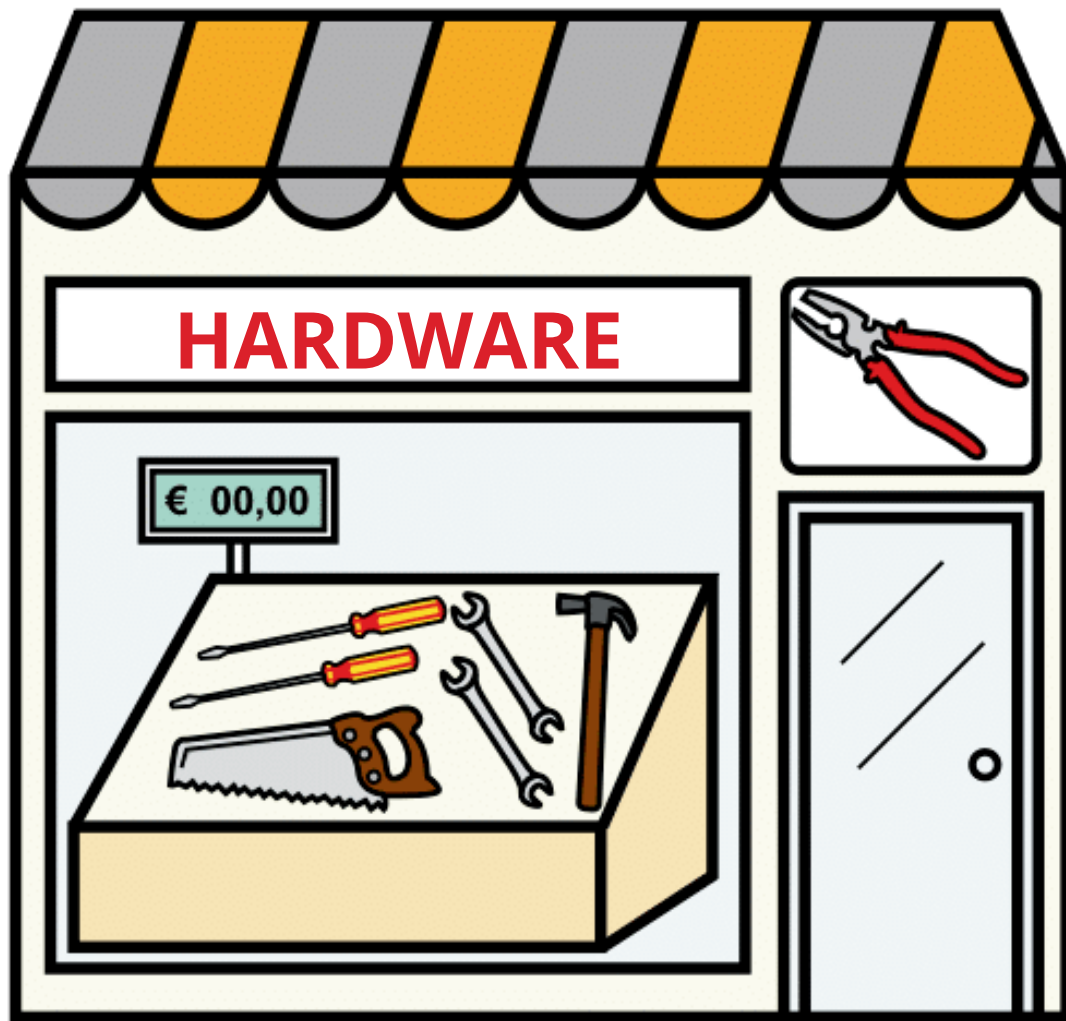


GOMMA

3



PAGA



HARDWARE

1



ACQUISTARE

2



UNO

3



PAGA



BANCA

1



2



3



PER ENTRARE

VERI CENATORI

USCIRE



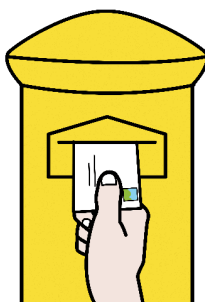
POSTALE

1



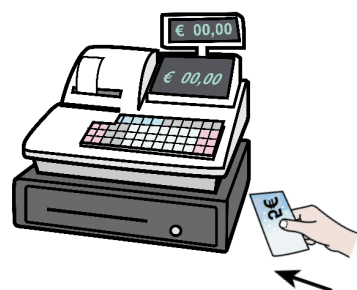
PER ENTRARE

2

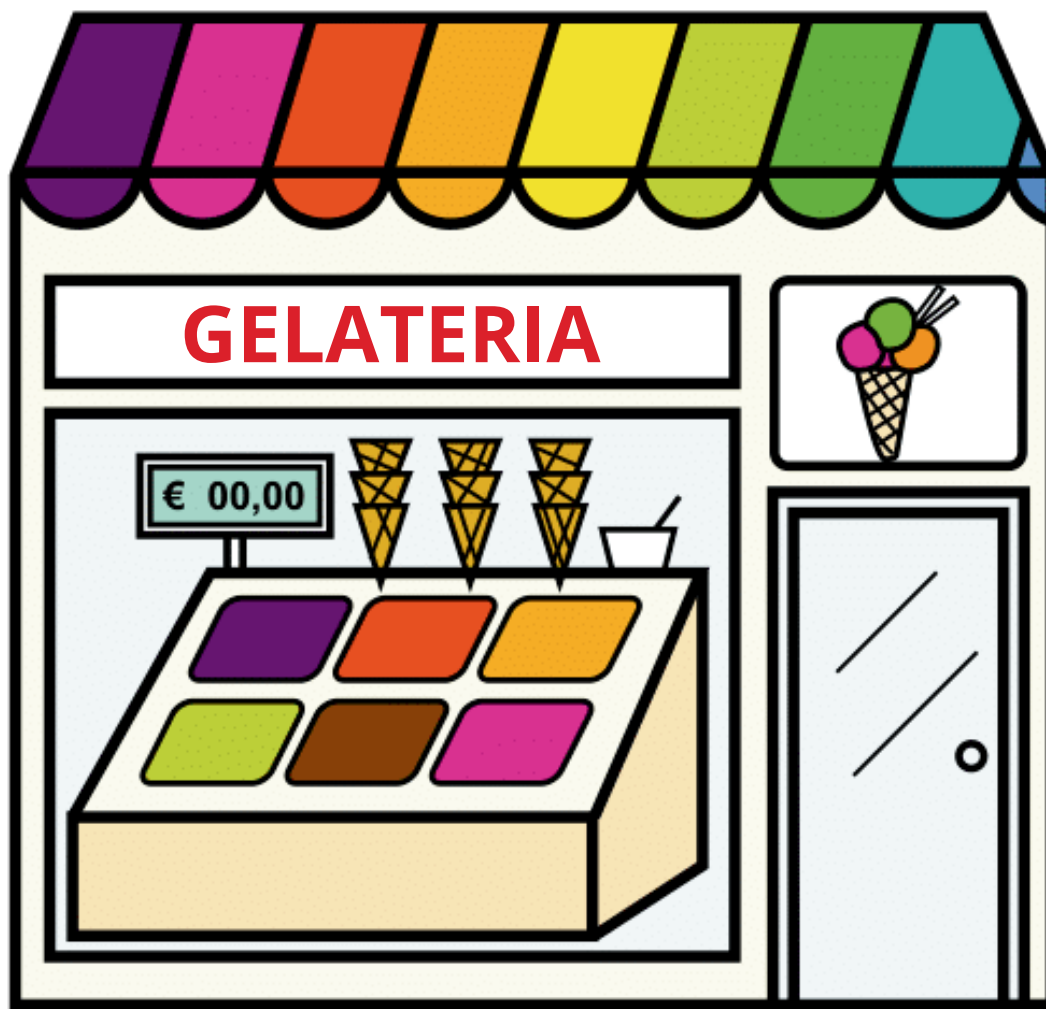


DA INVIARE

3



PAGA



GELATERIA

1



ACQUISTARE

2



GELATO

3



PAGA



Hotel

1



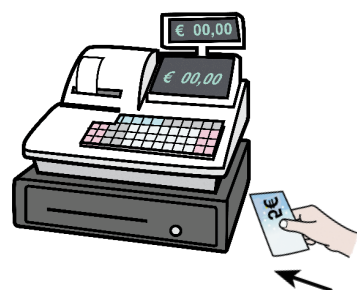
PER ENTRARE

2



SONNO

