

PROJETO DE SINALIZAÇÃO ACESSÍVEL

TROCA

AMBIENTES MAIS COMPREENSÍVEIS

Sinalização visual para promover a acessibilidade cognitiva



**Carmen Boza · Montserrat Navarro
Baix Llobregat/Barcelona
2026**

Carmen Boza Martín_Montserrat Navarro Gusiñé ///Pictogramas: ARASAAC (<http://www.arsaac.org>)



ARASAAC

APRESENTAÇÃO DE SINALIZAÇÃO COMERCIAL

2026

Carmen Boza Martín_Montserrat Navarro Gusiñé ///Pictogramas: ARASAAC (<http://www.arsaac.org>)

Este projeto foi criado pelas autoras Carmen Boza Martín e Montserrat Navarro Gusiñé, a partir de uma perspectiva inclusiva e centrada na pessoa, promovendo ferramentas visuais que facilitam a compreensão do ambiente, a antecipação de ações e a comunicação funcional nos diferentes espaços da comunidade.

A acessibilidade cognitiva e comunicativa aos ambientes comunitários é um elemento fundamental para garantir a participação, a autonomia pessoal e a inclusão social de todas as pessoas, especialmente daquelas que têm dificuldades de comunicação, compreensão ou interação social. O comércio e os serviços locais fazem parte do cotidiano e representam espaços essenciais para a participação comunitária, a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal.

Muitas pessoas autistas, pessoas com deficiência intelectual, distúrbios de linguagem, dificuldades cognitivas ou necessidades específicas de apoio podem encontrar barreiras que dificultam o acesso e a participação nesses ambientes. A falta de antecipação, compreensão do contexto ou ferramentas de comunicação adaptadas pode gerar situações de ansiedade, insegurança, frustração ou dependência.

Com o objetivo de promover ambientes mais compreensíveis, estruturados e acessíveis, foi desenvolvido este projeto de sinalização adaptada para lojas e serviços comunitários, acompanhado de guias estruturados com sequências explicativas e painéis de comunicação específicos para cada estabelecimento.

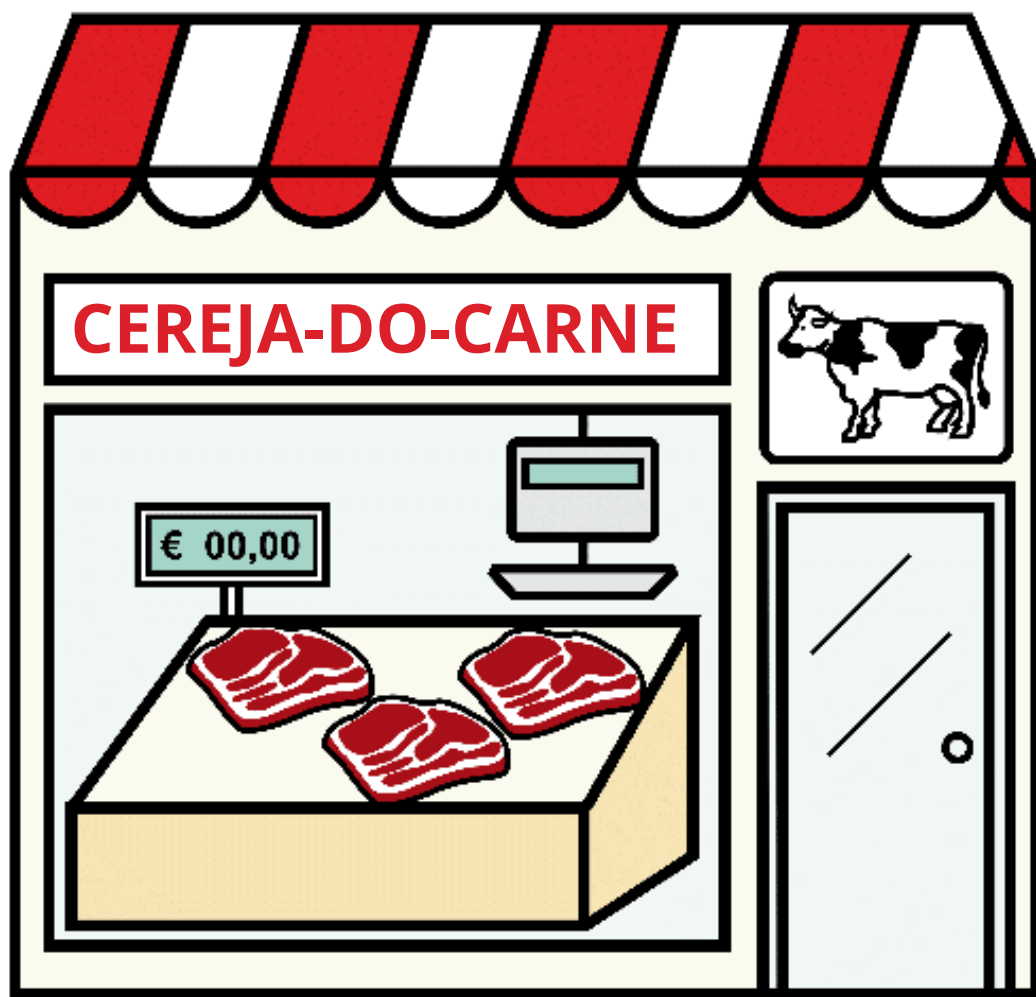
A sinalização adaptada permite que cada loja ou serviço seja visualmente identificado de forma clara e acessível, facilitando a orientação e a compreensão dos espaços. Ao mesmo tempo, os guias estruturados com sequências antecipatórias oferecem uma explicação passo a passo das ações habituais realizadas em cada ambiente, ajudando a reduzir a incerteza e promovendo a autonomia pessoal.

Da mesma forma, os quadros de comunicação complementam esse material e fornecem suporte visual para facilitar a expressão de necessidades, escolhas, emoções ou solicitações em cada estabelecimento. Essas ferramentas são especialmente úteis para pessoas que utilizam Sistemas de Comunicação Aumentativa e Alternativa (SCAA) ou que necessitam de suporte visual para se desenvolver no ambiente.

Todo o material foi concebido seguindo critérios de acessibilidade cognitiva, estruturação visual e antecipação, utilizando linguagem clara e recursos visuais adaptados. Para o desenvolvimento dos recursos, foram utilizados pictogramas do ARASAAC – Portal Aragonès de la Comunicació Augmentativa i Alternativa, um projeto de referência internacional em acessibilidade e comunicação visual, cujos pictogramas são uma ferramenta fundamental para promover a compreensão e a comunicação de pessoas com necessidades especiais.

Este projeto visa tornar-se uma ferramenta útil para famílias, profissionais, entidades, empresas e administrações, contribuindo para a construção de ambientes mais acessíveis, inclusivos e preparados para lidar com a diversidade presente na sociedade.

A verdadeira inclusão começa quando os ambientes se adaptam às pessoas e facilitam sua participação em igualdade de oportunidades.