3



PAGA



PALESTRA

1



PER ENTRARE

2

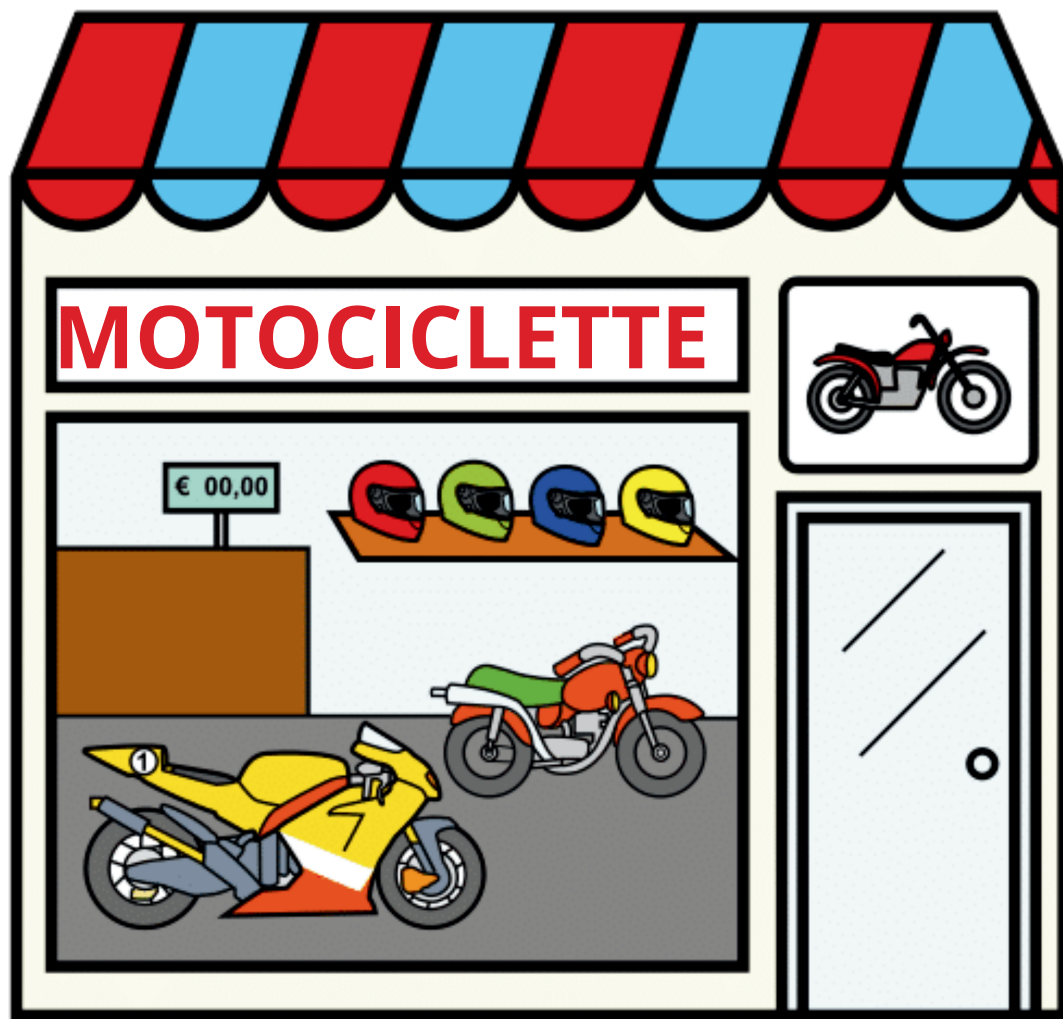


ESERCIZIO

3



USCIRE



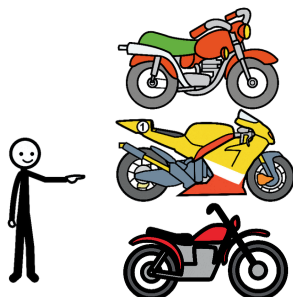
NEGOZIO DI MOTO

1



PER ENTRARE

2



SCEGLIERE

3



PAGA



DISPOSIZIONI DI ABBIGLIAMENTO

1



PER ENTRARE

2

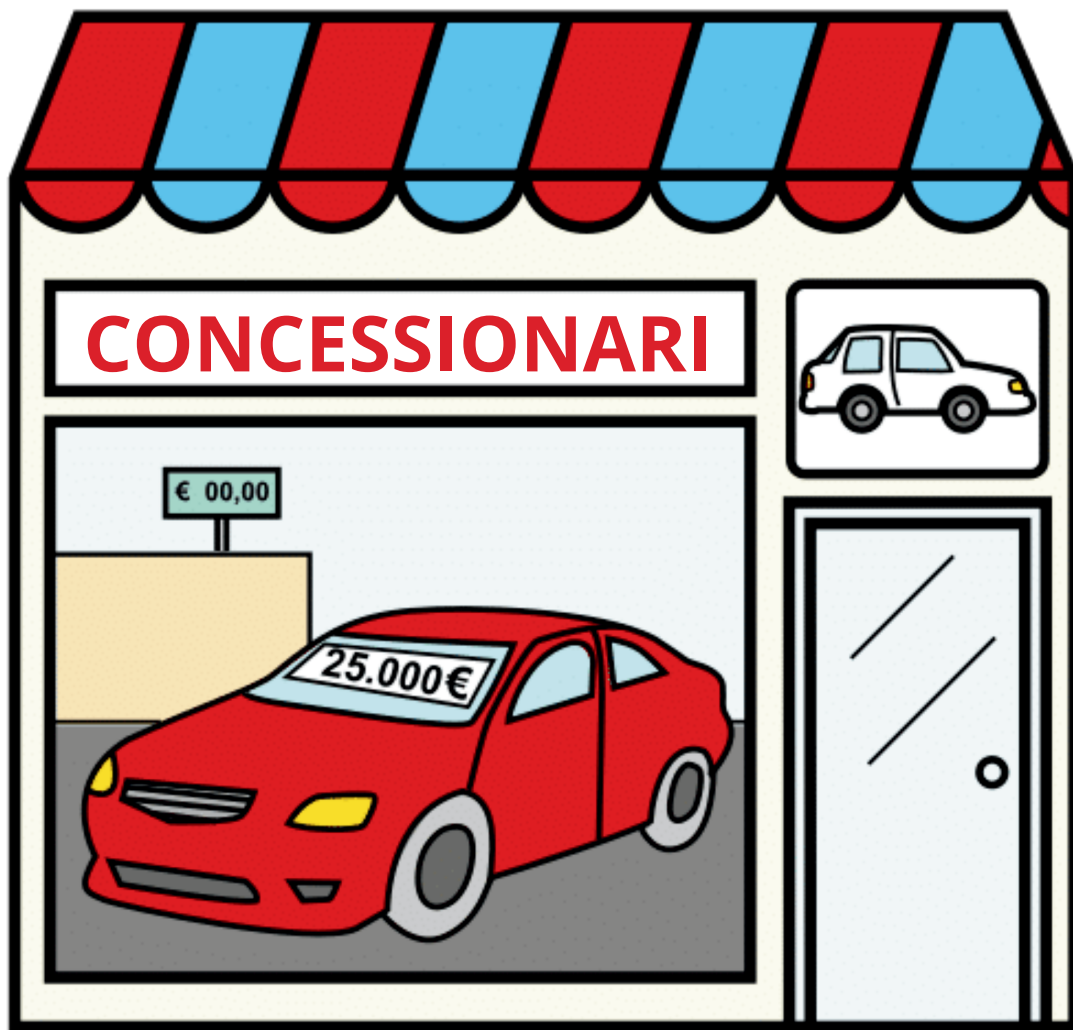


RIPARARE,
RUBARE

3



PAGA



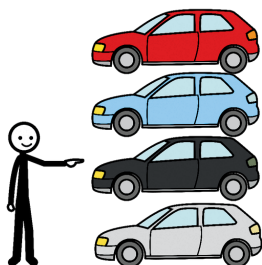
CONCESSIONARI

1



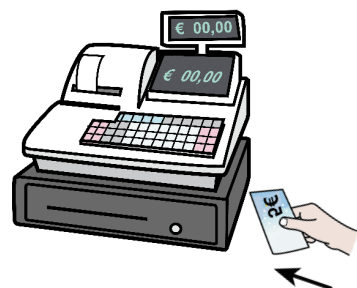
PER ENTRARE

2

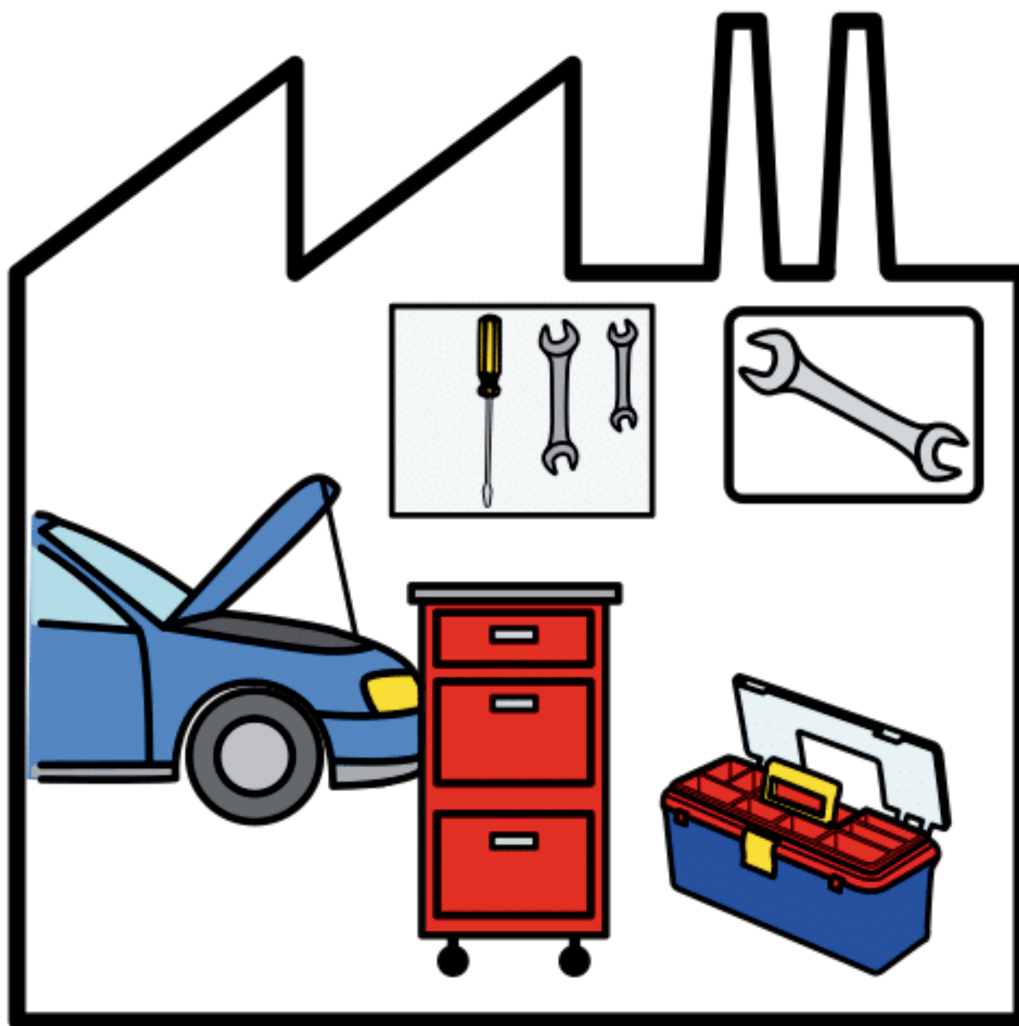


SCEGLIERE

3



PAGA



OFFICINA MECCANICA

1



PER ENTRARE

2



**RIPARA
LA TUA AUTO**

3



PAGA



NEGOZIO DI SCARPE

1



ACQUISTARE

2

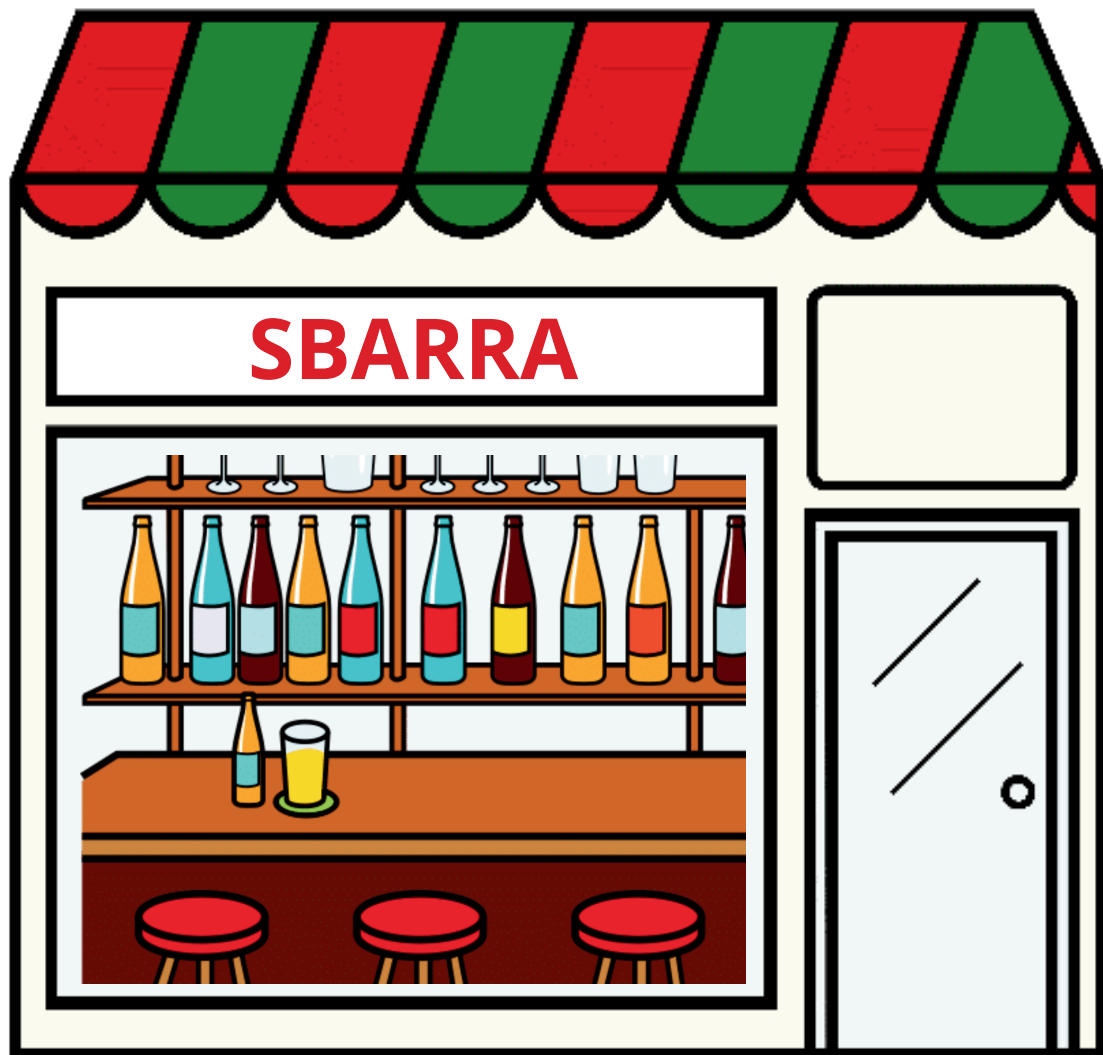


SCARPE

3



PAGA



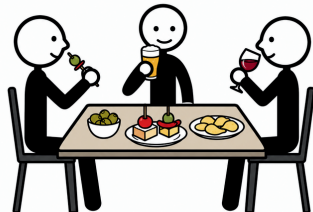
SBARRA

1



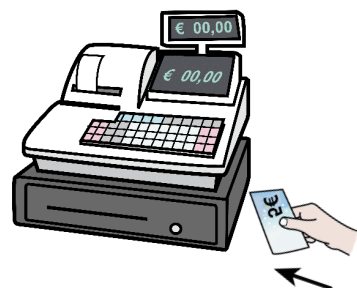
PER ENTRARE

2



CIBO-BEVANDE

3



PAGA



PARAFARMACIA

1



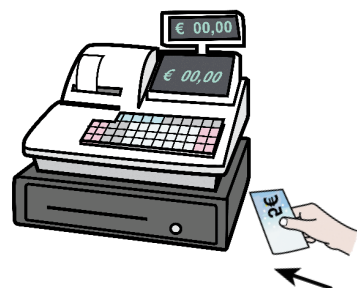
ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