CEREJA-DO-CARNE

1



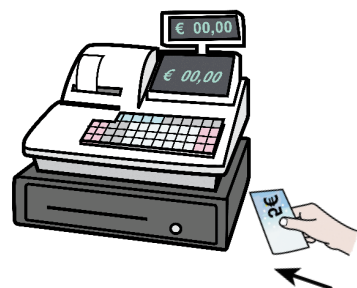
COMPRAMOS

2

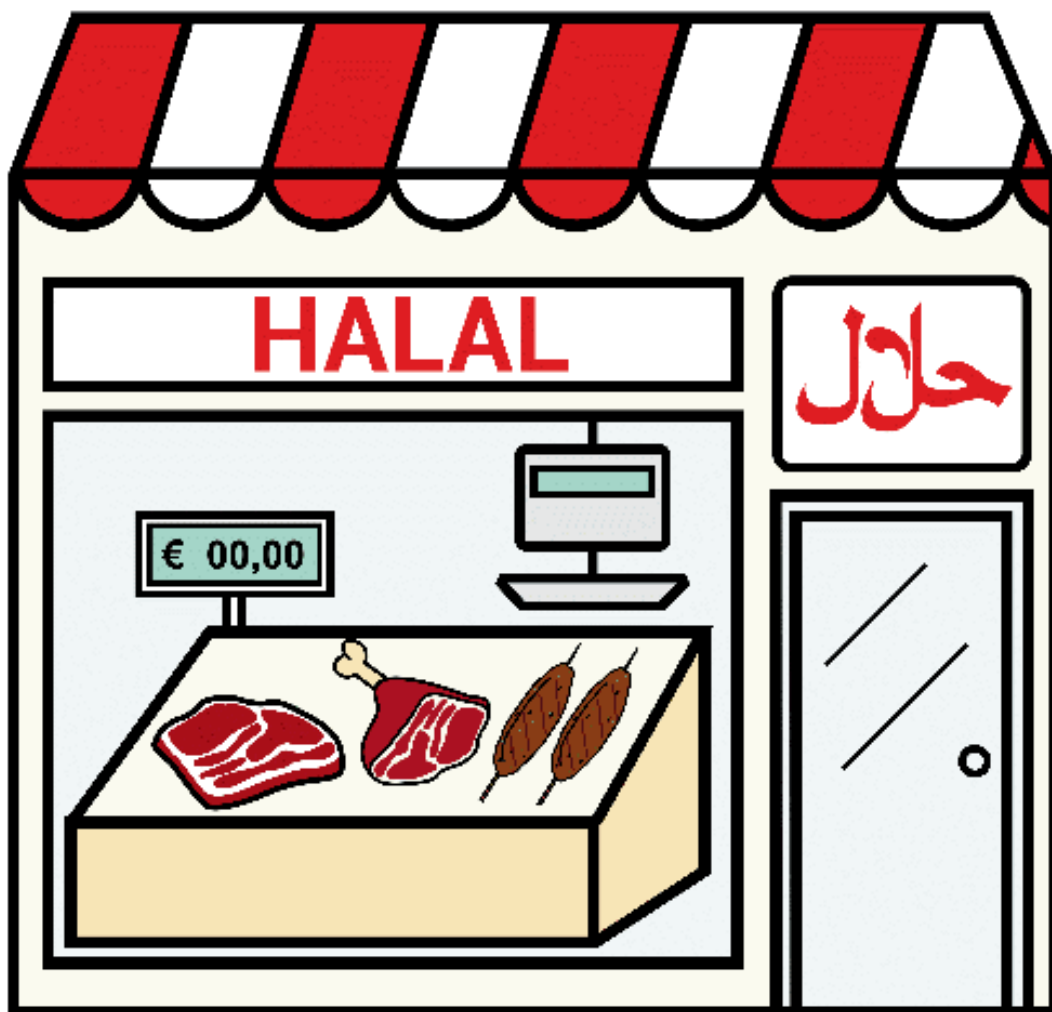


CARNE

3



PAGAR



AÇOUGUE HALAL

1



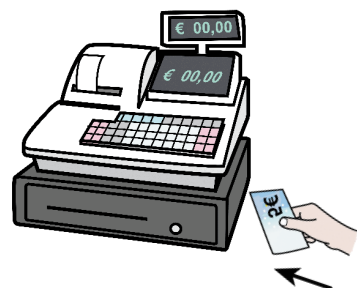
COMPRAR

2



CARNE

3



PAGAR



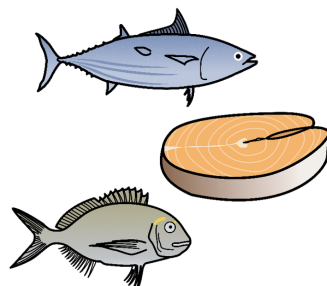
PESCA

1



COMPRAR

2

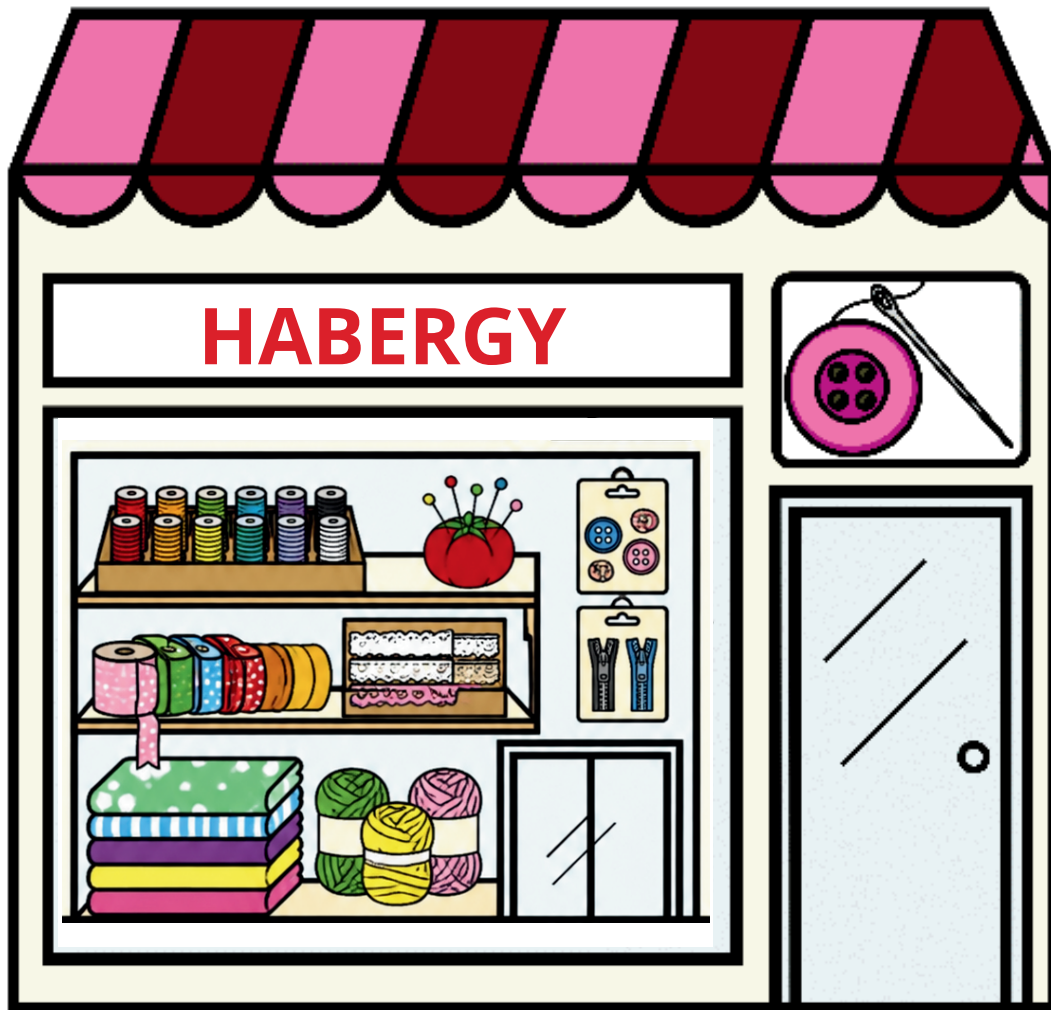


PEIXE

3



PAGAR



HABERGY

1



COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



PAPELARIA

1



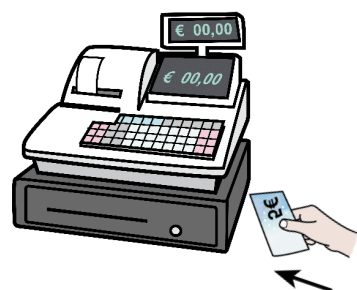
COMPRAR

2

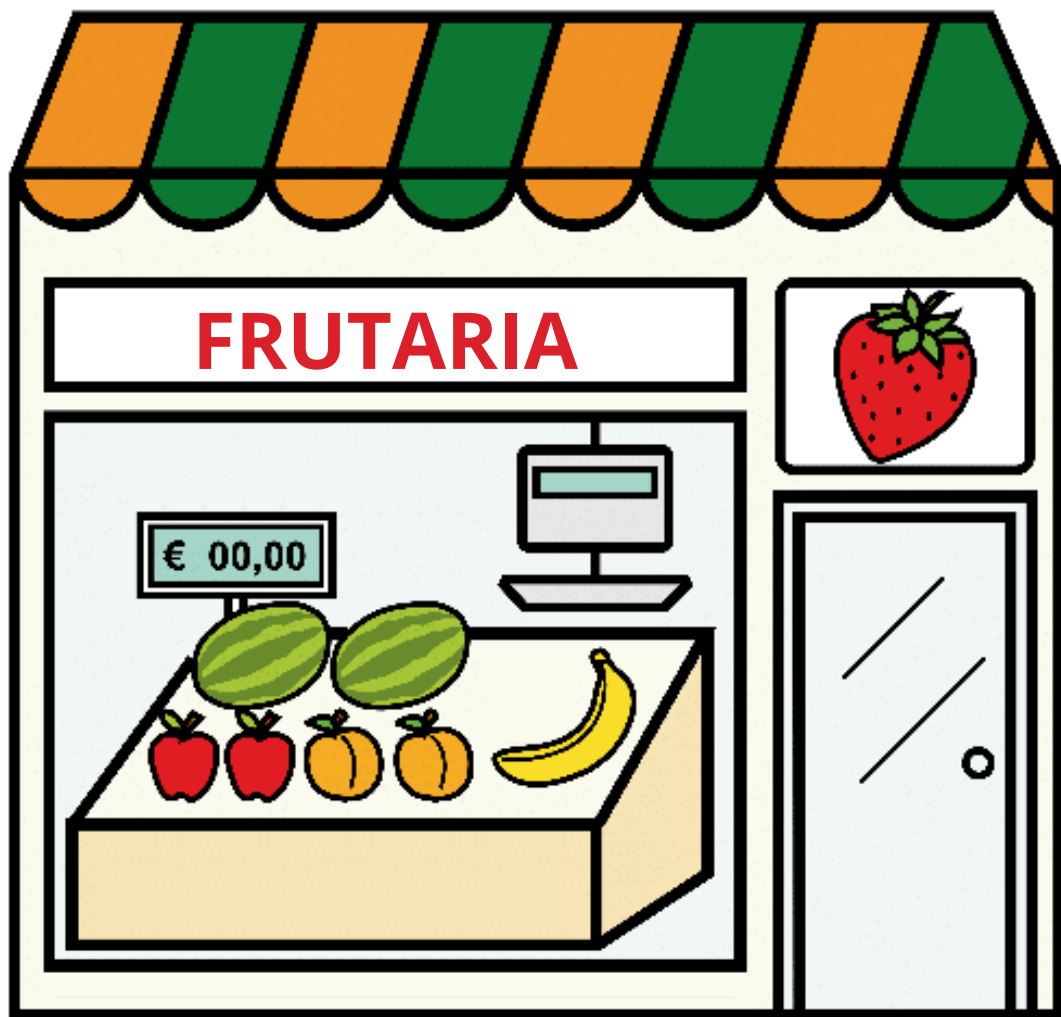


ARTIGOS

3



PAGAR



FRUTARIA

1



COMPRAR

2



FRUTA

3



PAGAR



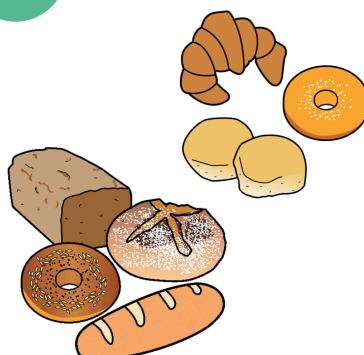
FORNO DE PÃO

1



COMPRAR

2

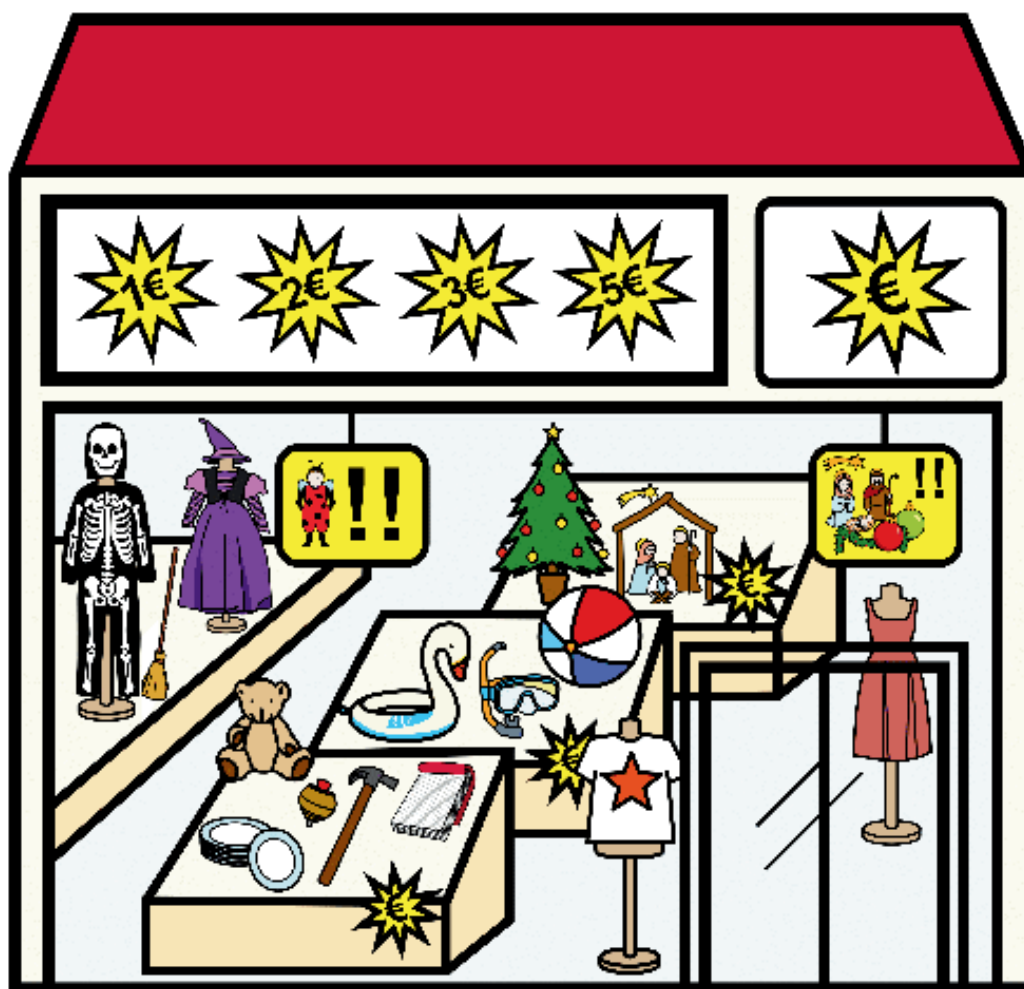


PÃO E PASTELARIA

3



PAGAR



MERCADO

1



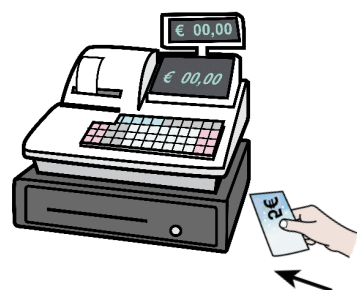
COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