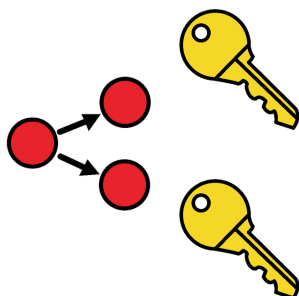
FABBRO

1



PER ENTRARE

2



COPIA CHIAVE

3



PAGA



NEGOZIO DI BORSE

1



ACQUISTARE

2

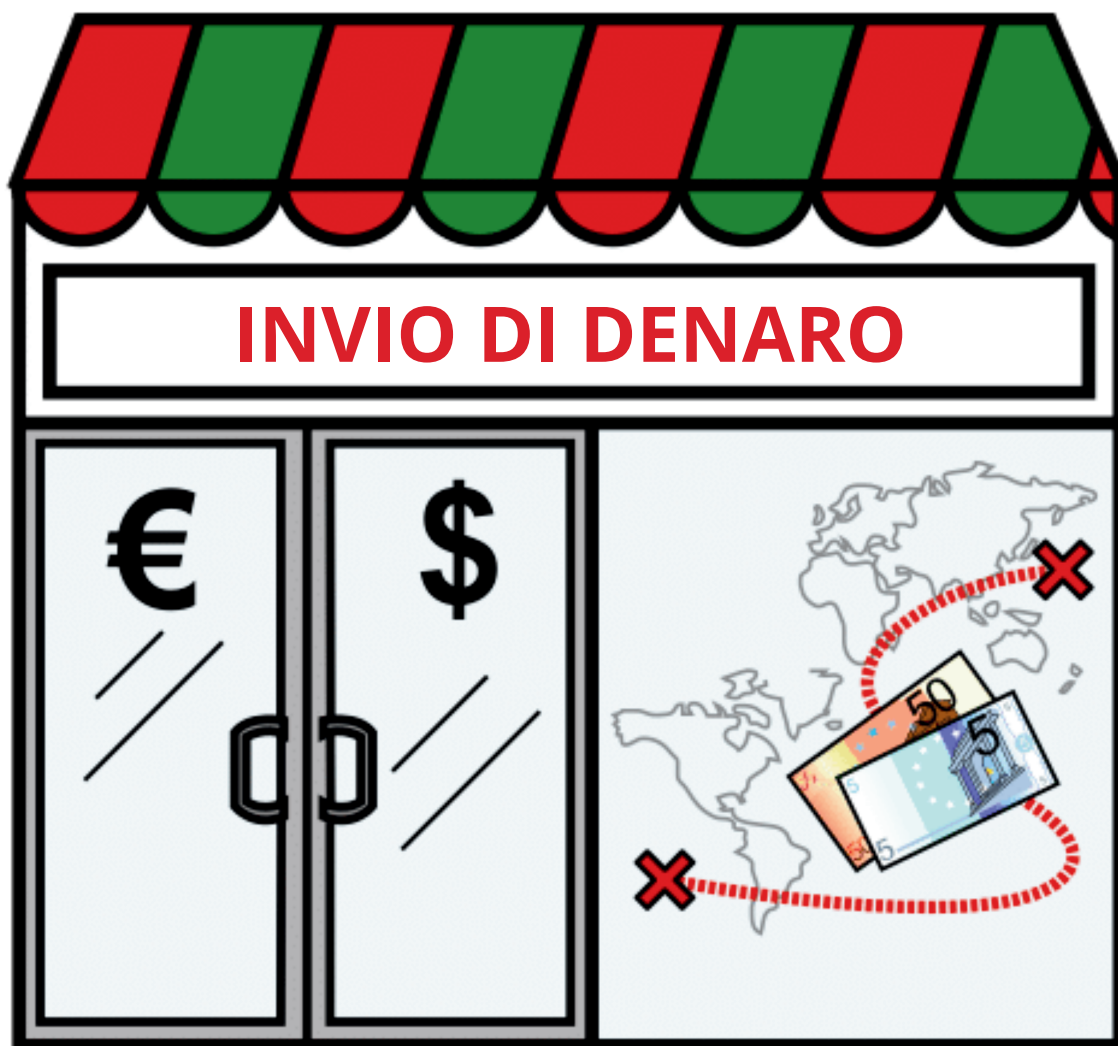


CAPI

3



PAGA



INVIO DI DENARO

1



PER ENTRARE

2



INVIA DENARO

3



USCIRE



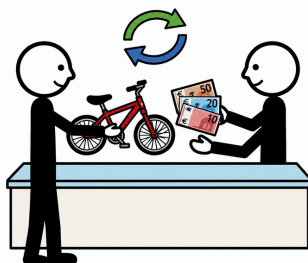
COMPRA-VENDI

1



PER ENTRARE

2

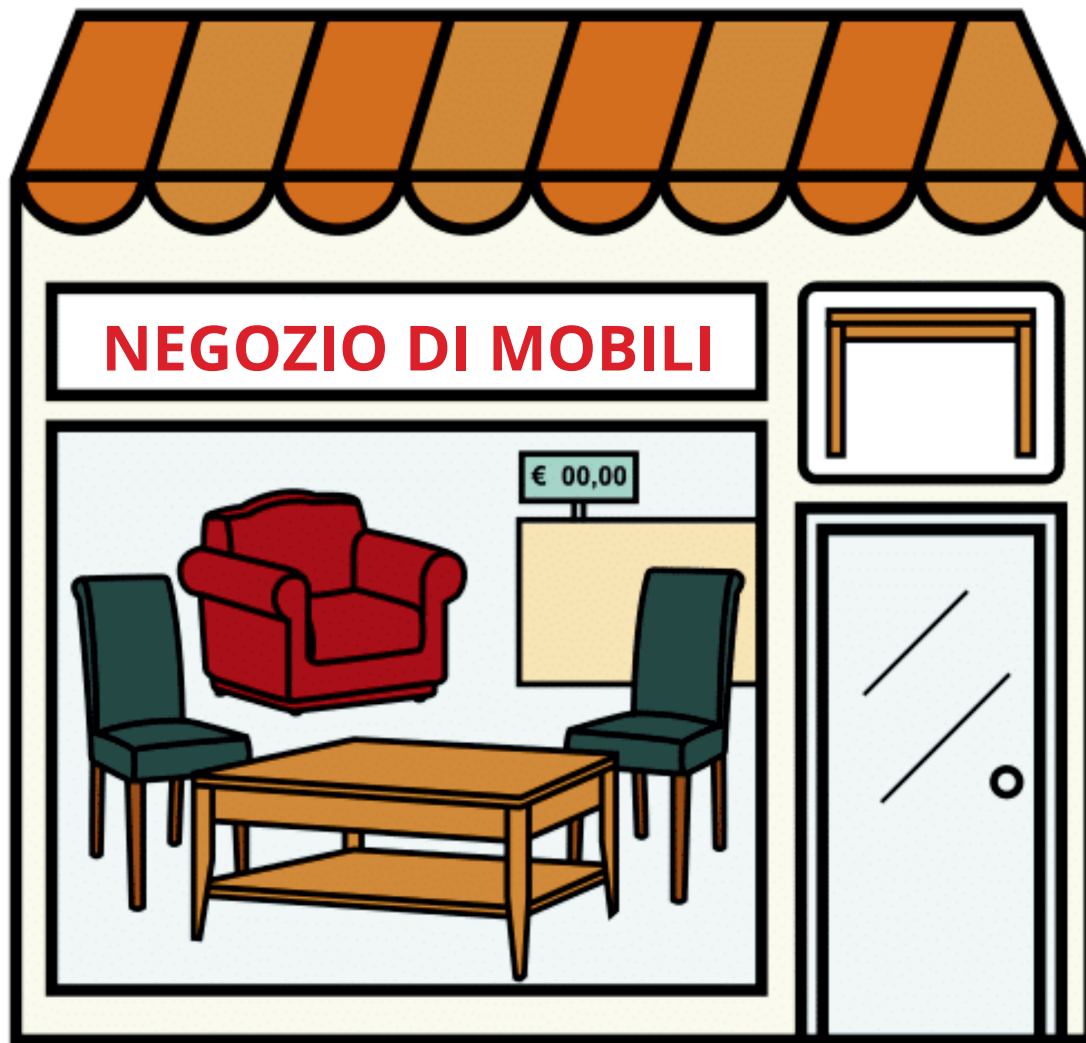


COMPRA-VENDI

3



USCIRE



NEGOZIO DI MOBILI

1



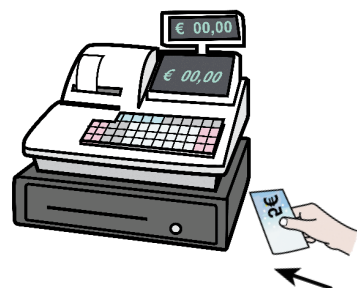
ACQUISTARE

2



MOBILIA

3



PAGA



DIVANI

1



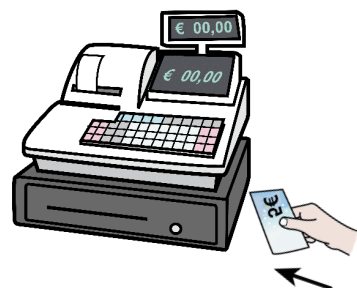
ACQUISTARE

2



DIVANO

3



PAGA

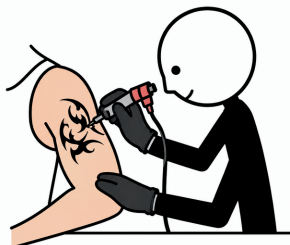


TATUAGGI

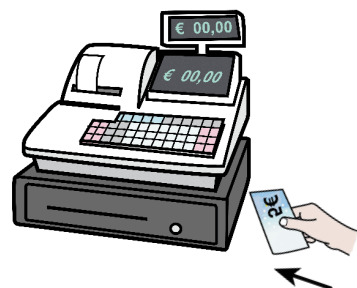
1



2



3



PER ENTRARE

FATTI
UN TATUAGGIO

PAGA



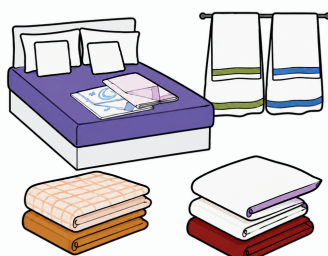
ABBIGLIAMENTO PER LA CASA

1



ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



LOTTERIA E GIOCO D'AZZARDO

1



ACQUISTARE

2



DECIM

3



PAGA



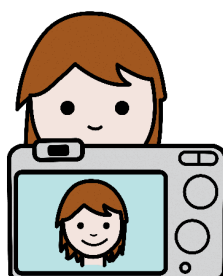
NEGOZIO DI FOTOGRAFIA

1



PER ENTRARE

2



**SCATTARE
UNA FOTO**

3



PAGA



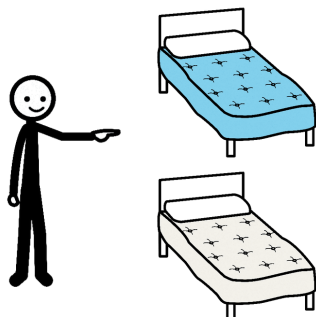
NEGOZIO DI MATERASSI

1



PER ENTRARE

2

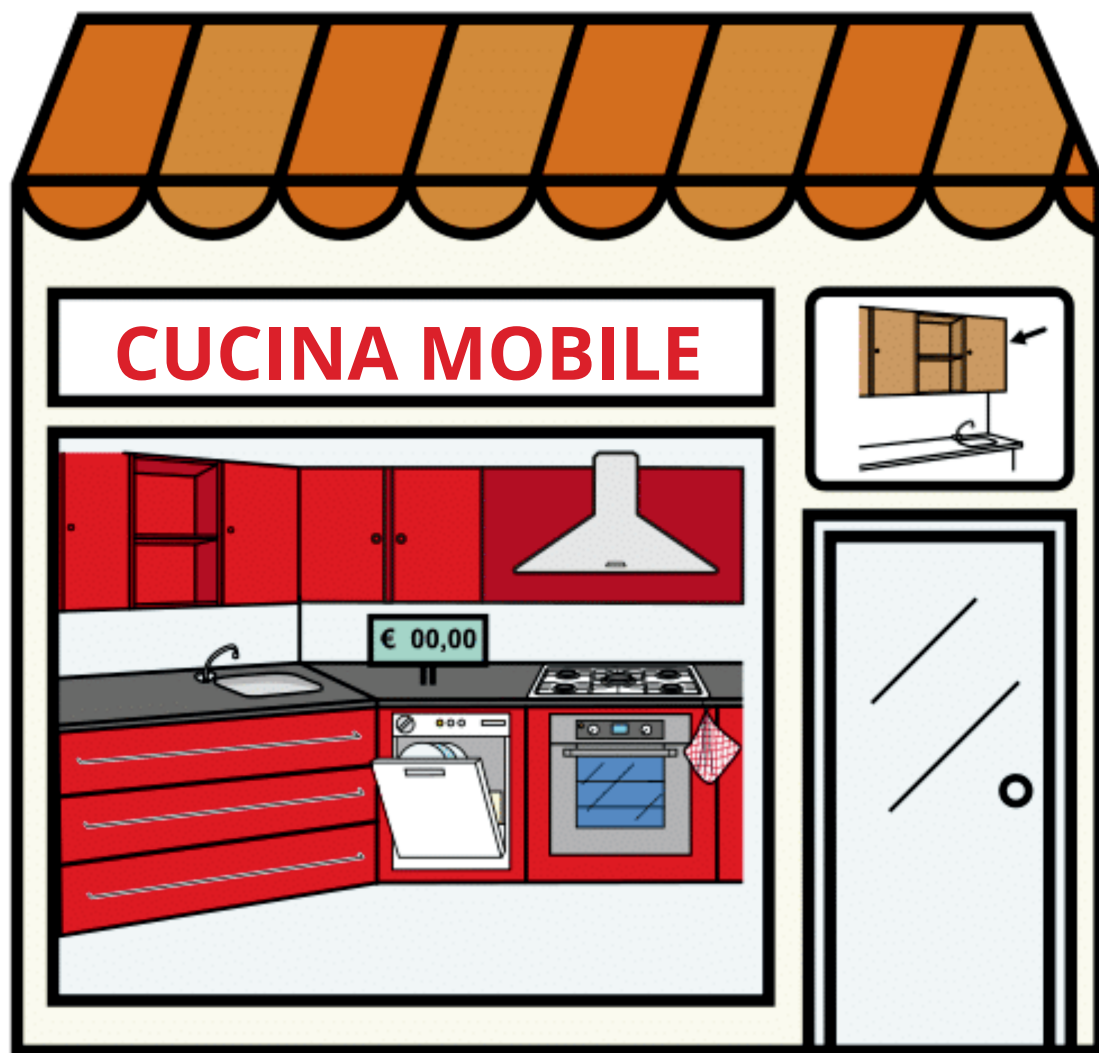