DIREITOS AUTORAIS

1



ENTRAR

2

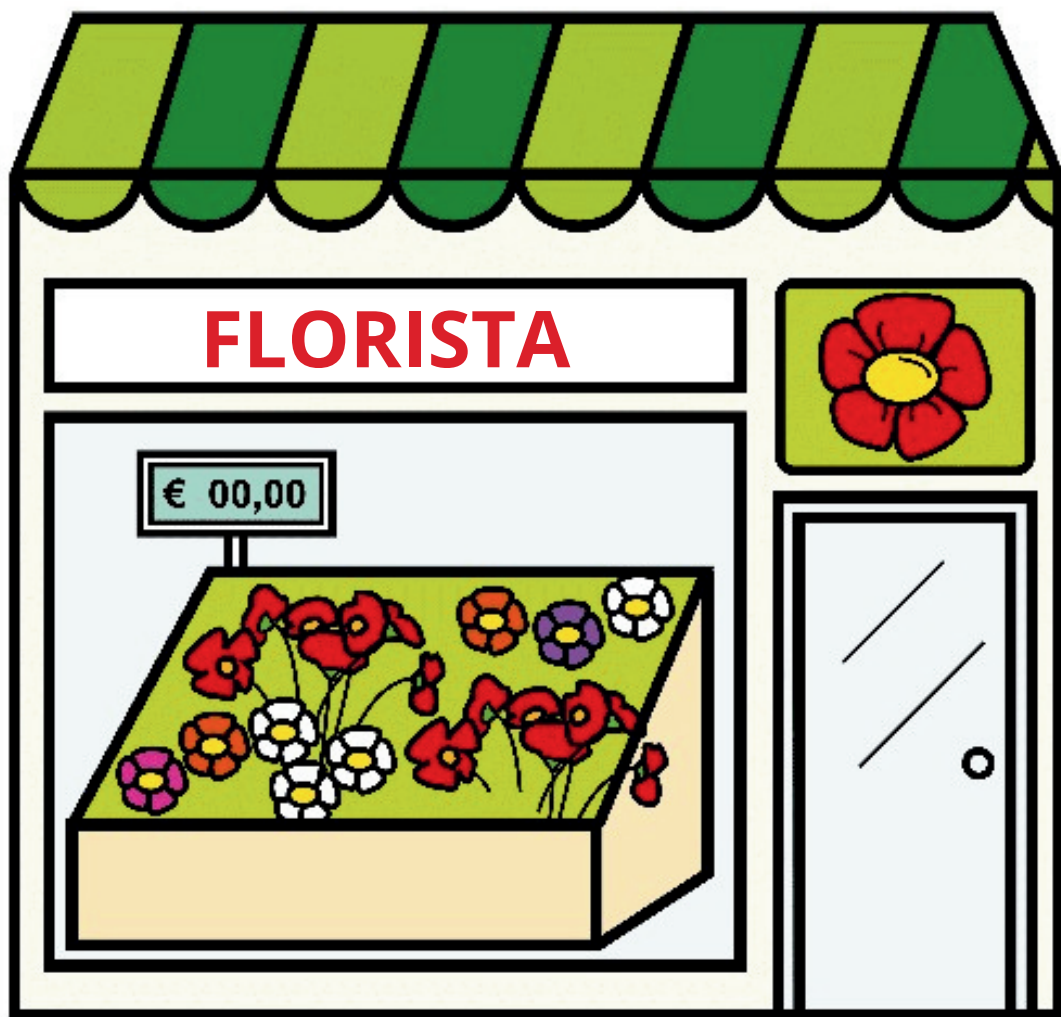


PERGUNTAR

3



PAGAR



FLORISTA

1



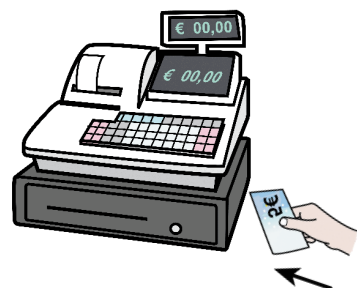
COMPRAR

2

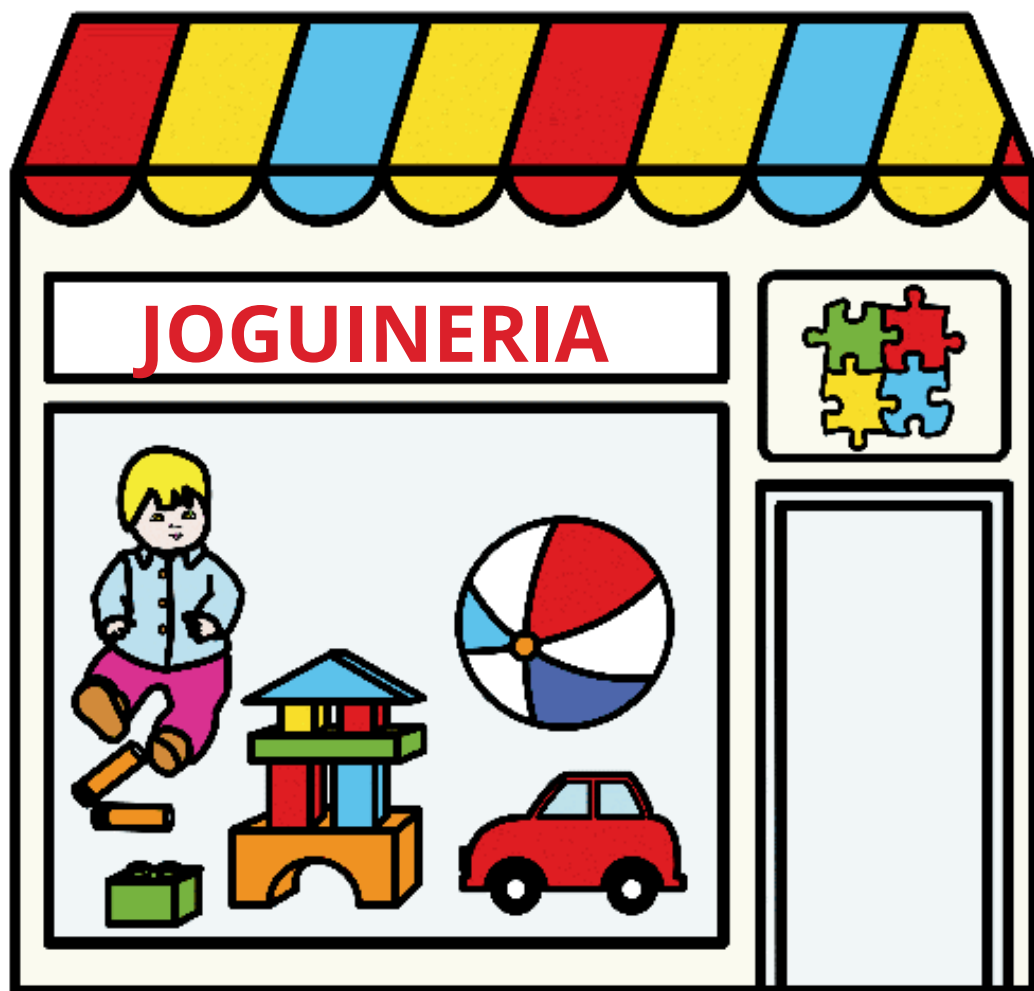


FLORES

3



PAGAR



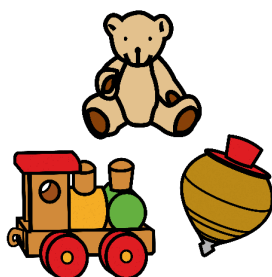
JOGUINERIA

1



COMPRAR

2



BRINQUEDOS

3



PAGAR



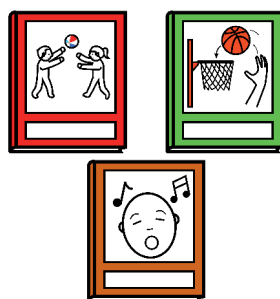
LIVRARIA

1



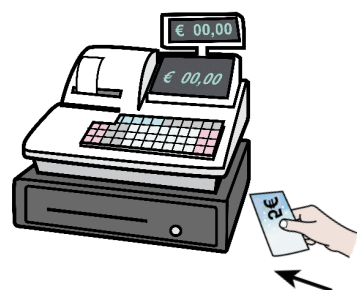
COMPRAR

2



LIVROS

3



PAGAR



CABELEIREIRO

1



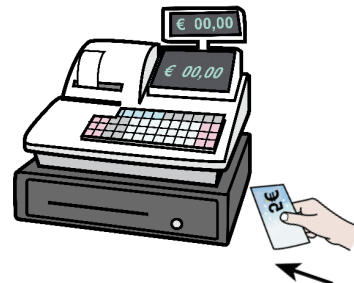
ENTRAR

2

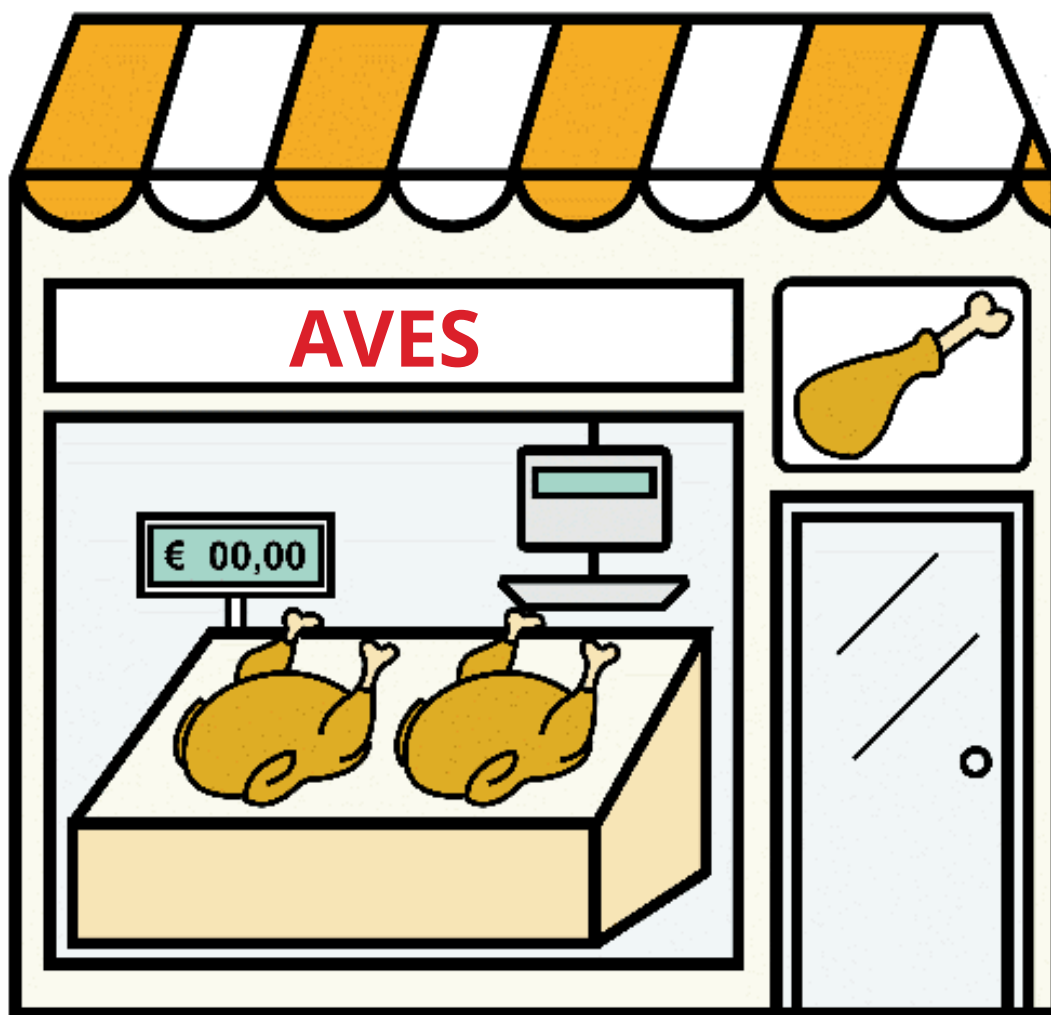


CORTE DE CABELO

3



PAGAR



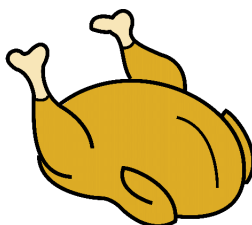
AVES

1



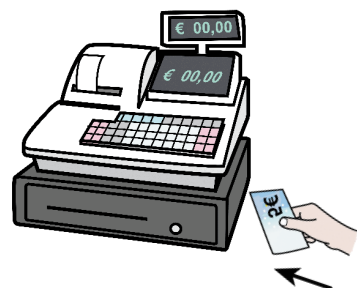
COMPRAR

2



FRANGO

3



PAGAR



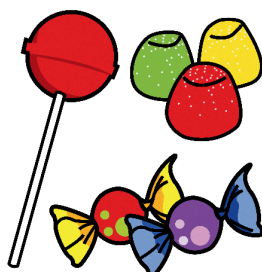
LOJA DE PRODUTOS LAMINADOS

1



COMPRAR

2

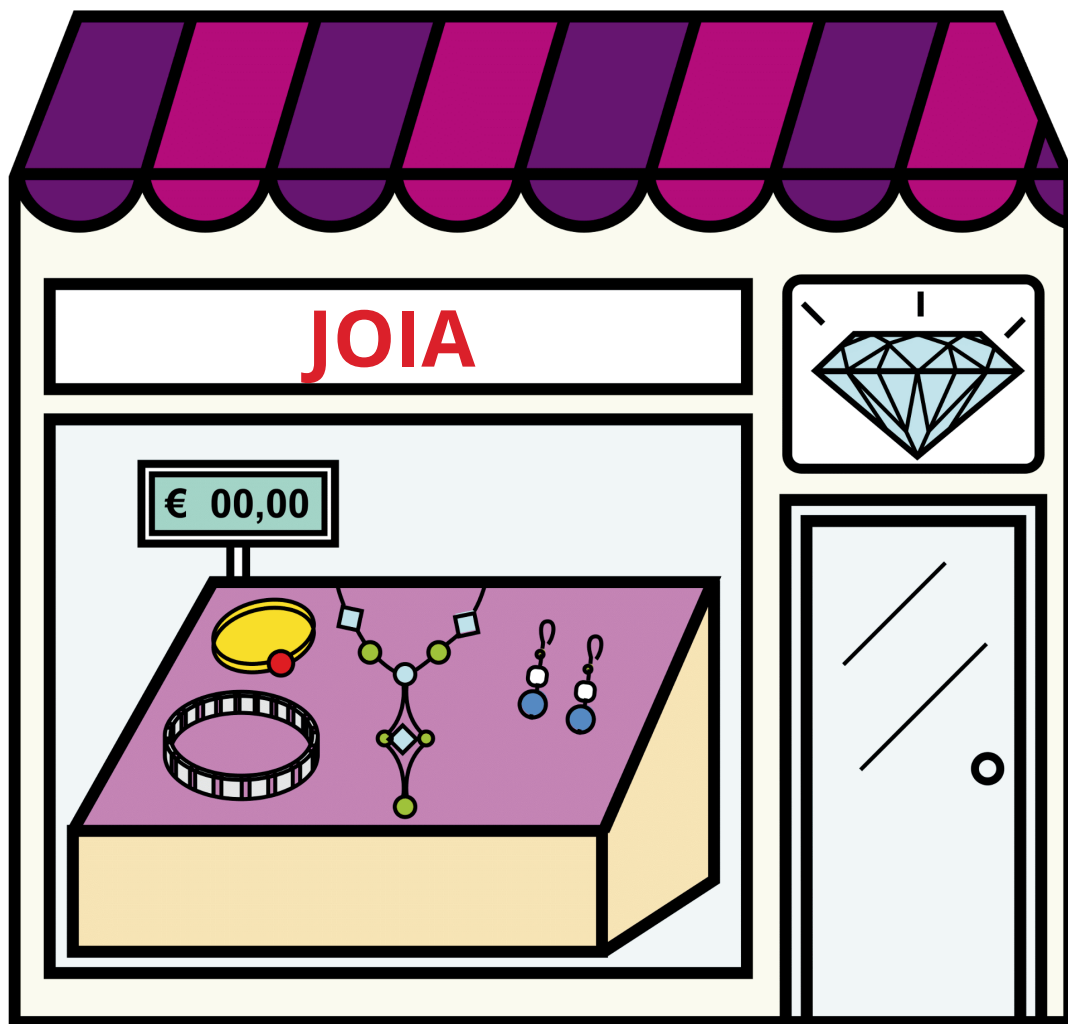


LAMINAÇÕES

3



PAGAR



JOIA

1



COMPRAR

2



JOIA

3



PAGAR



LOJA DE TINTAS

1



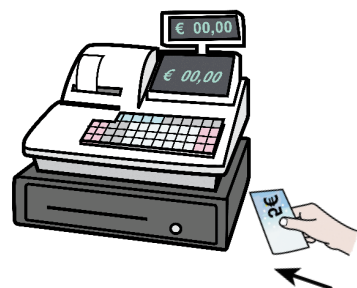
COMPRAR

2

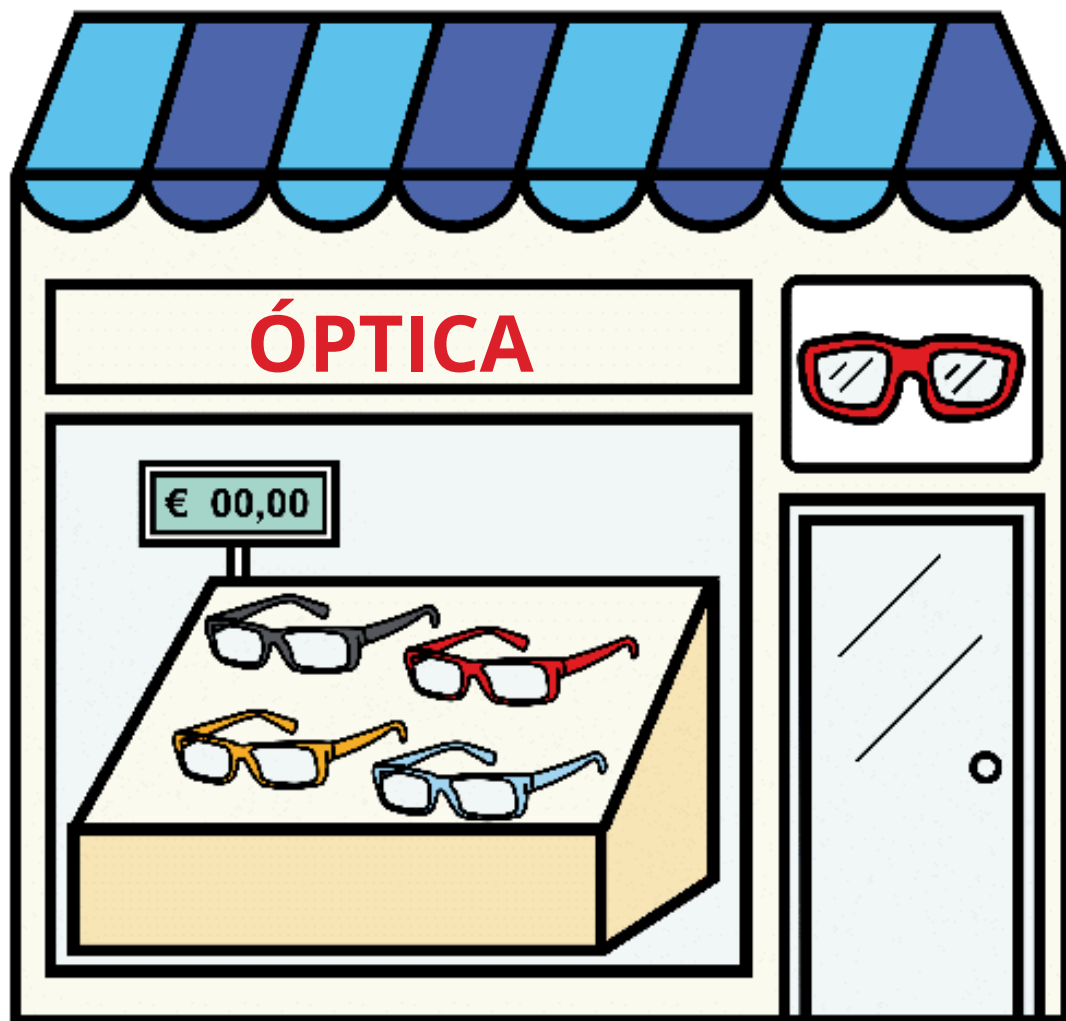


PINTAR

3



PAGAR



ÓPTICA

1



COMPRAR

2



COPOS

3



PAGAR



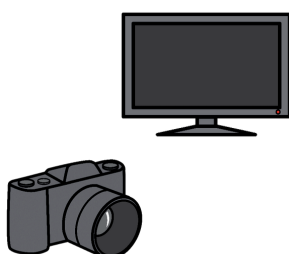
LOJA DE ELETRÔNICOS

1



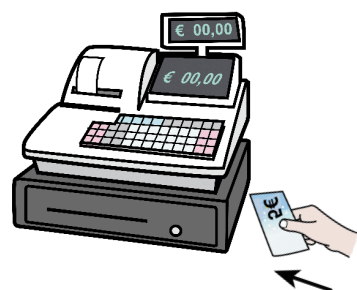
COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



PET LOJA

1



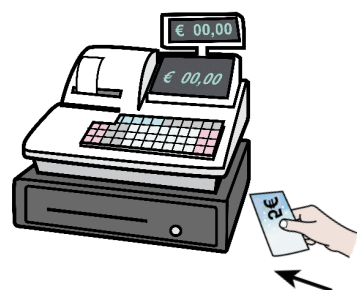
COMPRAR

2



COMIDA

3



PAGAR



LOJA DE VINHOS

1



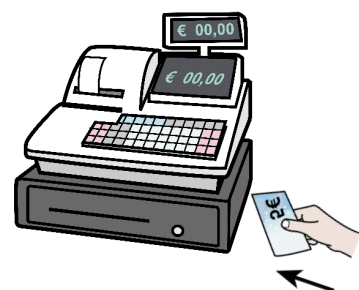
COMPRAR

2



NÓS

3



PAGAR



LOJA DE BELEZA

1



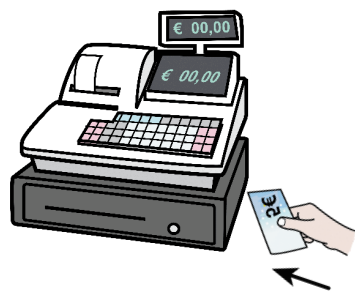
COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



LOJA DE ALIMENTOS CONGELADOS

1



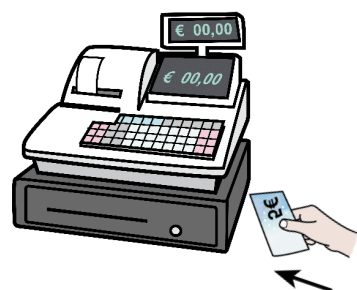
COMPRAR

2



CONGELADO

3



PAGAR



LOJA INFANTIL

1



COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



LOJA DE ESPORTES

1



COMPRAR

2

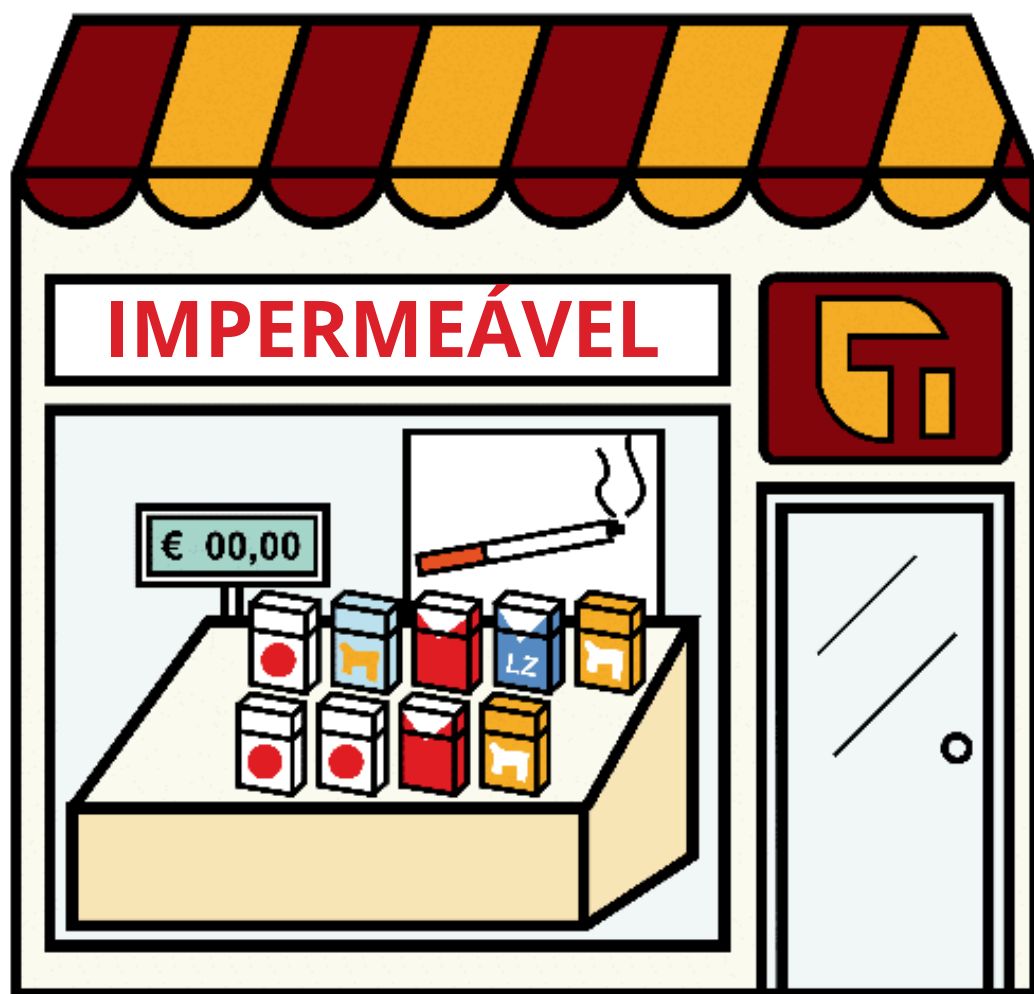


ARTIGOS

3



PAGAR



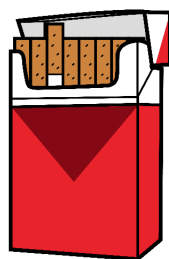
IMPERMEÁVEL

1



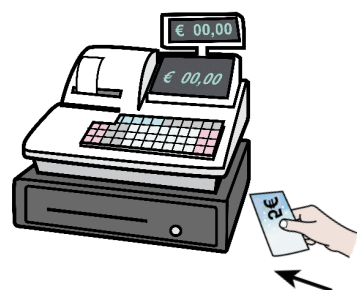
COMPRAR

2



TABACO

3



PAGAR



TORREFADORES

1



ENTRAR

2



PERGUNTAR

3



PAGAR



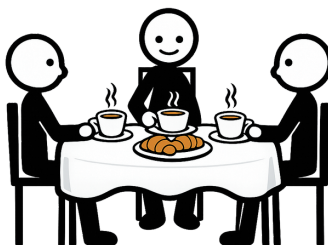
CAFETERIA

1



ENTRAR

2

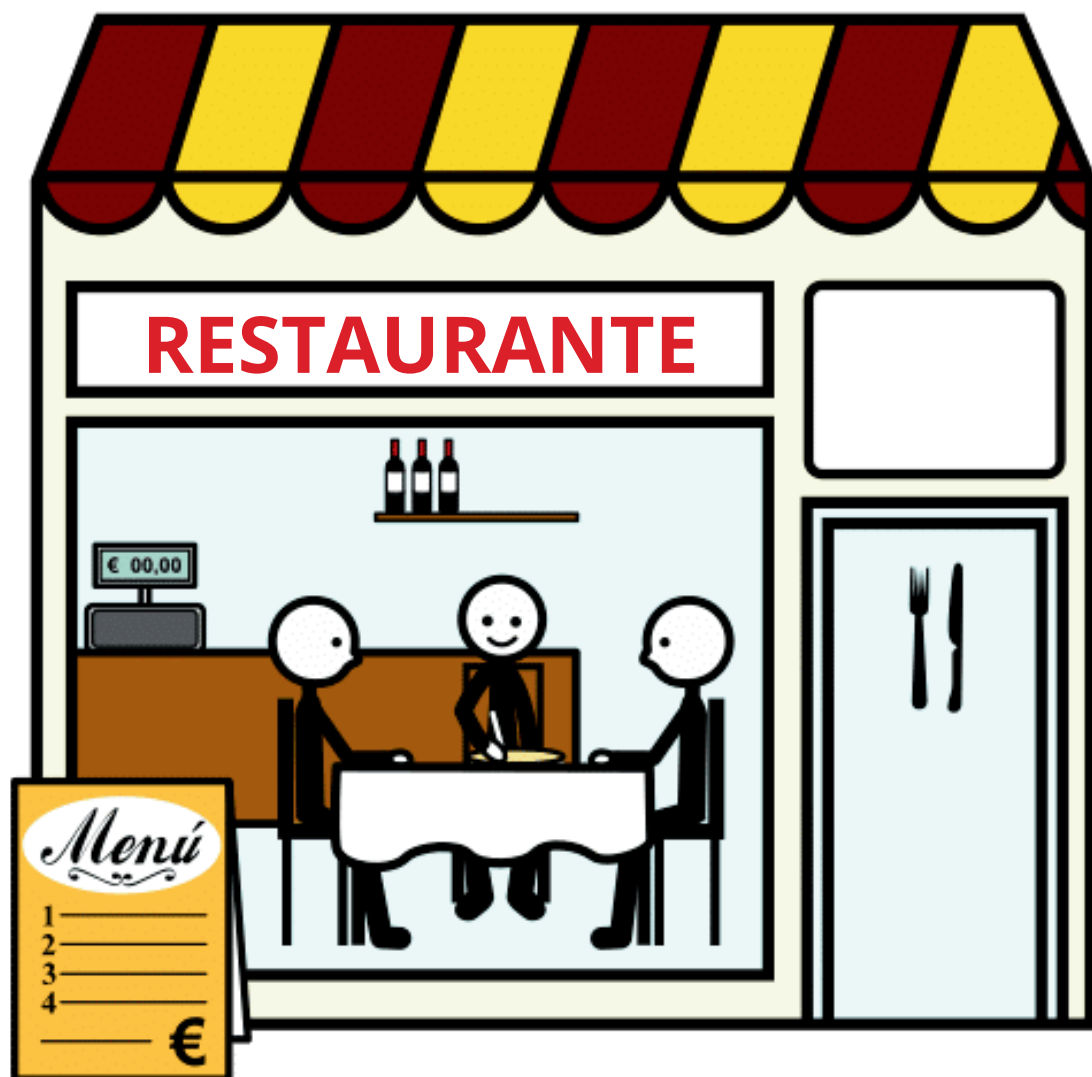


COMIDA

3



PAGAR



RESTAURANTE

1



ENTRAR

2



COMIDA

3



PAGAR



CHURRASQUINHO

1



ENTRAR

2

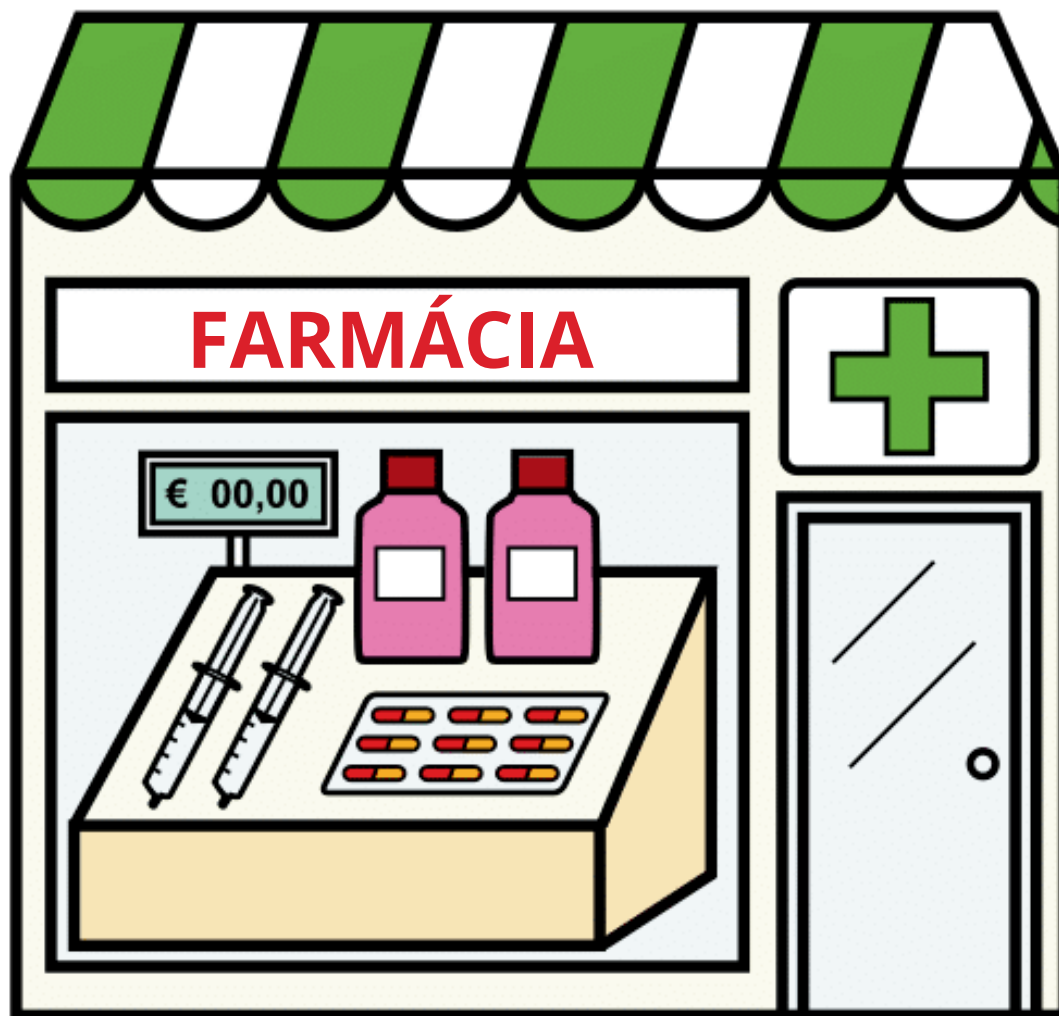


PERGUNTAR

3



PAGAR



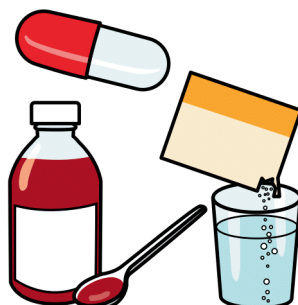
FARMÁCIA

1



COMPRAR

2



MEDICAÇÃO

3



PAGAR



SUPERMERCADO

1



COMPRAR

2



COMIDA

3



PAGAR



DELICIOSO

1



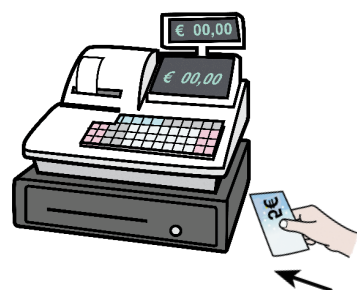
COMPRAR