**SCEGLI
UN MATERASSO**

3



PAGA



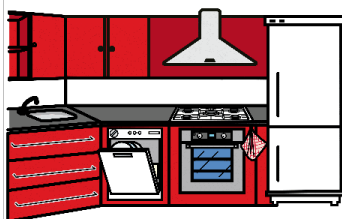
CUCINA MOBILE

1



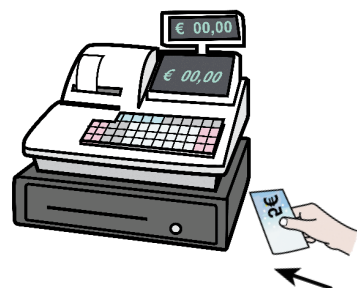
ACQUISTARE

2



MOBILIA

3



PAGA



IMMOBILIARE

1



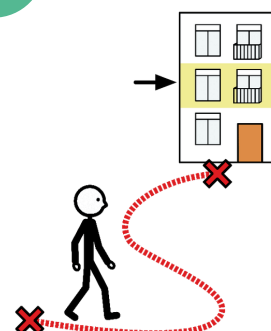
PER ENTRARE

2



**RICHIEDI
INFORMAZIONI**

3



**GUARDA UN
APPARTAMENTO**



LAVANDERIA

1



PER ENTRARE

2



**LAVAGGIO
DEI VESTITI**

3



USCIRE



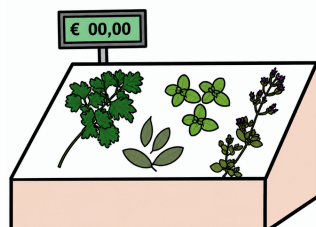
ERBORISTERIA

1



ACQUISTARE

2

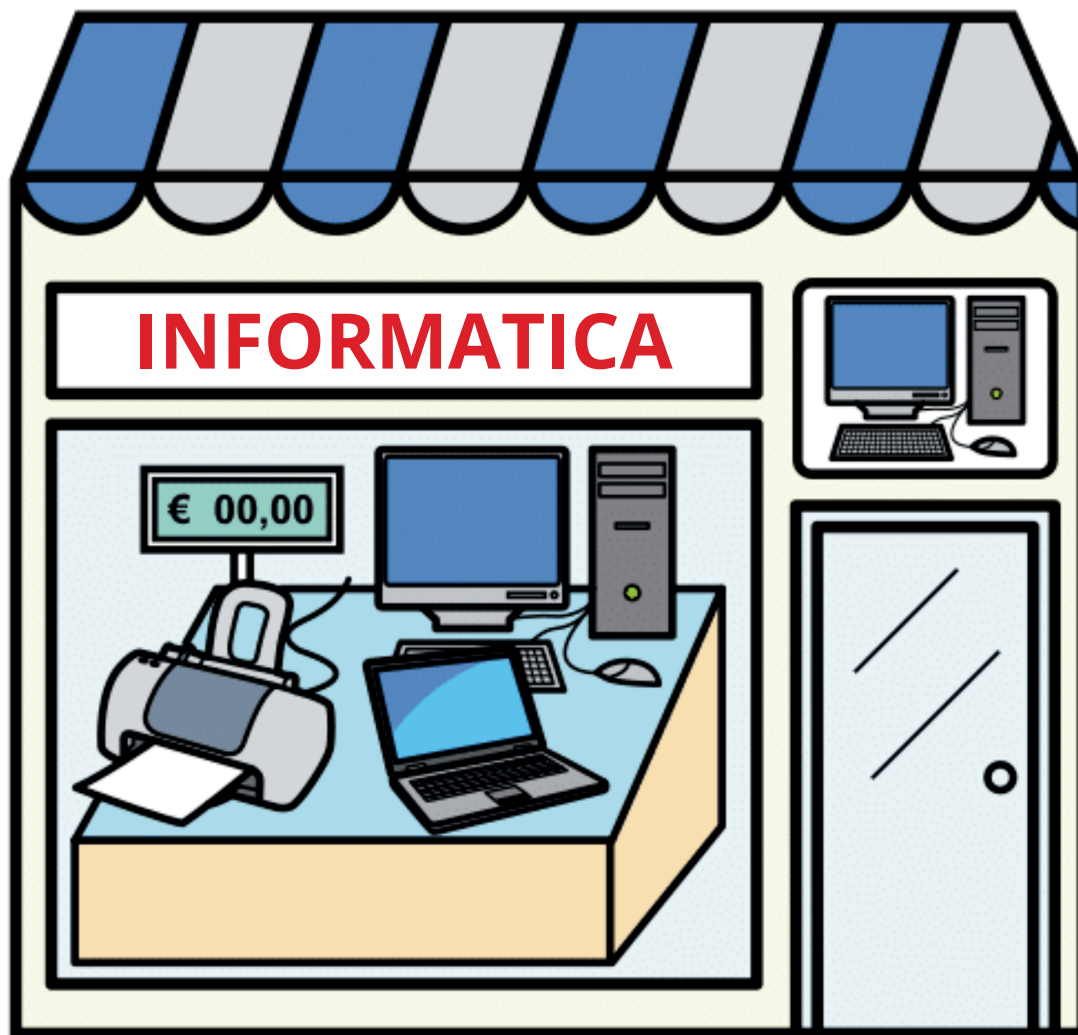


ERBE

3



PAGA



NEGOZIO DI COMPUTER

1



ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