2

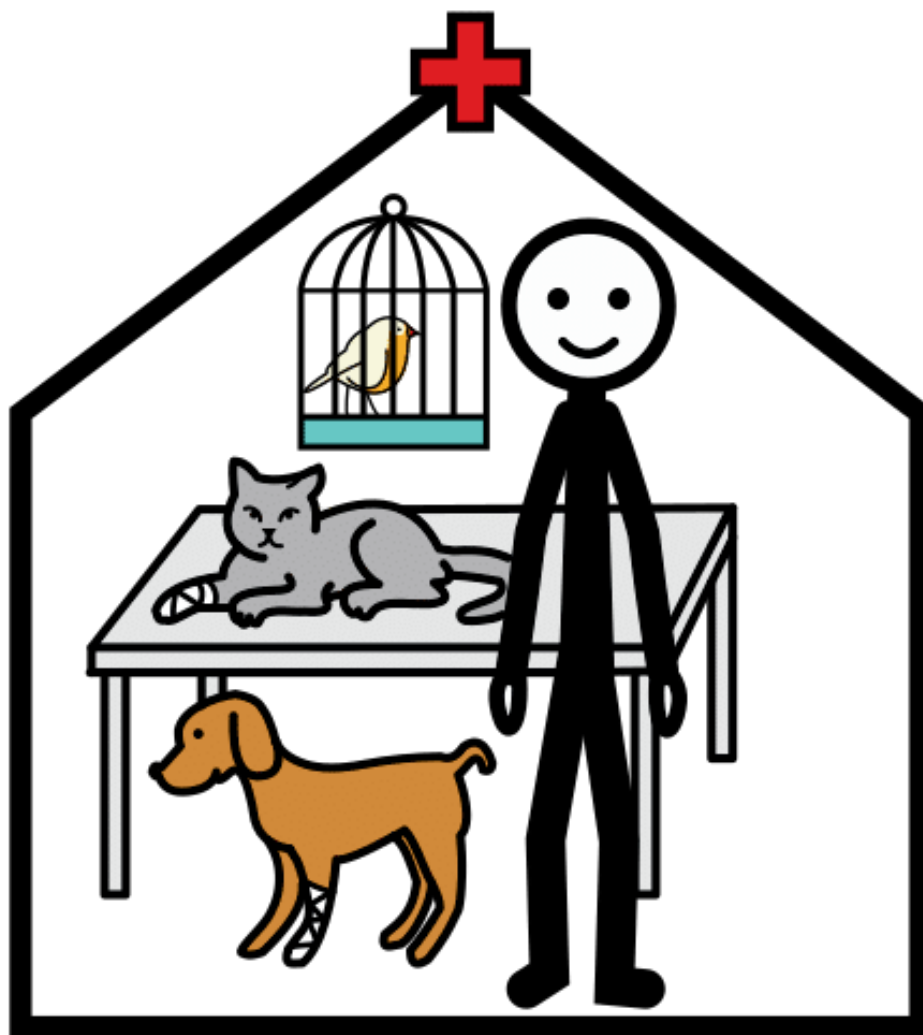


EMBUTITS

3



PAGAR



CLÍNICA VETERINÁRIA

1



ENTRAR

2

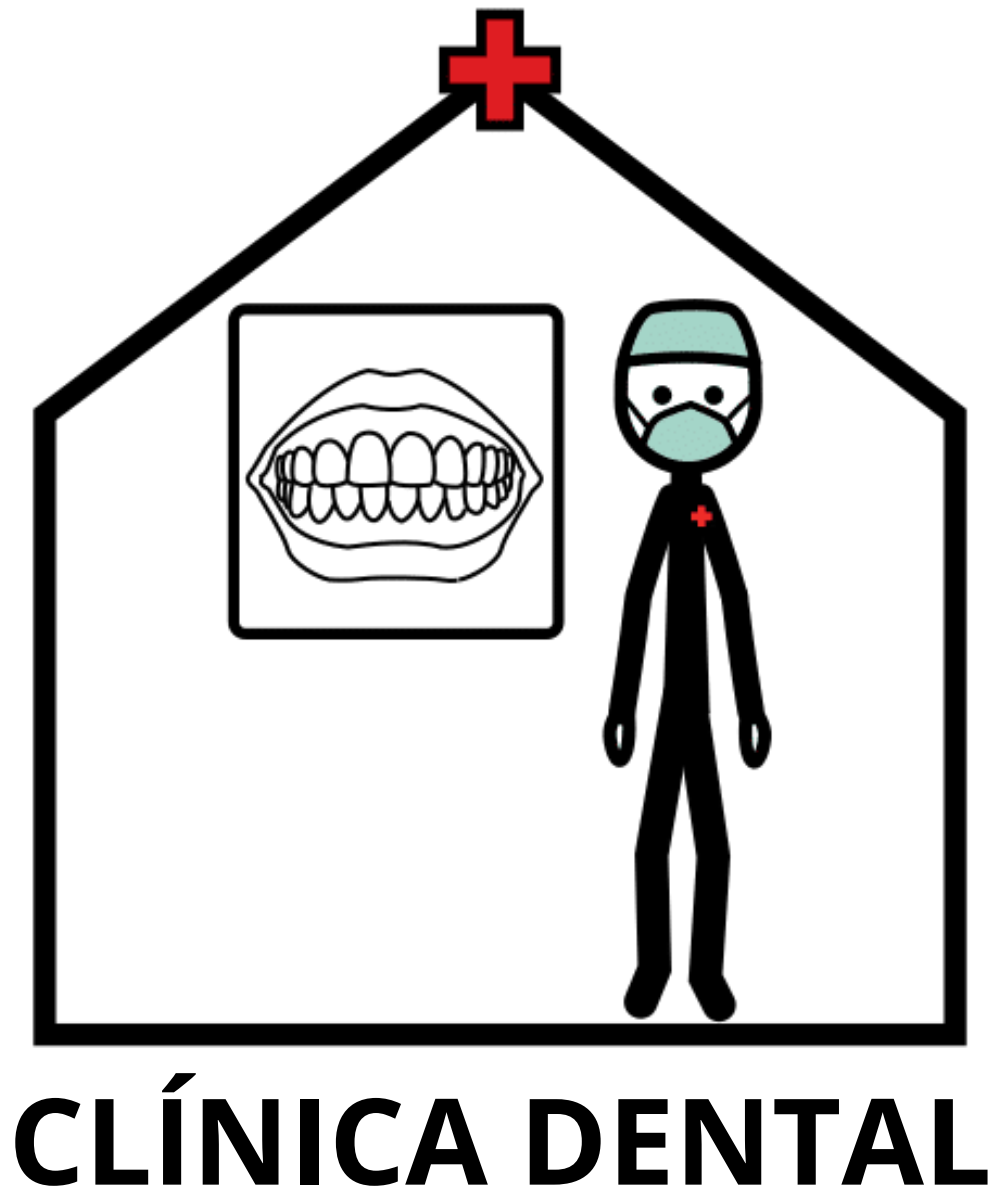


ANÁLISE

3



PAGAR



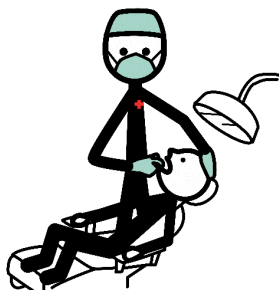
CLÍNICA DENTAL

1



ENTRAR

2



ANÁLISE

3



PAGAR



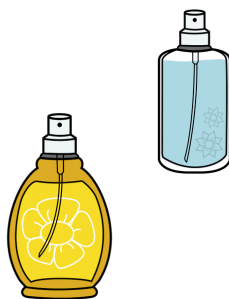
PERFUMARIA

1



COMPRAR

2



PERFUMES

3



PAGAR



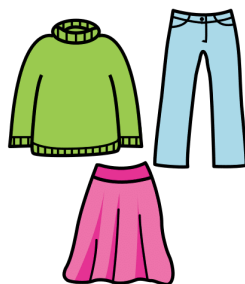
LOJA DE ROUPAS

1



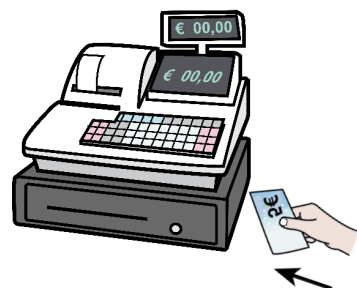
COMPRAR

2

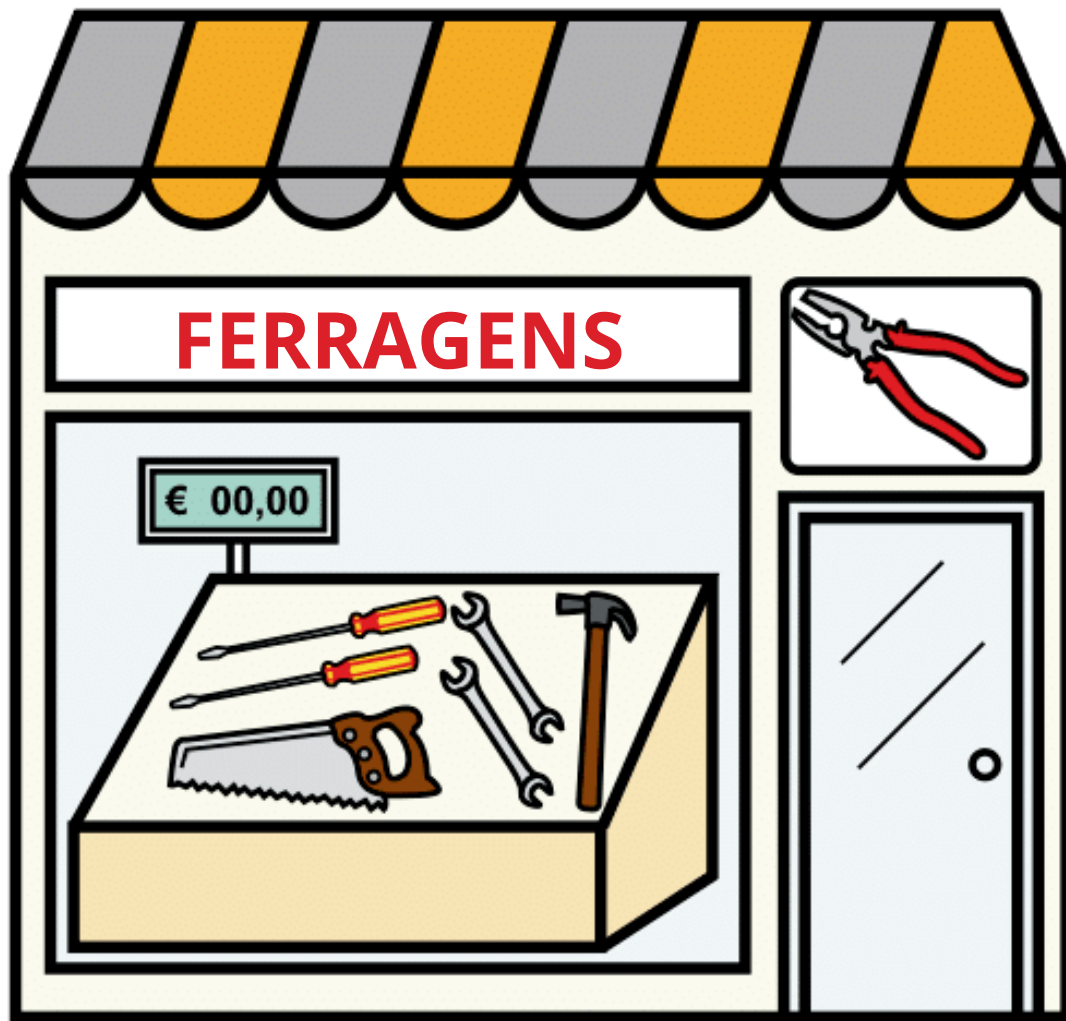


BORRACHA

3



PAGAR



FERRAGENS

1



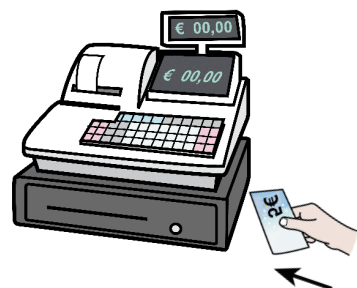
COMPRAR

2



UM

3



PAGAR



BANC

1



ENTRAR

2



**VERDADEIROS
RESTAURANTES**

3



SAIR



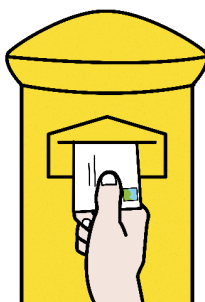
POSTAL

1



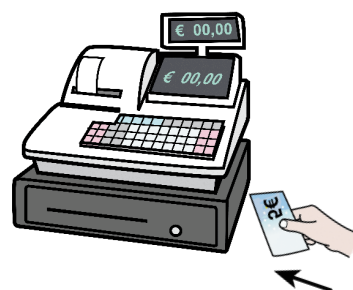
ENTRAR

2

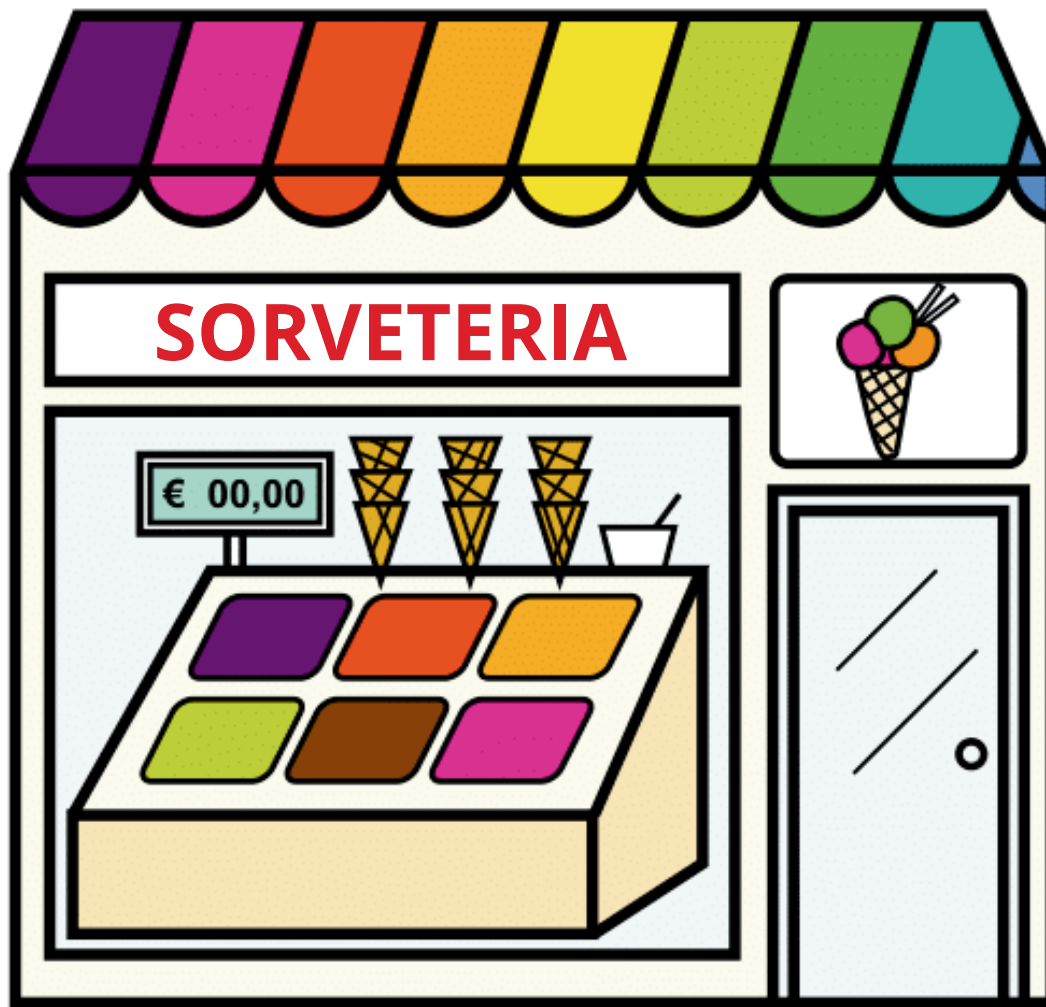


ENVIAR

3



PAGAR



SORVETERIA

1



COMPRAR

2



SORVETE

3



PAGAR



HOTEL

1



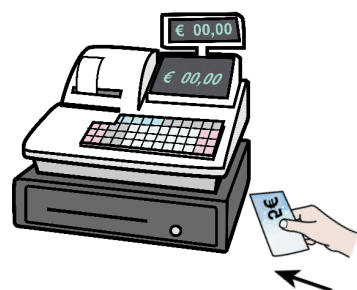
ENTRAR

2

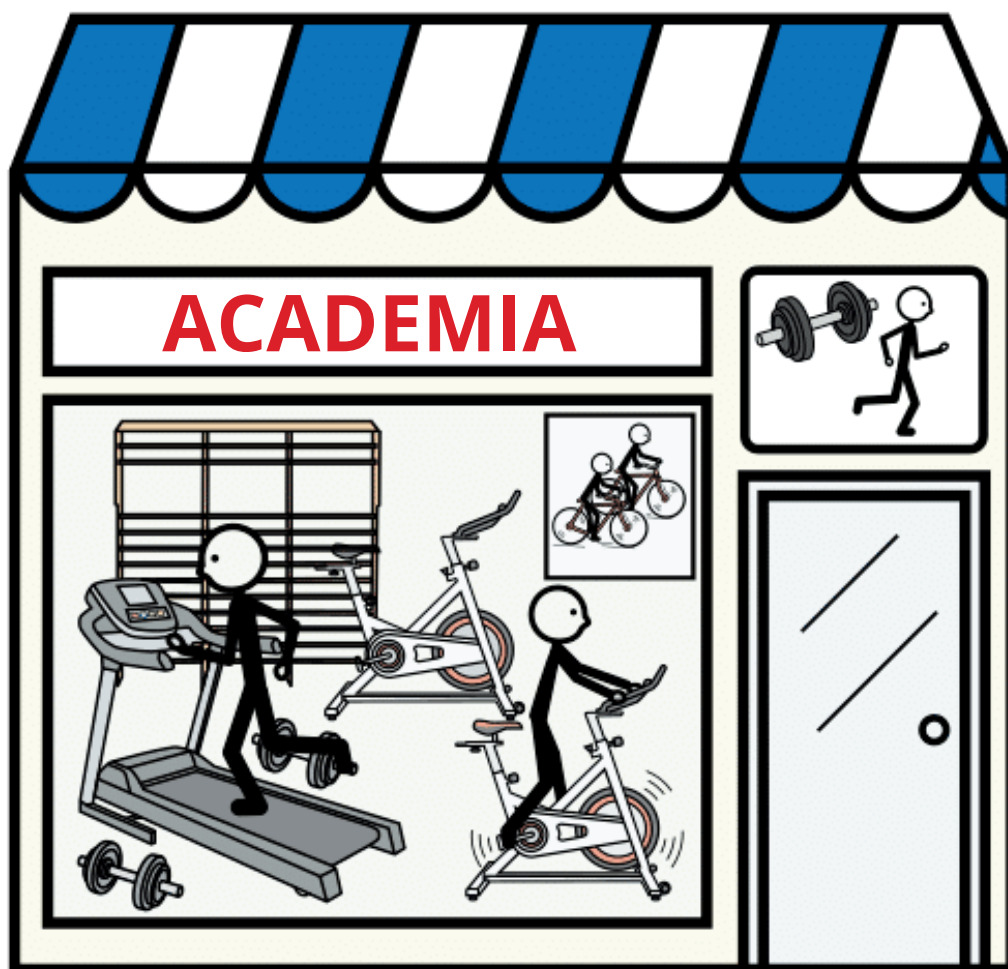


DORMIR

3



PAGAR



ACADEMIA

1



ENTRAR

2

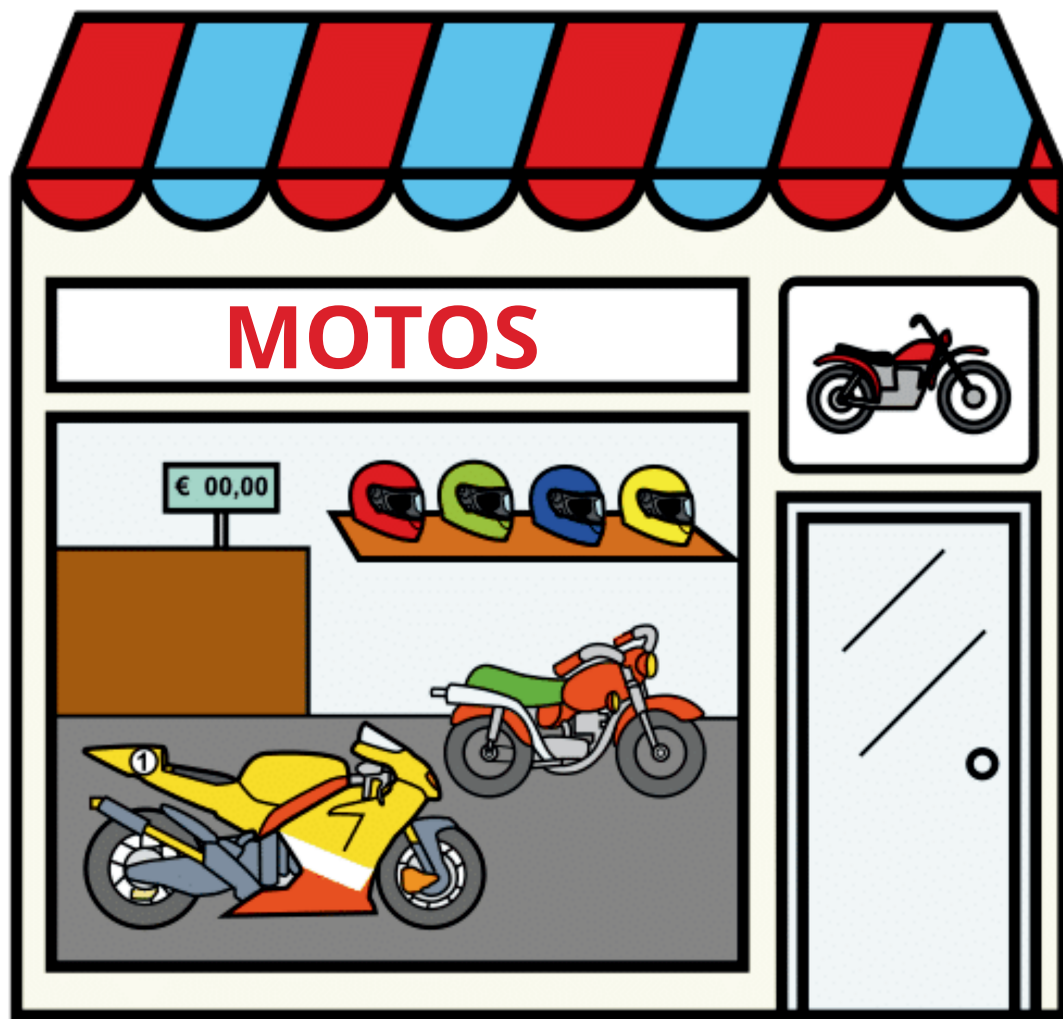


EXERCITAR

3



SAIR



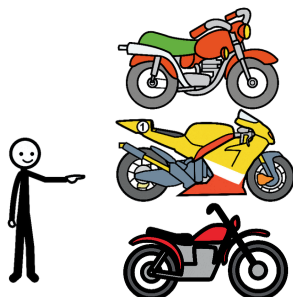
LOJA DE MOTOCICLETAS

1



ENTRAR

2



ESCOLHER

3



PAGAR



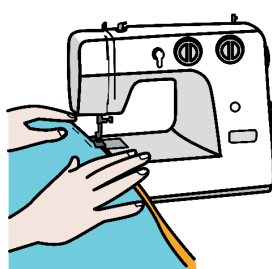
ARRANJOS DE VESTUÁRIO

1



ENTRAR

2



CONSERTAR, ROUBAR

3



PAGAR



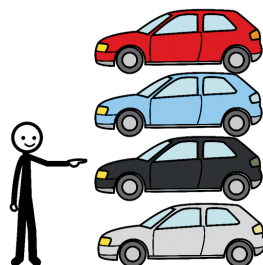
REVENDEDORES

1



ENTRAR

2

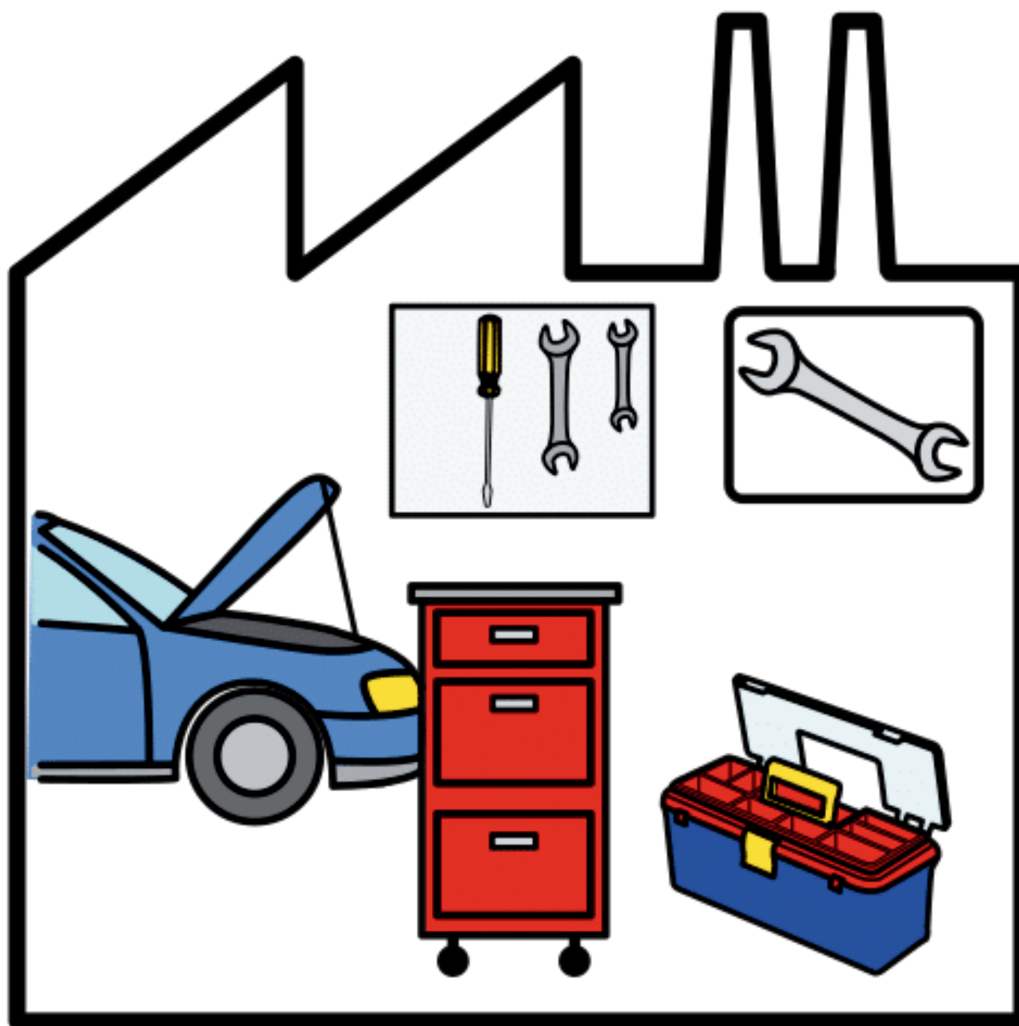


ESCOLHER

3



PAGAR



OFICINA MECÂNICA

1



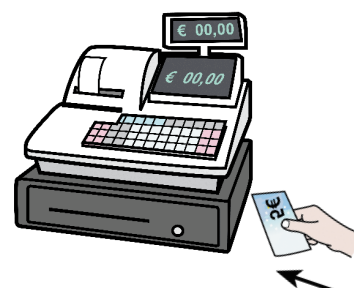
ENTRAR

2



**CONSERTE
SEU CARRO**

3



PAGAR



LOJA DE CALÇADOS

1



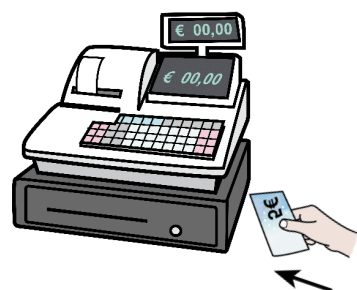
COMPRAR

2

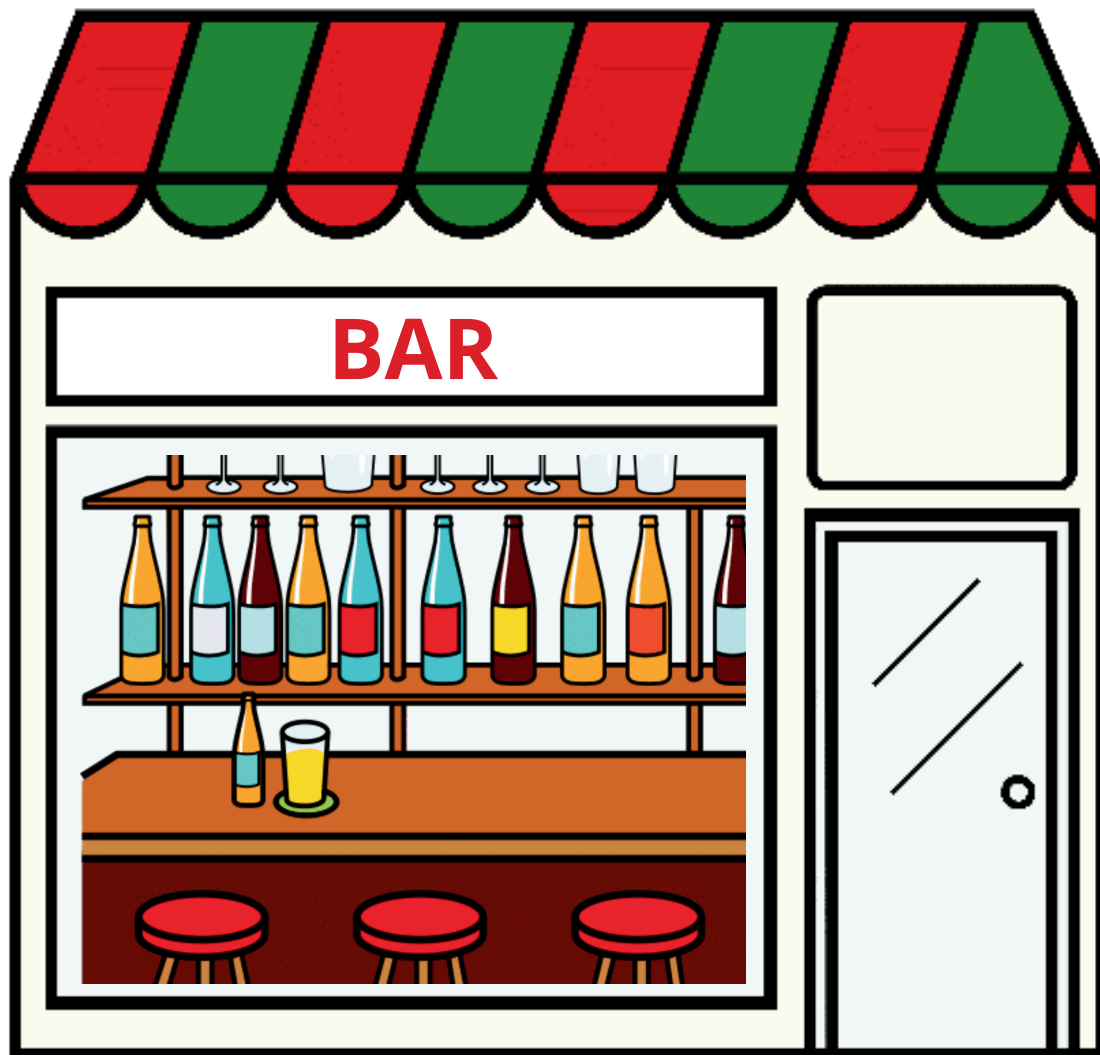


SAPATO

3



PAGAR



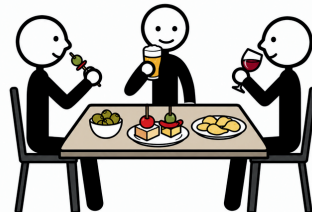
BAR

1



ENTRAR

2



COMIDA E BEBIDA

3



PAGAR



PARAFARMÁCIA

1



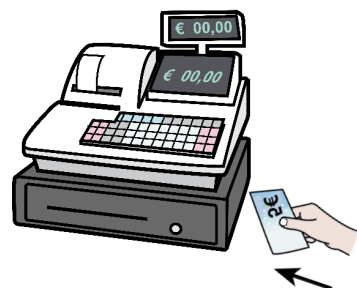
COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