AGENZIA DI VIAGGI

1



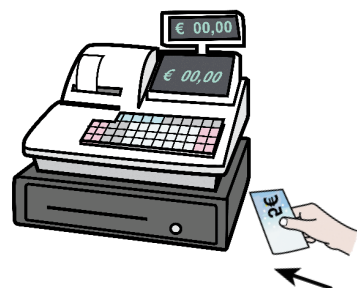
PER ENTRARE SCEGLI IL VIAGGIO

2



SCEGLI IL VIAGGIO

3



PAGA



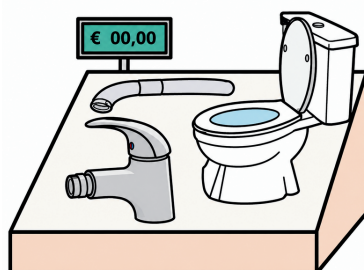
IDRAULICA

1



ACQUISTARE

2

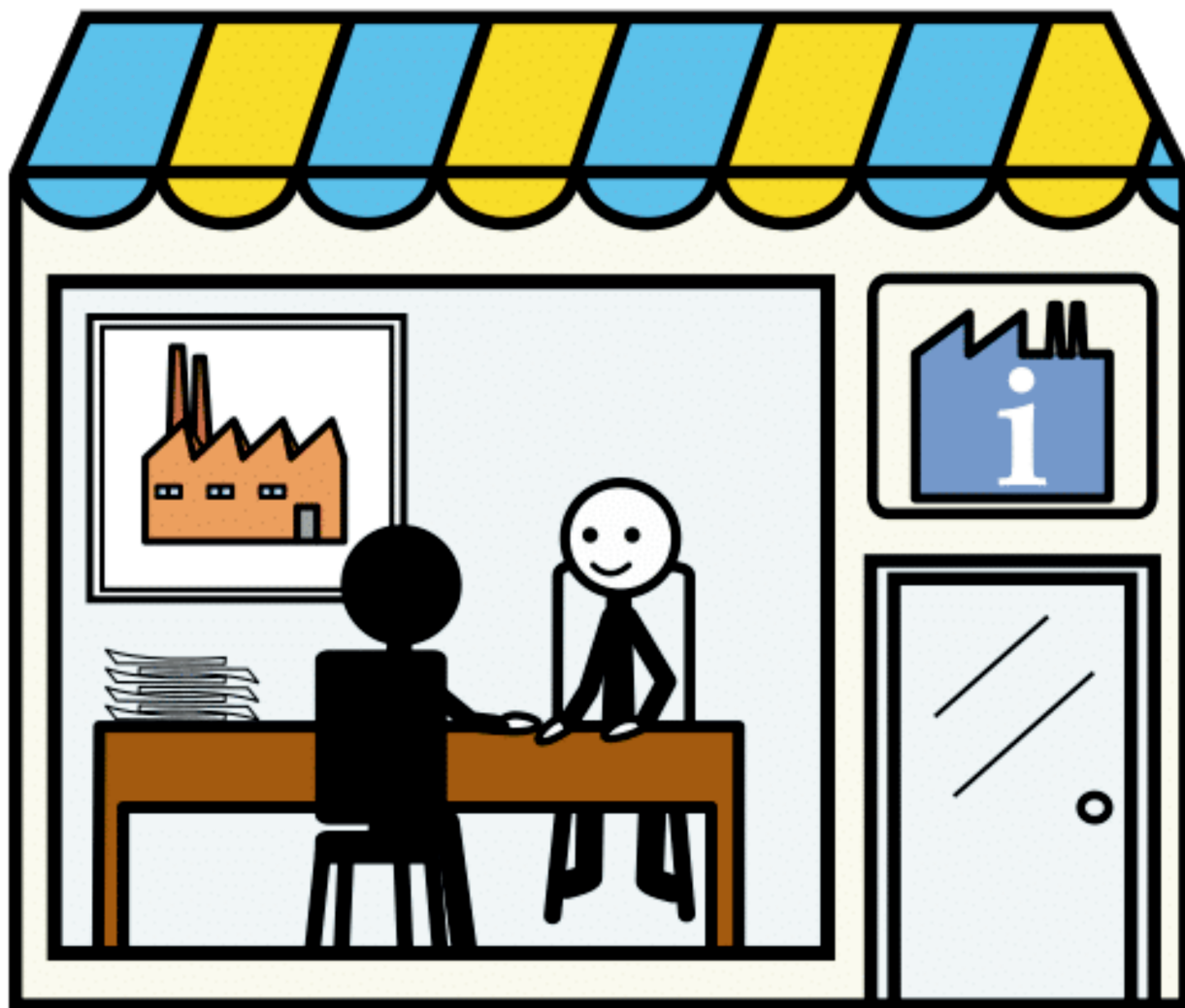


ARTICOLI

3



PAGA



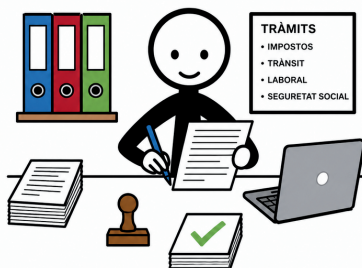
GESTIONE / CONSULENZA

1



PER ENTRARE

2

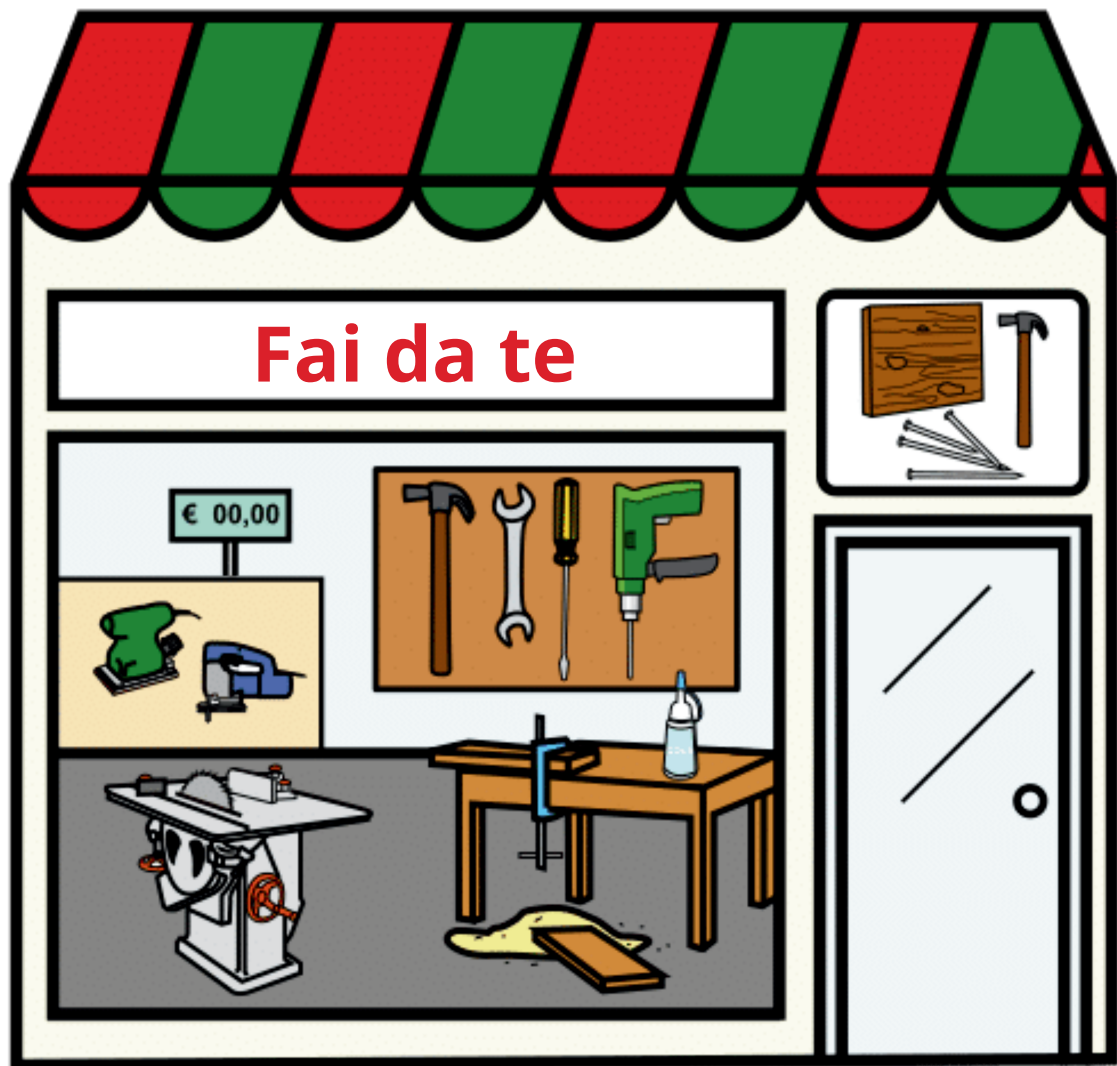


MANEGGIO

3



PAGA



NEGOZIO DI FAI DA TE

1



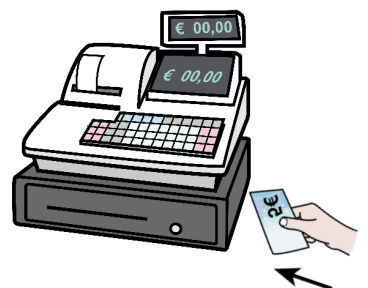
ACQUISTARE

2

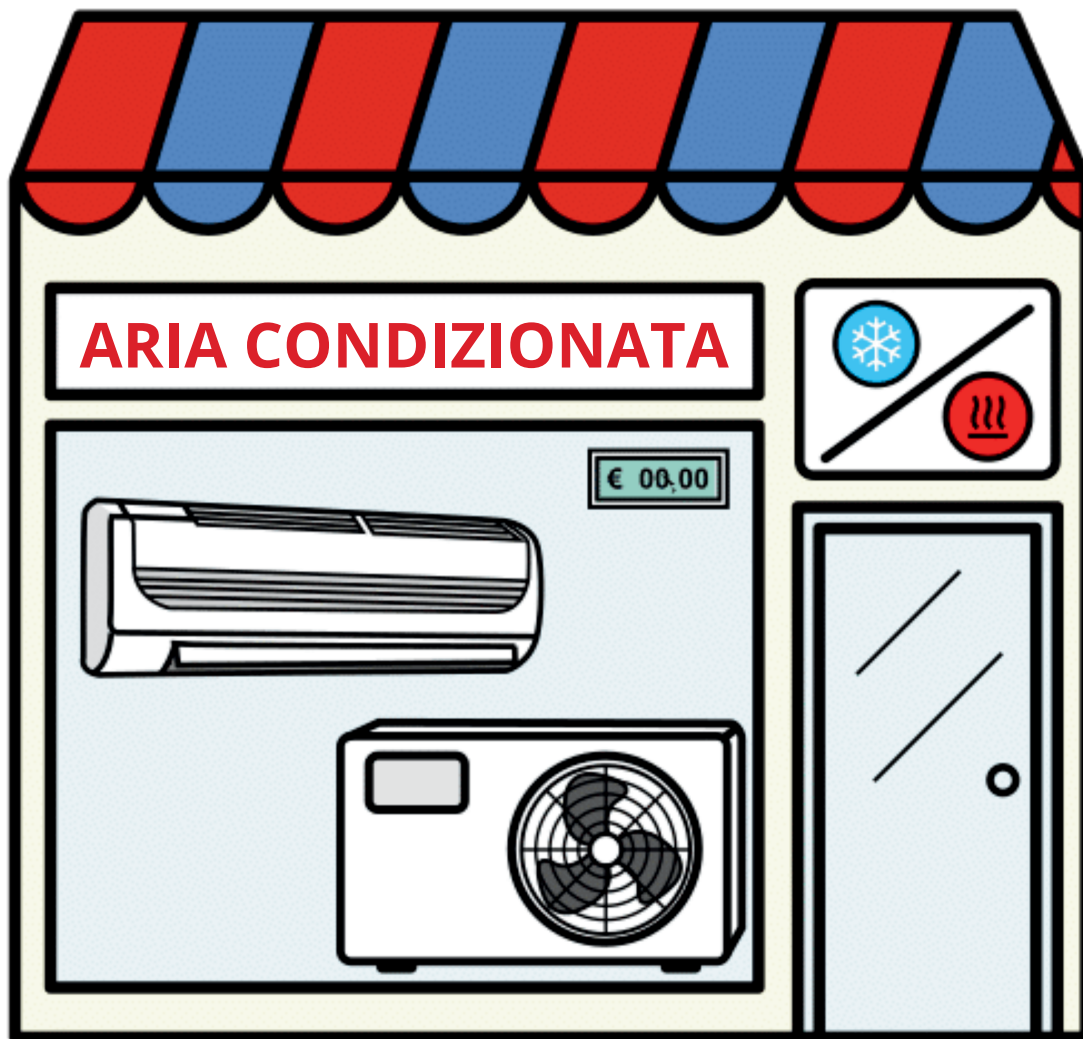


**SCEGLI
GLI STRUMENTI**

3



PAGA