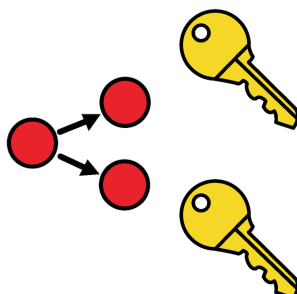
SERRALHEIRO

1



ENTRAR

2



CHAVE DE CÓPIA

3



PAGAR



LOJA DE BOLSAS

1



COMPRAR

2



CHEFES

3



PAGAR



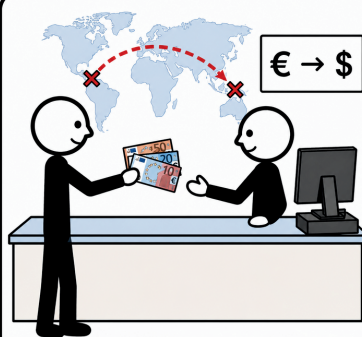
ENVIO DE DINHEIRO

1



ENTRAR

2



ENVIAR DINHEIRO

3



SAIR



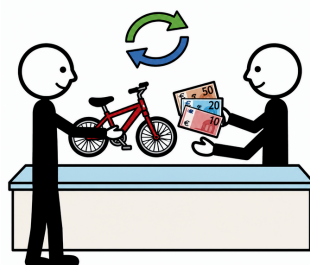
COMPRA-VENTA

1



ENTRAR

2

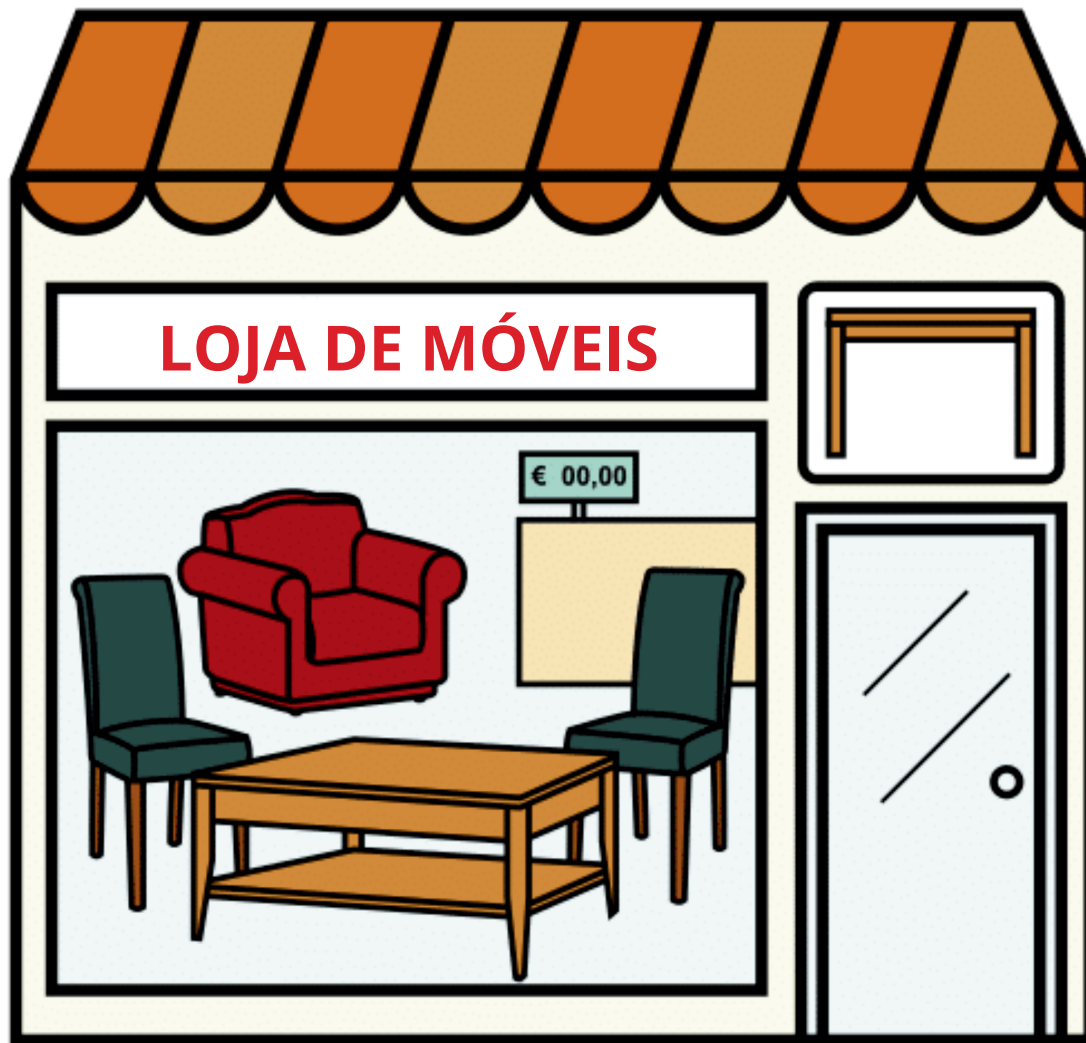


COMPRA-VENTA

3



SAIR



LOJA DE MÓVEIS

1



COMPRAR

2

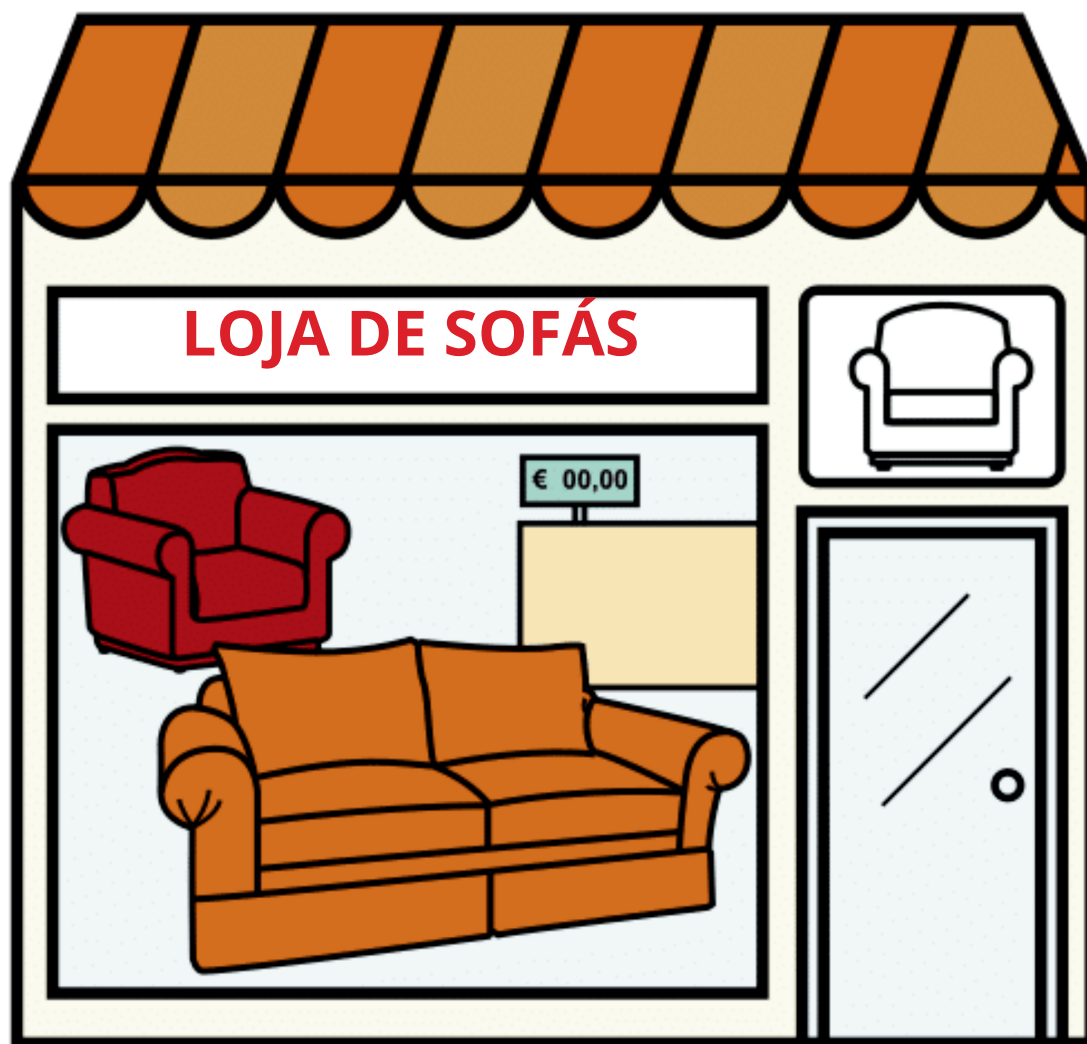


MOBÍLIA

3



PAGAR



SOFÁS

1



COMPRAR

2

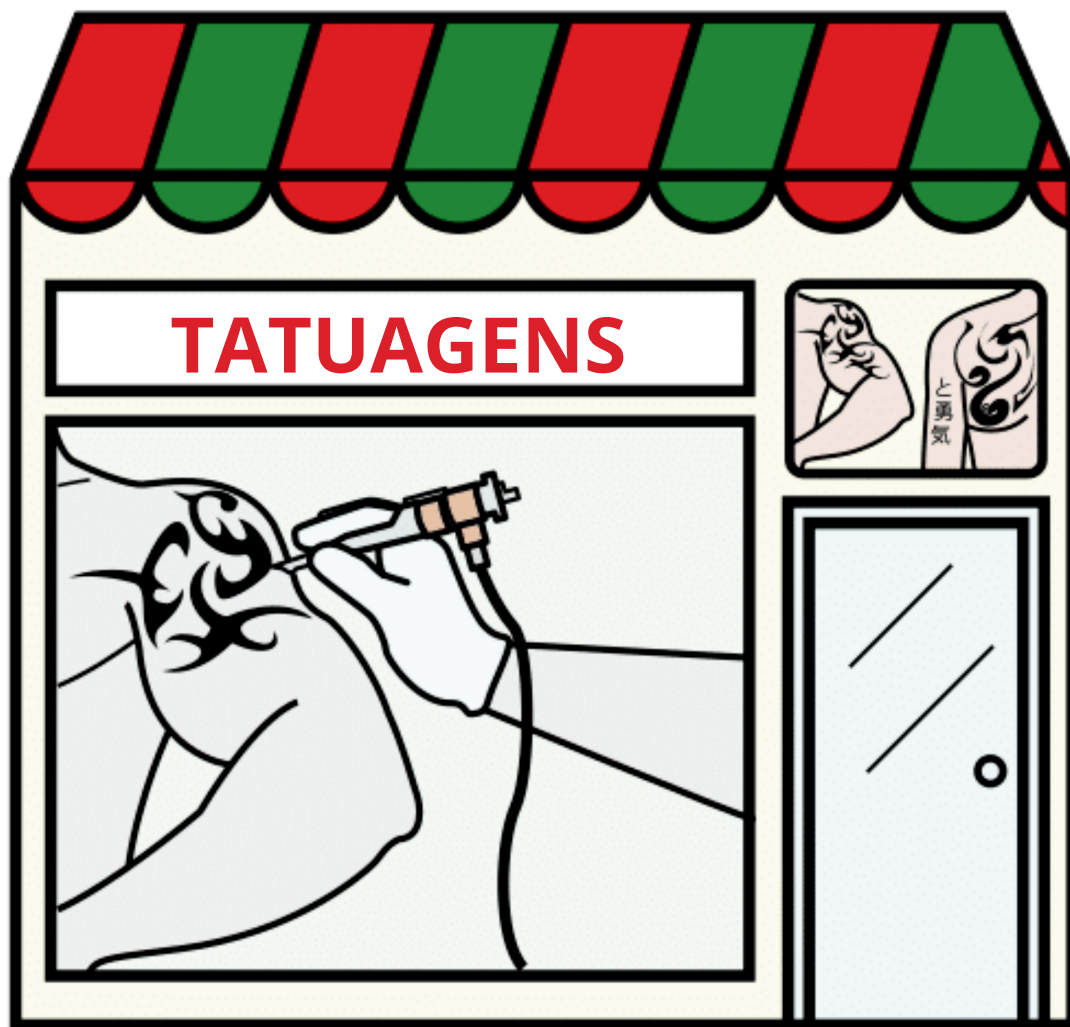


SOFÁ

3



PAGAR



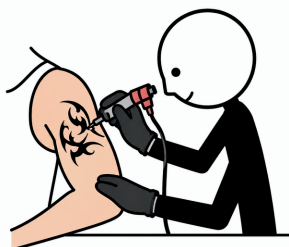
TATUAGENS

1



ENTRAR

2



TATUAR-SE

3



PAGAR



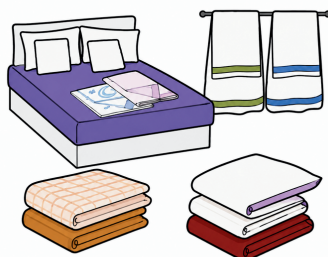
ROUPAS DE CASA

1



COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



LOTERIA E JOGOS DE AZAR

1



COMPRAR

2



DECIMAIS

3



PAGAR



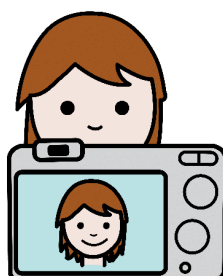
LOJA DE FOTOGRAFIA

1



ENTRAR

2

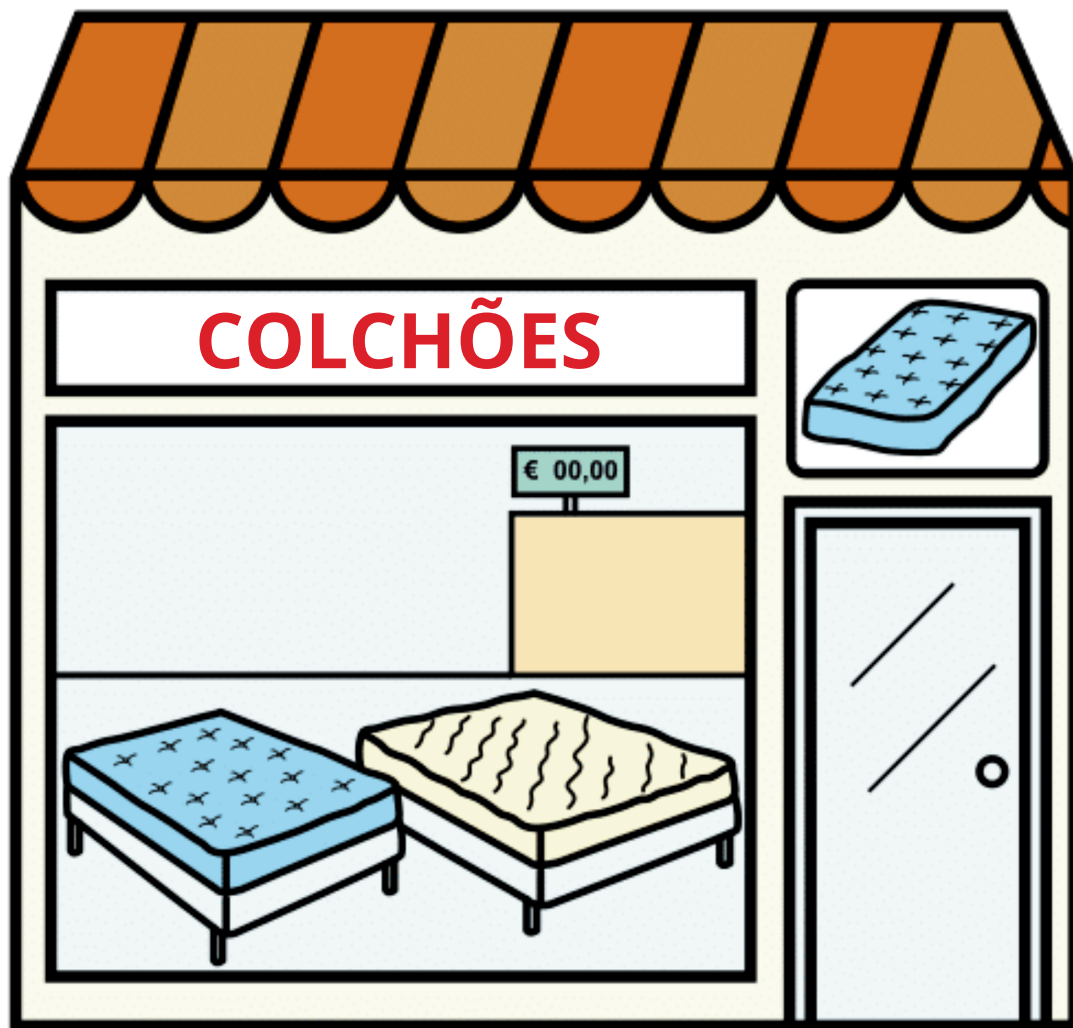


TIRE UMA FOTO

3



PAGAR

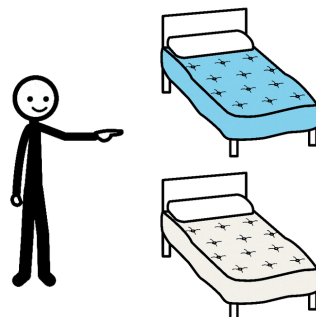


LOJA DE COLCHÕES

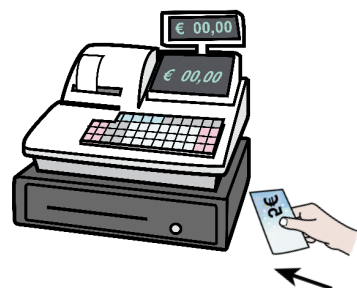
1



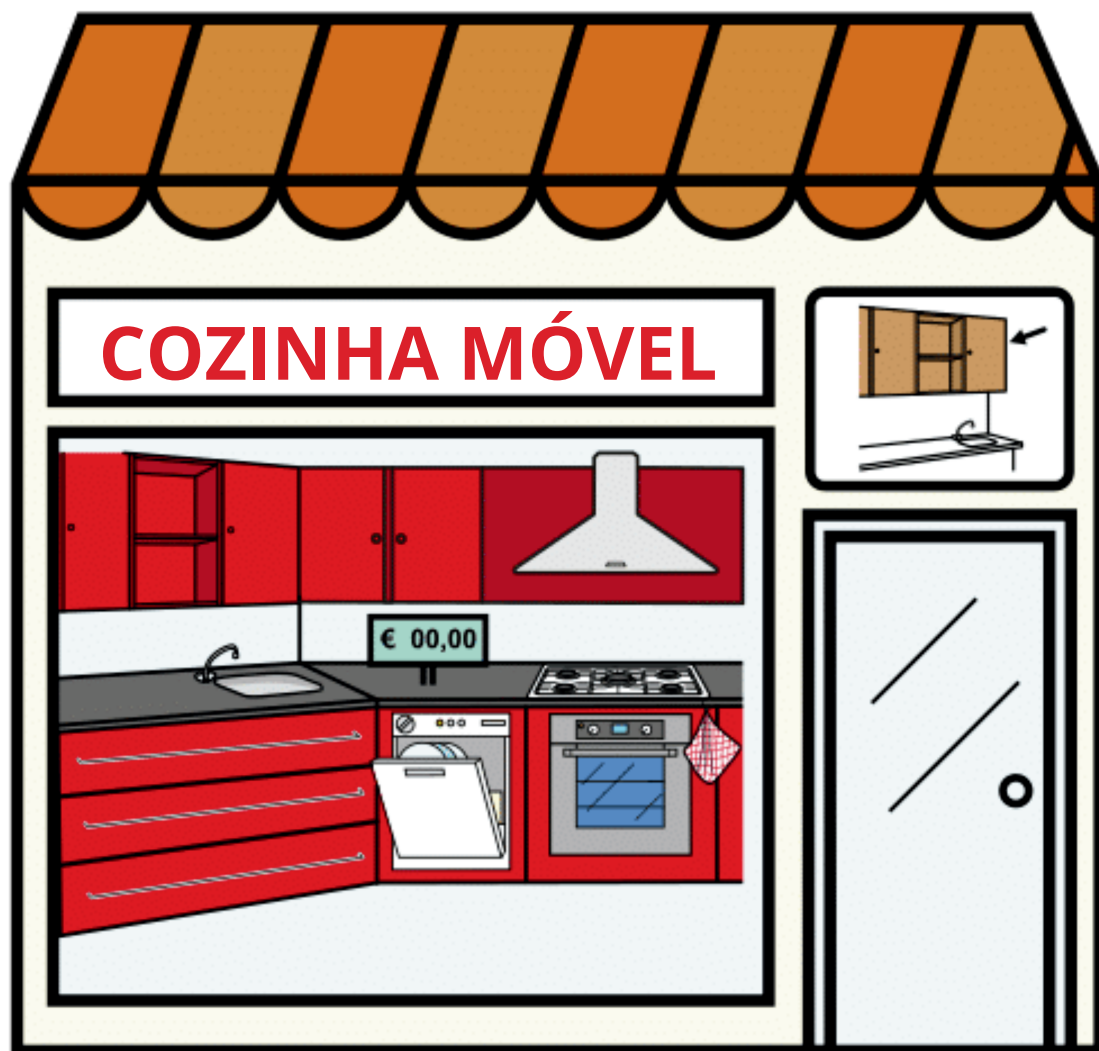
2



3



ENTRAR ESCOLHA UM COLCHÃO PAGAR



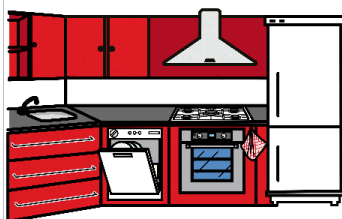
COZINHA MÓVEL

1



COMPRAR

2

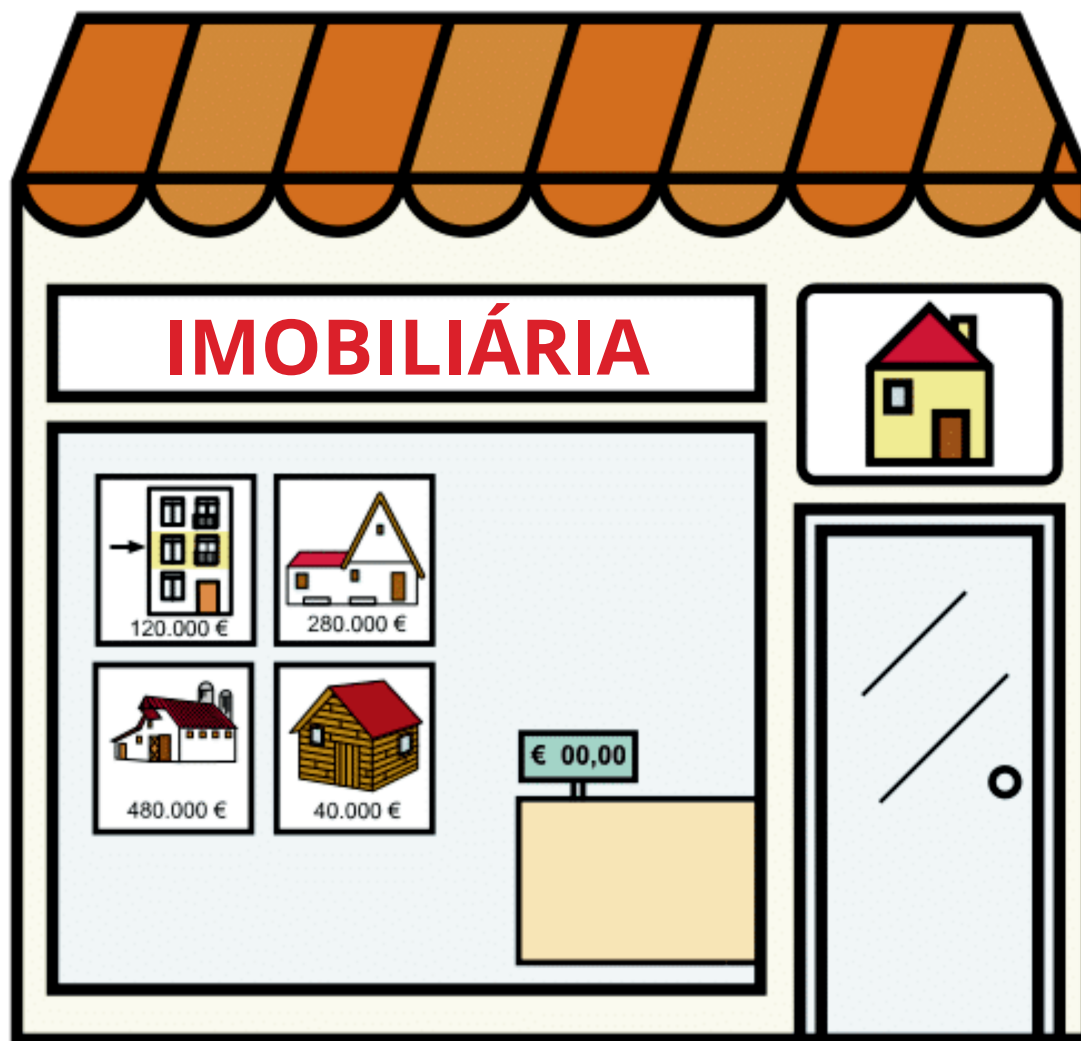


MOBÍLIA

3



PAGAR



IMOBILIÁRIA

1



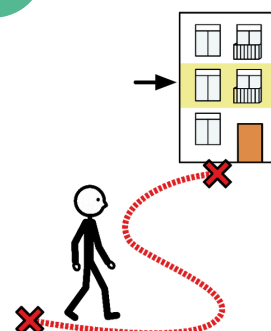
ENTRAR

2



**SOLICITAR
INFORMAÇÕES**

3



**VEJA UM
APARTAMENTO**



LAVANDERIA

1



ENTRAR

2

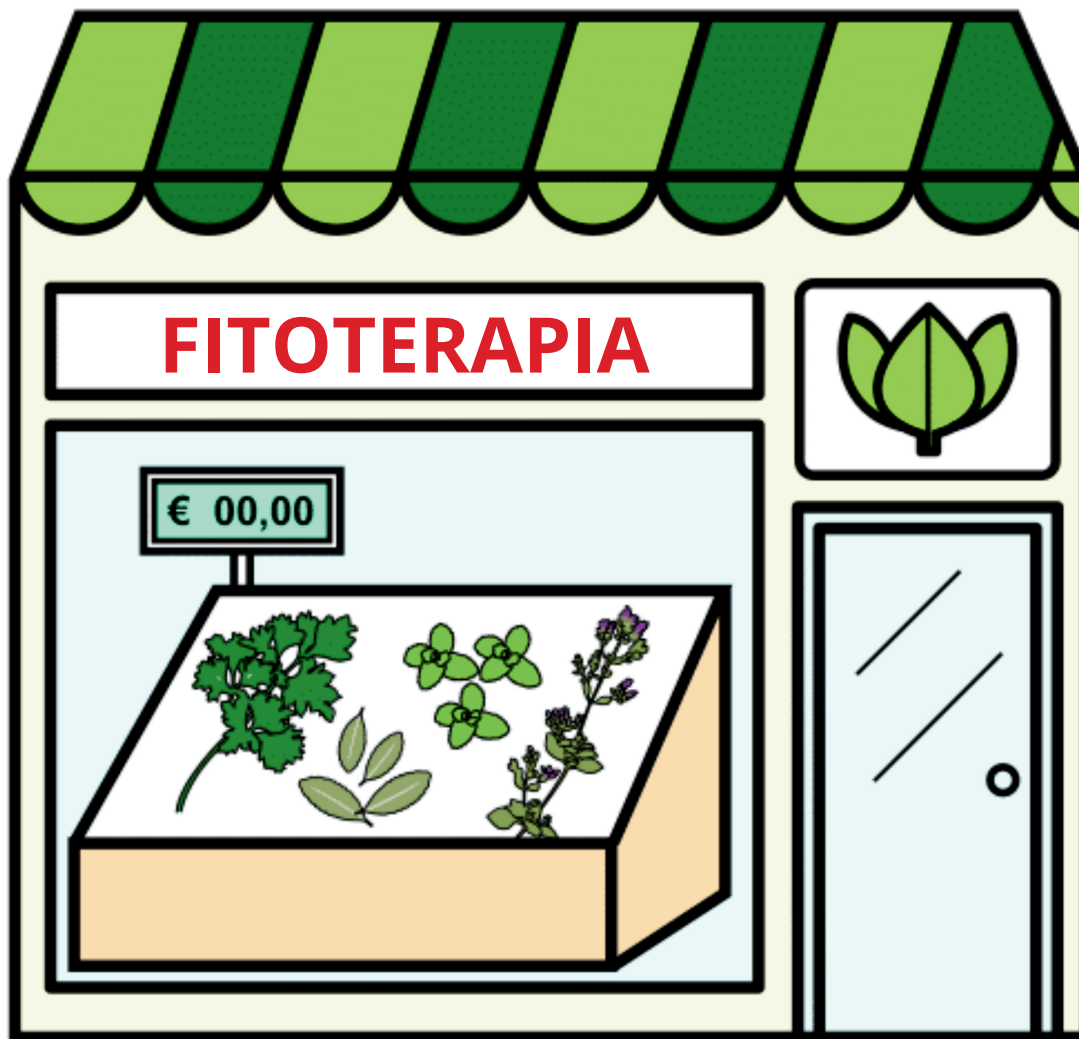


LAVAR ROUPA

3



SAIR



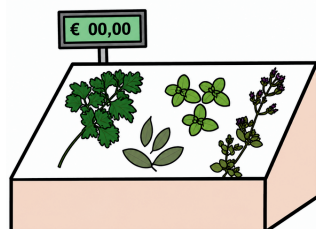
FITOTERAPIA

1



COMPRAR

2

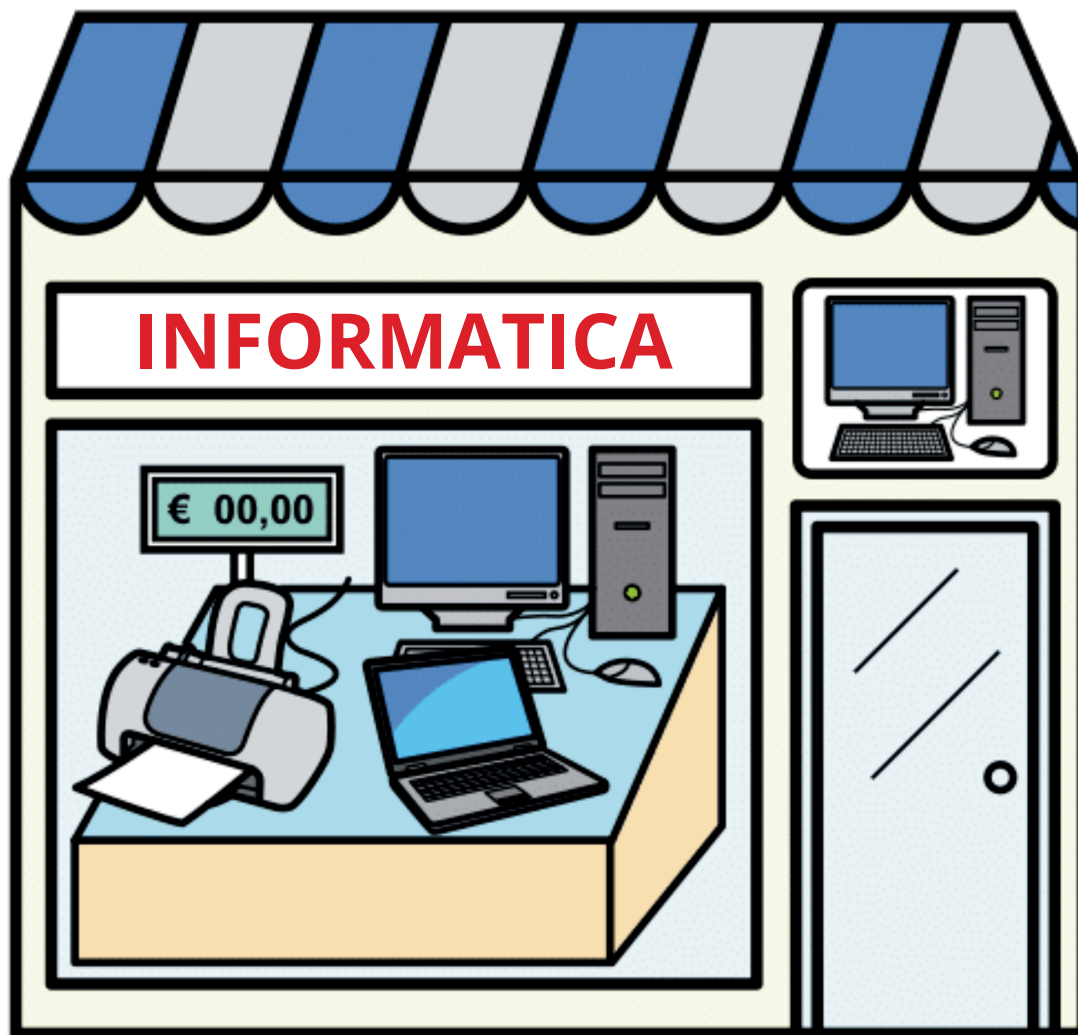


ERVAS

3



PAGAR



LOJA DE INFORMÁTICA

1



COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



AGÊNCIA DE VIAGENS

1



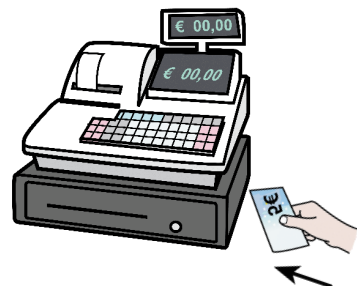
ENTRAR

2



ESCOLHA A VIAGEM

3



PAGAR



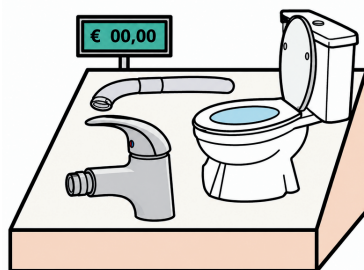
ENCANAMENTO

1



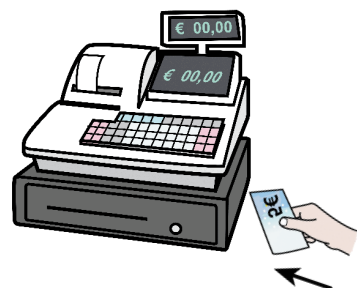
COMPRAR

2

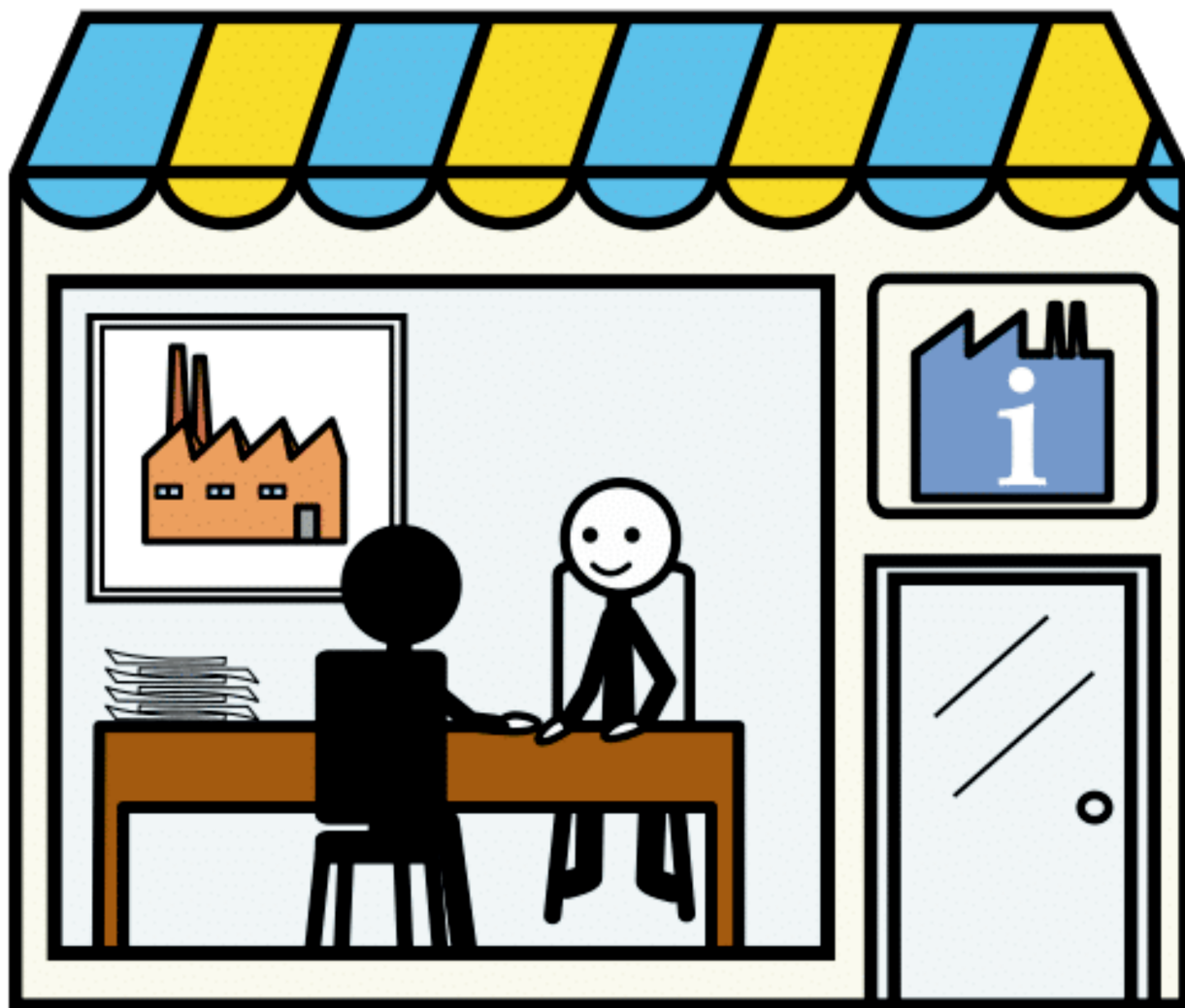


ARTIGOS

3



PAGAR



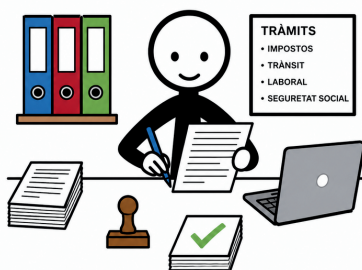
GESTÃO / CONSULTORIA

1



ENTRAR

2



GERENCIAR

3



PAGAR



LOJA DE FAÇA VOCÊ MESMO

1



COMPRAR

2

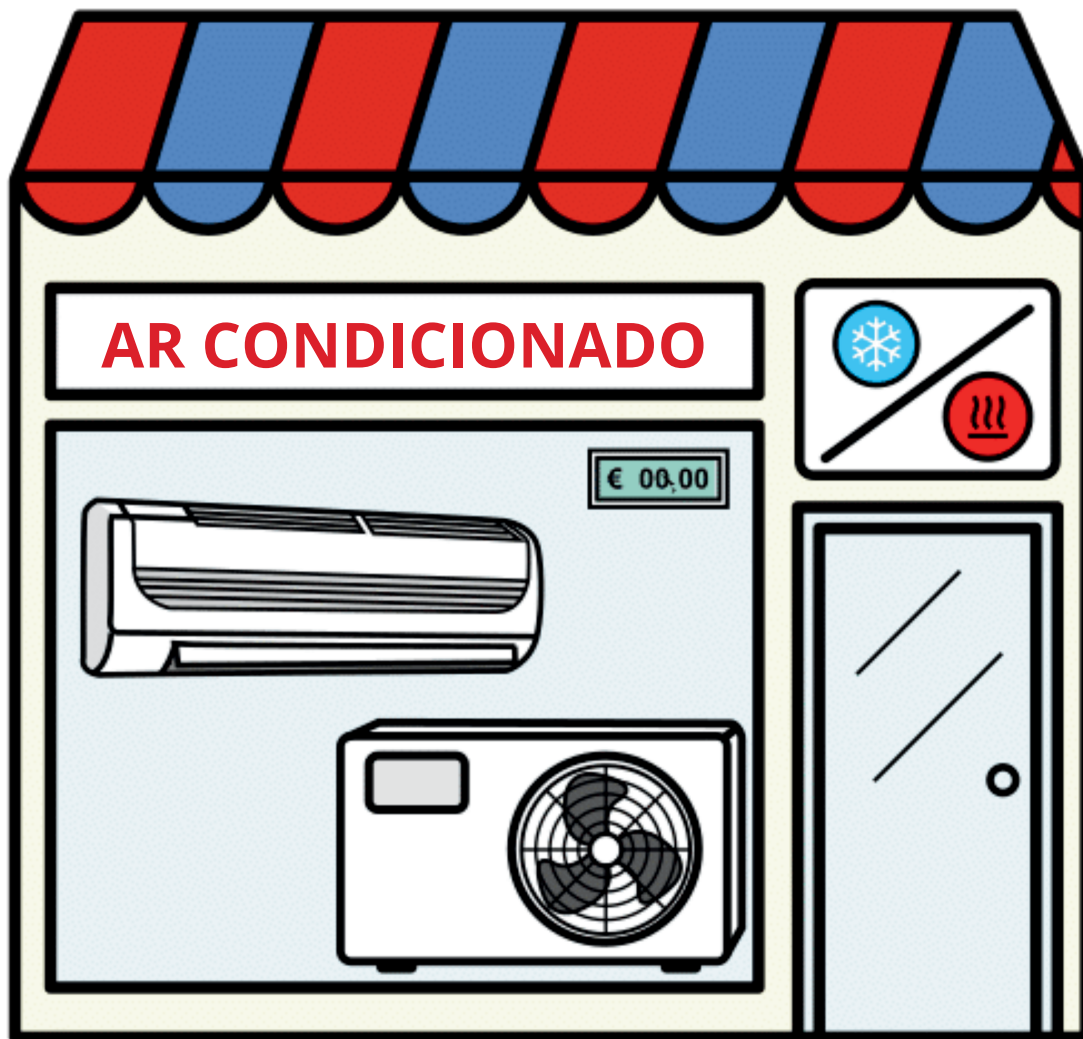


**ESCOLHA
AS FERRAMENTAS**

3



PAGAR



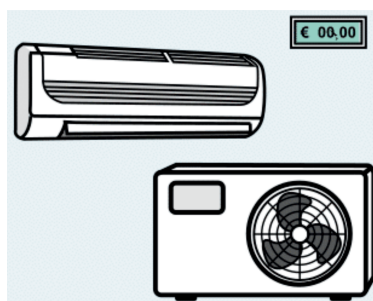
AR CONDICIONADO

1



COMPRAR

2



AR CONDICIONADO

3



PAGAR



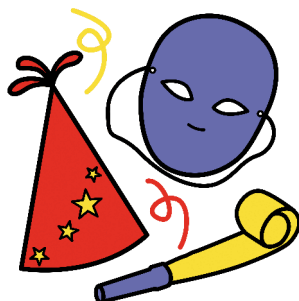
ARTICLES DE FESTA

1



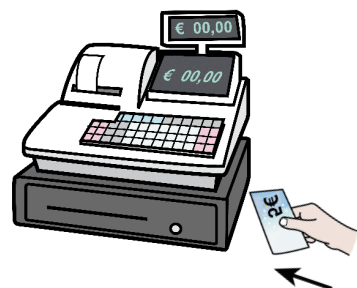
COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



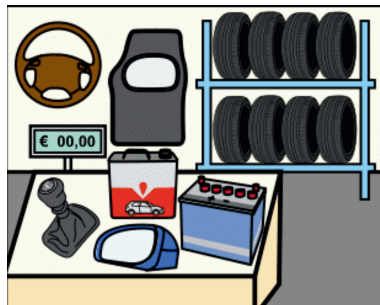
PEÇAS DE REPOSIÇÃO

1



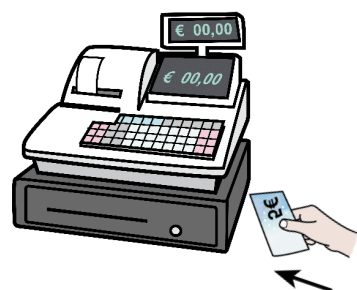
COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



SEGURO

1



ENTRAR

2



FALE COM O AGENTE

3



PAGAR



PIROTECNIA

1



COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR



ELETRODOMÉSTICOS

1



COMPRAR

2



ARTIGOS

3



PAGAR