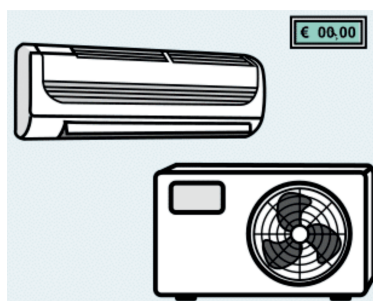
ARIA CONDIZIONATA

1



ACQUISTARE

2



**ARIA
CONDIZIONATA**

3



PAGA



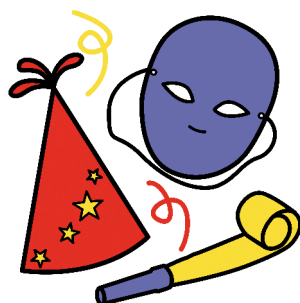
ARTICOLI PER FESTE

1



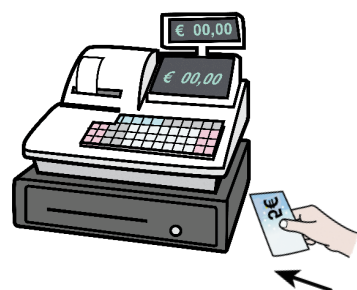
ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



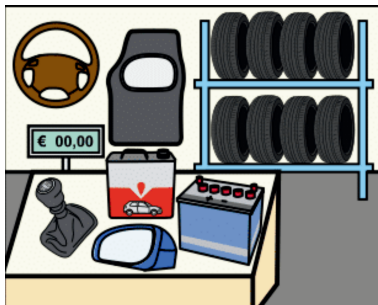
PEZZI DI RICAMBIO

1



ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



ASSICURAZIONE

1



PER ENTRARE

2



**PARLA
CON L'AGENTE**

3



PAGA



PIROTECNICA

1



ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA



ELETTRODOMESTICA

1



ACQUISTARE

2



ARTICOLI

3



PAGA